

# LA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE LA COMPETITIVIDAD DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS ACADÉMICAS EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

Leonel Rosiles López, Universidad Autónoma de Baja California  
Cruz Elda Macías Terán, Universidad Autónoma de Baja California  
Santiago Pérez Alcalá, Universidad Autónoma de Baja California  
Julio Cesar León Prieto, Universidad Autónoma de Baja California

## RESUMEN

*El presente trabajo aborda el tema de las tutorías académicas como una forma de mantener debidamente informado a los estudiantes y evitar el rezago estudiantil, la deserción escolar, y aumentar la eficiencia terminal. La investigación se realizó en la Facultad de Ciencias Administrativas (FCA) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), México. Desde una perspectiva cuantitativa se analizó la competitividad del programa de tutorías. El propósito de este estudio es determinar si el alumno conoce el programa de tutorías, si desde su opinión, éste: ayuda a adaptarse al ambiente académico, facilita el paso de bachillerato a profesional, informa sobre la vida universitaria, orienta sobre el plan de estudios, brinda información sobre maestros, describe las instalaciones de la escuela y da a conocer el reglamento académico. Este estudio servirá a las autoridades universitarias para mejorar el programa en beneficio del alumno y de la propia institución. La investigación se realizó a través de un muestreo probabilístico, la muestra de población fue de 195 alumnos encuestados. Se diseñó un instrumento de medición, se comprobó su confiabilidad a través del alfa de Cronbach, la información fue procesada a través de estadística descriptiva, los resultados obtenidos permiten hacer conclusiones y recomendaciones.*

**PALABRAS CLAVES:** Competitividad, Programa, Tutoría, Ambiente Académico

## THE STUDENTS PERCEPTION ABOUT THE COMPETITIVENESS OF THE ACADEMIC TUTORING PROGRAM AT THE AUTONOMOUS UNIVERSITY OF BAJA CALIFORNIA

### ABSTRACT

*This paper addresses the issue of academic tutoring as a way to keep students informed properly, avoid lagging student dropouts, and increase terminal efficiency. The research was conducted at the Faculty of Administrative Sciences (FCA) of the Autonomous University of Baja California (UABC), Mexico. From a quantitative perspective we analyzed competitiveness of the mentoring program. The purpose of this study is to determine if the student knows the mentoring program, whether from his view, it: helps you adapt to the academic environment, facilitates the transition from high school to professional, college life reports, guidance on the curriculum provides information on teachers, describes the school facilities and discloses the academic regulations. This study provides university authorities information to improve the program for the benefit of the student and the institution itself. The research was conducted through a probability sample. The sample population was 195 students.*

**JEL:** M14

**KEYWORDS:** Competitiveness, Program, Tutoring, Academic Environment

## INTRODUCCIÓN

Para las instituciones de educación superior el papel que juega el programa de tutoría académica es muy importante. Tener la oportunidad de mantener una comunicación constante y de manera directa con el alumno, tiene como propósito fundamental, apoyarlo en su proceso de adaptación en el inicio de su ingreso a los estudios de licenciatura; ayudarlo a conocer el ambiente universitario, las instalaciones académicas, los laboratorios y equipo disponible, la biblioteca y bibliografía existente; explicarle el contenido del plan de estudios que deberá acreditar para que pueda planear su actividad académica; entre los propósitos de las tutorías se encuentra asesorar al alumno en el control curricular a través de un apoyo directo al momento de escoger las materias que habrá de cursar en el siguiente semestre; de la misma manera se motiva al alumno para que realice sus prácticas profesionales, las cuales le darán la oportunidad de relacionarse de una manera directa con los sectores productivos o de servicios, en los cuales prestará sus servicios profesionales al egresar; uno de los propósitos fundamentales de la tutoría es responder las preguntas e inquietudes de los alumnos de una manera clara, de tal forma que éste se sienta bien informado y pueda tomar decisiones adecuadas de una manera segura y confiable. En la medida que la institución académica logre mantener bien informado al alumno, le oriente y le ayude en su trayecto por la universidad, evitará el rezago y la deserción académica, asegurando con esto mantener un nivel aceptable de eficiencia terminal y el egreso de profesionistas debidamente preparados.

No obstante la importancia del programa de tutoría académica, en el desarrollo de esta investigación, no fue posible encontrar investigaciones sobre el tema hacia dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas (FCA) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), que permitieran conocer antecedentes sobre el comportamiento y resultados del programa, ya sea desde el punto de vista del personal docente o de los alumnos. Por este motivo en esta investigación se pretende conocer: ¿Cuál es la apreciación que tiene el estudiante sobre este programa? ¿Consideran que el programa de tutoría académica es competitivo para brindarles apoyo, orientación y ayuda a lo largo de sus estudios de licenciatura? ¿Les permite concluir con éxito su carrera profesional?

El documento que se presenta está organizado como sigue: en la sección de revisión literaria se presenta información sobre el marco teórico que da sustento a esta investigación, en el apartado de metodología se describe el instrumento de medición y el tamaño de la muestra que se estudió, en la sección de resultados se presenta una tabla con las variables de estudio y las opciones de respuesta y los resultados sobre la percepción de los alumnos encuestados, en la sección de conclusiones se presenta la contribución de este estudio al estado de conocimiento sobre el tema tratado, se señalan las limitaciones del estudio y se ofrecen ideas para futuras investigaciones.

## REVISIÓN LITERARIA

La literatura revisada permitió conceptualizar a la tutoría académica como un proceso a través del cual se proporciona información de manera sistemática al alumno, para que esté en posibilidad de planear su proyecto académico y profesional, con el apoyo de un tutor, que conocerá de sus necesidades y con base en la normatividad le proporcionará los apoyos institucionales disponibles, con pleno respeto a su libertad de decidir su trayectoria académica. Así, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES] (2001) define a la tutoría como “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose más en las teorías del aprendizaje que en las de enseñanza” (p.43). De igual manera en la UABC en su portal de internet (2013) concibe a la tutoría como...

*el proceso mediante el cual se hace disponible la información sistemática al tutorado, que le permite la planeación y desarrollo de su proyecto académico y profesional, a través del acompañamiento de*

*un tutor, quien reconoce, apoya y canaliza las necesidades específicas que le plantea el tutorado, considerando la normatividad y apoyos institucionales disponibles que responden a estas necesidades, respetando en todo momento la libertad del estudiante en la toma de las decisiones de su trayectoria académica (párr. 2).*

En cuanto a los antecedentes de la tutoría, se encontró que las tutorías académicas en el ámbito nacional según Romo (2005), tuvieron como finalidad establecer un programa de atención personalizada a los estudiantes de licenciatura, la ANUIES en el año de 1999, convocó de entre sus afiliados a investigadores y académicos de universidades públicas, con la finalidad de elaborar una propuesta para establecer un programa para orientar y asesorar a los alumnos de licenciatura. De los trabajos realizados en esta convocatoria se desarrolló un documento al que se denominó *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior*, el cual tiene como propósito apoyar al alumno de educación superior a través de tutorías con la finalidad de que logre terminar sus estudios en el plazo establecido en el programa educativo.

En este sentido, para el grupo de trabajo de la ANUIES que hizo la propuesta para establecer el programa de tutorías en las instituciones de educación superior, la tutoría tiene como finalidad asistir al alumno durante lo largo de su estancia y formación académica, a través de asistencia personalizada, proporcionada por un docente competente que ha sido capacitado para esta labor, tomado como base las teorías del aprendizaje más que las de enseñanza. En este programa los diferentes actores deben tener muy claro su participación y compromiso institucional: directivos, docentes, administrativos, técnicos y el alumnado; mismos que deben actuar de manera coordinada para garantizar el éxito de las acciones.

A partir del primer semestre del año 2000 los esfuerzos realizados por la ANUIES, en la implantación de programas de tutorías, han sido incluidos en la política federal a través del Programa Nacional de Educación (2001-2006). A partir de entonces se han destacado las ventajas que aporta este programa, sus limitaciones u obstáculos y la forma de solventarlos. De acuerdo con Romo (2005), en el programa institucional de tutorías de ANUIES elaborado en 1999, las tutorías son de gran importancia para las instituciones de educación superior (IES), puesto que representan un recurso necesario para lograr un desempeño académico adecuado del estudiante, apoyan principalmente en los siguientes aspectos:

Sirven para adaptarse del bachillerato a la universidad, informan sobre vida universitaria, orientan sobre el plan de estudios, apoyan en la selección de la carga académica cuando hay atraso en algunas materias, brindan apoyo en la toma de decisiones en el avance del plan de estudios, se traducen en mayor control del avance del alumno, dan atención a preguntas, inquietudes, proporcionan información acerca de los maestros y de las instalaciones de la escuela y dan a conocer el reglamento académico, les hace más ameno el paso por la universidad, sirven para fomentar la integración y la convivencia entre los alumnos, proporcionan seguridad y confianza en la toma de decisiones.

Además de los anteriores beneficios, las tutorías brindan orientación académica y psicológica, los alumnos se sienten respaldados por un programa creado para ellos, ayudan a despertar el interés del alumno en su formación, proporcionan información sobre el programa de becas a estudiantes, dan a conocer el programa de becarios, informan y fomentan las actividades culturales y deportivas, dan a conocer los programas de movilidad estudiantil, orientan sobre los requerimientos del idioma extranjero, informan sobre programas de servicio social, fomentan las prácticas profesionales, promocionan las estancias de aprendizaje, orientan y apoyan al estudiante en conflictos académicos, representan un apoyo en el desempeño académico y personal del estudiante.

Desde el punto de vista de los docentes sobre las tutorías, éstas buscan: orientar, apoyar, acompañar y guiar a los alumnos durante su trayectoria académica, proporcionarles información, instruirlos en las técnicas de estudio necesarias, estimular su autonomía como estudiantes a través de la solución de

problemas, abatir el rezago, la reprobación, y la deserción, elevar el promedio de egreso y de eficiencia terminal, mejorar los índices de desempeño académico, desarrollo de valores, hábitos, actitudes, y el aumento de la probabilidad de tener éxito en sus estudios.

De acuerdo con lo que establecen los lineamientos generales para la operación de las tutorías académicas Cuamea (2012), en la Universidad Autónoma de Baja California desde el año de 1992 se estableció el Proyecto Universitario de Flexibilización Curricular, mismo que tenía como base la identificación y diseño de subproyectos, a través de los cuales surgió el Sistema Tutorial Universitario, como una herramienta de estrategia formativa y metodológica en apoyo al nuevo modelo educativo de la universidad. Cuamea (2012) también señala que en la UABC durante el periodo 1994-2, el proyecto de flexibilización estableció un módulo dirigido a la capacitación del profesorado en el desempeño de su actividad tutorial. Desde entonces, a partir de los planes de desarrollo institucional (2002 y 2007) se ha impulsado la continuidad del sistema tutorial, hasta llegar al actual Plan de Desarrollo Institucional (2011-2015) a través del cual se impulsa la formación de los alumnos, mediante un sistema de tutorías que atiende las demandas que manifiesta la comunidad universitaria, respecto de mejorar, evaluar y redefinir la función de las tutorías acorde con el modelo educativo de la universidad.

De la misma manera, la Facultad de Contabilidad y Administración, hoy Facultad de Ciencias Administrativas, estableció en noviembre de 2005 su plan de desarrollo (2005-2008). Uno de los propósitos de este plan de desarrollo era establecer un programa de tutoría académica para apoyar al alumno en el desarrollo de habilidades de aprendizaje, a permanecer en los programas académicos y a egresar de manera exitosa. Para lograr su cometido, en este programa se establecen las siguientes estrategias: definir las actividades de tutoría tendientes a apoyar el aprendizaje de cursos de formación básica y estratégicos, el desarrollo de habilidades de asesoría y de promoción de las diferentes modalidades de titulación; crear un consejo para evaluar el impacto del sistema de tutorías; fomentar la participación de maestros, psicólogos e investigadores en el programa; capacitar a los tutores para el manejo del sistema en línea y presencial y en el uso de la base de datos para dar seguimiento educativo; desarrollar métodos de estudio independiente bajo la supervisión y responsabilidad del tutor; elaborar un programa que permita brindar tutorías a través de medios electrónicos a los alumnos.

El programa de tutoría académica se instituye para apoyar al estudiante de manera integral, tanto en su desarrollo humano como en su formación académica y profesional, fomentando su participación activa de una manera propositiva en el modelo educativo como estudiante y como profesionista. El contenido del manual de tutorías de la Facultad de Ciencias Administrativas, en gran parte se integra con los elementos considerados por la ANUIES en el documento mencionado anteriormente llamado, *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior* (elaborado en diciembre de 1999), en este documento se recogen los objetivos de su aplicación, así como los beneficios y utilidades que brinda al estudiante durante su trayectoria académica para su formación profesional.

Algunos autores que han abordado el tema de tutorías a nivel de educación superior han sido: Correa (2005), Moschen (2005), Romo (2005), Martínez (2006), Serna, Lomelí y Ponce (2008) y Romo (2010). Desde el punto de vista de Correa (2005), la competitividad de una institución educativa se determina por su manera intrínseca de ser en el ámbito socioeconómico y cultural en el que se desenvuelve, teniendo como parámetros: tener presencia en un amplio sector del mercado como resultado de su capacidad de innovación cuyo nivel es superior al de la competencia, mantener sistemas administrativos y programas académicos arriba del nivel medio con respecto a otras instituciones.

Por su parte según Moschen (2005), en el plano educativo al hablar de la competitividad institucional, no remite de manera directa a concebir una institución educativa con un alto nivel de equipamiento tecnológico, existen estudios que revelan un orden de preferencia por factores como orientación confesional, enseñanza mixta, práctica de deportes, clima institucional adecuado, un trato personal y comunicación. Es fundamental considerar la combinación de ciertos factores dentro de la institución, así

como la capacidad de innovación como una herramienta para construir las ventajas competitivas, que permitan construir un proyecto educativo que tenga un alto significado para la sociedad.

Según Romo (2005) el programa de tutorías se estableció como un recurso de orientación dirigido al alumno de licenciatura, para apoyarlo en su adaptación al ambiente académico y a los procesos de enseñanza, a identificar sus habilidades para el aprendizaje, y el trabajo individual y colectivo, con el fin de aconsejarle y ayudarlo a alcanzar sus objetivos académicos de manera satisfactoria, en el plazo estipulado en el programa académico. De acuerdo con la autora, este programa también tiene como finalidad disminuir los problemas de deserción, rezago académico y bajo aprovechamiento, a la vez pretende aumentar los niveles de egreso y titulación de todos los programas de licenciatura.

Así mismo, menciona Romo (2005) que a través del programa de tutorías las instituciones de educación superior persiguen aumentar la tasa de titulación, disminuir los índices de reprobación, de rezago, promover la participación del alumnado en el programa de tutorías, contar con un modelo propio de tutorías, elevar el rendimiento académico, lograr la integración plena del estudiante en su proceso de formación, desarrollar habilidades y valores en el tutorado, elevar la producción y articulación de los cuerpos académicos, propiciar el aprendizaje autodirigido. Para los alumnos la asignación de un tutor significa la posibilidad de contar con asesoría a lo largo de su carrera, mantenerse orientados, resolver dudas y tomar decisiones adecuadas respecto de su carga académica.

En el mismo sentido, de acuerdo con la versión de Martínez (2006), en la Universidad Autónoma de Baja California, el sistema de tutorías inició como un subproyecto para el funcionamiento de la flexibilidad curricular, sin embargo a partir de 1995 hubo una restricción de horas para tutorías, debido a la imposibilidad de la institución para realizar pagos por esa actividad, fue hasta 1999 cuando se autoriza la gestión y pago de tiempo por este concepto. La antes citada autora señala además que “cabe la posibilidad de pensar que en algún caso las horas de tutorías destinadas a algunos profesores solo sean de relleno para completar sus cargas de actividades de apoyo a la docencia” (p. 168). Lo anterior deja entrever la necesidad de investigar más sobre este tema, para garantizar transparencia en el manejo del programa de tutorías y el logro de sus objetivos.

Así, Serna, Lomelí y Ponce (2008) realizaron una investigación para determinar el perfil del tutor universitario desde el punto de vista de los profesores. Los autores llegaron a la conclusión que las habilidades que debe reunir el tutor principalmente deben enfocarse a escuchar, comunicar, manejo de grupos, asertividad y trabajo colaborativo entre otros. Asimismo concluyeron que “no obstante que el 60% de los profesores han recibido algún tipo de capacitación, el 80% señala la necesidad de elaborar un manual de tutorías” (p. 17). Por su parte Romo (2010) realizó una investigación para analizar la percepción del estudiante sobre la acción tutorial en 50 IES de México, entre las que se consideró a la UABC. Del total de la muestra que estuvo conformada por 4574 estudiantes, 1279 pertenecían al área de Ciencias Sociales y Administrativas, es decir un 28 % de la muestra. Cabe señalar que en el estudio no se presentan los resultados por institución de educación superior, ni tampoco por área de conocimiento al que pertenecen las IES, sino por dimensión estudiada del total de la muestra.

En este estudio se llegó a la conclusión que existen algunas limitaciones en torno a la tutoría, las cuales “son un reflejo de los diferentes niveles de su desarrollo en las IES participantes” (p.111). Algunos estudiantes refieren que en ocasiones los tutores presentan malas actitudes y desinterés hacia ellos, lo que origina en ellos el surgimiento de desconfianza e incredulidad hacia los tutores y la tutoría. En este estudio se pudo observar también como limitación la falta de planificación de los tutores de las sesiones de tutoría y la falta de conocimiento de su función tutorial. Lo anterior puso de manifiesto las situaciones adversas que enfrenta el alumno al ingresar a educación superior, conductas que dificultan la adaptabilidad del alumno en el nuevo nivel educativo y demeritan la utilidad del programa de tutorías. A manera de sumario y comparando los autores antes mencionados, que han abordado el tema de tutorías, se puede decir que la mayoría de ellos lo han hecho desde una perspectiva subjetiva, ya que entre otras cosas, aportan su opinión y recomendación para aumentar la tasa de titulación, disminuir índices de reprobación, de rezago y promover la participación del alumno en el programa de tutorías. De la

literatura revisada se observa que el trabajo de Serna, Lomelí y Ponce (2008) presenta un estudio de campo realizado desde el punto de vista de los profesores para determinar el perfil del tutor universitario y que el estudio de Romo (2010) presenta la percepción de los estudiantes tutorados. No obstante, se hace conciencia que en ninguno de estos dos estudios se investiga de manera específica a la Facultad de Ciencias Administrativas de la UABC y su programa de tutorías.

## METODOLOGÍA

En la presente investigación se realiza un análisis del programa de tutoría académica establecido en la FCA de la UABC, para determinar desde el punto de vista de los alumnos si este programa los apoya en su adaptación académica del nivel medio superior al nivel superior, si consideran que es de utilidad en su orientación y apoyo durante el tiempo que cursan sus estudios de licenciatura. En el desarrollo de esta investigación se hizo un análisis de la bibliografía existente sobre el tema de programas de tutorías académicas. Se midió la variable dependiente competitividad a través de sus dimensiones adaptación y utilidad académicas, mediante el análisis de sus indicadores que determinan la competitividad del programa de tutorías para este estudio (Ver Tabla 1).

Tabla No. 1: Operacionalización de Variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas utilizadas	Fuente primaria	Fuente secundaria
La competitividad del programa institucional de tutorías desde la percepción de los alumnos.	Adaptación académica	Las tutorías apoyan la adaptación de bachillerato a profesional.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental
		Las tutorías sirven para adaptarse al ambiente académico.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental
		Las tutorías informan sobre la vida universitaria.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental
		Las tutorías orientan sobre el plan de estudios.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental
		Las tutorías brindan información sobre maestros.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental
		Las tutorías informan sobre las instalaciones de la escuela.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental
		Las tutorías te informan sobre el reglamento escolar.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental
	Las tutorías son de utilidad.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental	
	Utilidad académica	Las tutorías me sirvieron para terminar mis estudios.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental
		Las tutorías me apoyaron para alcanzar mis objetivos académicos.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental
		Las tutorías sirven para desarrollar habilidades de aprendizaje.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental
		La tutoría por medios electrónicos es adecuada.	Encuesta e investigación documental	Alumnos	Documental

*En la tabla número 1 se presenta de manera estructurada la variable de investigación con las dimensiones que la integran, así como los indicadores que contiene cada dimensión, se presentan también las técnicas utilizadas en la investigación y las fuentes primaria y secundaria de las cuales se obtuvo la información.*

El presente estudio es de tipo descriptivo de corte cuantitativo. La investigación se realiza teniendo como universo a los alumnos del último semestre de las carreras que tuvieron egresados en el periodo sujeto a estudio que se ofrecen en la FCA.

Tabla No. 2: Relación de Alumnos Que Forman la Población de Estudio Para Determinar la Competitividad del Programa de Tutoría

Grupo	Carrera	No. de alumnos
81	Licenciado en Contaduría	70
82	Licenciado en Contaduría	49
83	Licenciado en Contaduría	25
181	Licenciado en Informática	70
182	Licenciado en Mercadotecnia	61
183	Licenciados en Administración	50
184	Licenciados en Administración	49
771	Licenciados en turismo	21
Total		395

La tabla número 2 muestra la población de estudio sujeta a esta investigación, se presentan los números de grupos, la carrera a la que pertenecen, el número de alumnos por grupo y el total de participantes.

Se elaboró un instrumento de medición el cual consta de ocho opiniones de respuesta, mismo que fue analizado en su confiabilidad mediante la aplicación del paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) por sus siglas en inglés, se le aplicó la prueba estadística Alpha de Cronbach, el factor obtenido fue .95 el cual significa que reúne las condiciones satisfactorias para su aplicación. De la población sujeta a estudio se determinó una muestra de 195 estudiantes a los cuales les fueron aplicados los cuestionarios de manera aleatoria, durante el periodo de noviembre y diciembre de 2012. Una vez capturada la información, se procedió a su análisis a través de estadística descriptiva, con la finalidad de obtener información que mostrara la percepción del alumno respecto del programa de tutorías de la FCA.

## RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados organizados de acuerdo a las dimensiones estudiadas (Ver Tabla 3). Los siguientes parámetros sobre las tutorías fueron dados a conocer a los alumnos de la FCA para que de acuerdo a su percepción escogieran la opción que les identifica con el programa analizado. Las dimensiones analizadas del programa de tutoría académica que miden a la variable dependiente competitividad, forman parte de las que integran la propuesta realizada por la ANUIES, como los factores que deben considerarse al establecer y aplicar un programa de esta naturaleza.

### Análisis de la Dimensión Adaptación Académica

A continuación se comentan los resultados obtenidos sobre la dimensión adaptabilidad académica de cada uno de los ítems que la integran, de acuerdo a la percepción de los estudiantes, en cada caso ver tabla 3. En cuanto al indicador sobre el conocimiento del programa de tutorías, se obtuvo que solo el 1% dijo no conocerlo. Lo anterior significa que la mayoría de los alumnos encuestados dijo conocer el programa, sin embargo puede apreciarse en las escalas de respuesta de la tabla 3 que 2 de cada 10 de los entrevistados, manifestaron no conocerlo suficientemente. En cuanto al indicador sobre la utilidad de las tutorías para adaptarse al ambiente académico, se encontró que solo el 5% de los encuestados no le encuentra utilidad. De esta información se puede deducir que para la mayoría de los alumnos las tutorías sí les fueron totalmente útiles para adaptarse al ambiente académico, sin embargo, de acuerdo a las escalas de respuesta de la tabla 3, 2 de cada 10 alumnos calificó como regular la utilidad recibida para su adaptación por este programa y para 1 de cada 10 la utilidad del programa en este sentido es muy poca.

En el indicador sobre el apoyo de la tutorías para la adaptación de bachillerato a profesional, los resultados muestran que solo el 6% consideró que el apoyo es nulo. De acuerdo a las escalas de respuesta de la tabla 3, puede interpretarse que el 50% de los alumnos se sintió apoyado, sin embargo, del 50% restante 6 de cada 10 percibió que el apoyo fue regular y para el resto el apoyo percibido fue muy poco. En este indicador se presenta la necesidad de dirigir una asesoría más intensa hacia los alumnos de

reciente ingreso. Los resultados del indicador en cuanto a si las tutorías informan sobre la vida universitaria, el 4% de los encuestados manifestó que la información que reciben es nula. Las escalas de respuesta en este indicador reflejan que la mayoría de los entrevistados sí se sintieron informados sobre la vida académica, no obstante, del total de los alumnos 1 de cada 3 calificó como regular la información recibida, además otra pequeña parte del grupo 2 de cada 10 consideró que este programa les informó muy poco sobre la vida universitaria. Este indicador refleja la necesidad de establecer una mayor participación de los tutores con la finalidad de mantener constantemente informado al alumno.

En cuanto al indicador respecto de la manera en que las tutorías orientan sobre el plan de estudios, los resultados obtenidos muestran que solo el 1% manifestó que no se da información al respecto, lo que significa que la gran mayoría considera que si reciben información sobre el plan de estudios a través de tutorías. Las escalas de respuesta en este indicador mostraron que 3 de cada 10 alumnos calificó como regular la orientación que reciben a través del plan de tutorías. Este indicador es muy importante y representa una oportunidad para que el programa se difunda con mayor intensidad al alumno, desde su ingreso al programa de estudios, durante su trayectoria académica y hasta lograr su egreso exitoso. En cuanto al indicador que trata sobre la manera en que las tutorías brindan información sobre maestros. Los resultados obtenidos sobre la opinión de los alumnos, muestran que para un 12% de los estudiantes encuestados la información a través de tutoría fue nula. Lo anterior significa que la mayoría considera que sí reciben información sobre los maestros, sin embargo, se observa en las escalas de respuesta que 3 de cada 10 alumnos considera que la información que recibe es regular o muy poca. Este indicador pone de manifiesto un área de oportunidad en la capacitación de los tutores.

En relación al indicador sobre si las tutorías informan sobre las instalaciones de la escuela, los resultados muestran que un 17% de los estudiantes encuestados opinan que no reciben información sobre este particular. Lo anterior significa que la mayoría de los estudiantes opina que las tutorías si les brinda información sobre las instalaciones de la escuela; sin embargo, en las escalas de respuesta que aparecen en la tabla 3 se observa que 2 de cada 10 considera que la información que ofrece el programa es regular o poca. Sin duda este aspecto del programa de tutoría podría ser mejorado por parte de los tutores. Por su parte en el indicador respecto de la manera en que las tutorías informan sobre el reglamento académico, se obtuvo que 15% de los estudiantes encuestados consideran que la información que recibieron fue nula. Lo anterior pone de manifiesto que para la mayoría de los encuestados las tutorías sí informan sobre el reglamento académico; sin embargo 3 de cada 10 consideraron que la información que recibieron es regular y 2 de cada 10 consideraron que la información que reciben es muy poca, como se observa en las escalas de respuesta de la tabla 3. Este es otro aspecto del programa de tutorías que podría mejorarse.

### Análisis de la Dimensión Utilidad Académica

Con respecto al indicador sobre si las tutorías son de utilidad, se obtuvo que solo el 3% de los encuestados considera que la utilidad es nula. Lo anterior pone de manifiesto que para la gran mayoría el programa de tutorías les resulta de utilidad; sin embargo 3 de cada 10 consideró que la utilidad de este programa es regular según se observa en la escala de respuestas de la tabla 3. Por tanto, este aspecto propone un área de oportunidad de mejora en el programa de tutorías. En el indicador referente en cuanto a la utilidad que representó el programa para que los alumnos pudieran terminar sus estudios, mostraron que solo el 7% de los estudiantes encuestados consideró que el programa de tutorías no les sirvió. De lo anterior se deduce que para la mayoría de los encuestados el programa resultó de utilidad. Sin embargo, 3 de cada 10 consideró que la utilidad recibida del programa fue regular, como se observa en las escalas de respuesta de la tabla 3. He aquí otra oportunidad de mejora para el programa de tutorías.

En relación al indicador sobre el apoyo que recibieron los alumnos a través de tutorías para alcanzar sus objetivos académicos, se observó que el 7% de los estudiantes encuestados manifestó que el programa de tutorías no les sirvió de nada. Lo anterior pone de manifiesto que para la mayoría el programa de

tutorías si los apoyó para el logro de sus objetivos académicos. No obstante, es importante señalar que para 3 de cada 10 de los estudiantes encuestados el apoyo recibido del programa de tutorías fue regular. Dado lo anterior se aprecia que es necesario que los tutores den de manera mas decidida apoyo a los alumnos en el logro de sus objetivos. En cuanto al indicador sobre si la realización de tutorías por medios electrónicos es adecuada, los resultados mostraron que para 17% de los encuestados no resulta adecuado. Lo anterior pone de manifiesto que para la mayoría el uso de tecnologías de comunicación sí resulta adecuado en la realización de tutorías, sin embargo, es importante señalar que 3 de cada 10 de los estudiantes encuestados manifestó que el uso de medios electrónicos resulta adecuado sólo de manera regular y para 2 de cada 10 de los encuestados resulta muy poco adecuado. Lo anterior pone de manifiesto que para casi un 49% de los encuestados el uso de medios electrónicos para tutorías podría mejorarse, según se observa en la tabla 3.

Con relación al indicador sobre si las tutorías sirven para desarrollar habilidades de aprendizaje, se encontró que para 19% de los estudiantes encuestados las tutorías no les fueron de utilidad, según se observa en la tabla 3. Lo anterior pone de manifiesto que si bien para la mayoría las tutorías si sirven para desarrollar habilidades de aprendizaje, para 2 de cada 10 de los estudiantes encuestados no sirvieron. Lo anterior cobra mayor relevancia si se observa que 2 de cada 10 de los alumnos consideró que las tutorías les sirvieron de manera regular y 3 de cada 10 consideró que las tutorías les sirvieron de muy poco para desarrollar este tipo de habilidades. En consecuencia se prevé que el programa de tutorías requerirá ser fortalecido en este rubro.

Tabla No 3: Concentrado de Resultados Respecto de la Variable Competitividad Por Dimensión

Variable	Dimensión	Items	Totalmente de acuerdo %	De Acuerdo %	Regular %	Muy Poco %	Nada %	
La competitividad del programa institucional de tutorías desde la percepción de los alumnos	Adaptación académica	Conozco en que consiste el programa de tutorías.	42	37	17	3	1	
		Las tutorías sirven para adaptarse al ambiente académico.	21	42	23	9	5	
		Las tutorías apoyan la adaptación de bachillerato a profesional.	15	36	29	14	6	
		Las tutorías informan sobre la vida universitaria.	17	31	33	15	4	
		Las tutorías orientan sobre el plan de estudios.	29	42	24	4	1	
	Utilidad académica	Las tutorías brindan información sobre maestros.	12	22	30	24	12	
		Las tutorías informan sobre las instalaciones de la escuela.	12	34	19	19	16	
		Las tutorías informan sobre el reglamento académico.	9	20	31	24	15	
		Las tutorías son de utilidad.	21	37	27	12	3	
		Las tutorías me sirvieron para terminar mis estudios.	11	31	33	18	7	
			Las tutorías me apoyaron para alcanzar mis objetivos académicos.	17	28	30	18	7
			La tutoría por medios electrónicos es adecuada.	13	21	31	18	17
			Las tutorías sirven para desarrollar habilidades de aprendizaje.	7	24	21	29	19

*La tabla número 2 muestra el punto de vista de los alumnos encuestados respecto del papel que juegan las tutorías con relación al apoyo que reciben en su adaptación académica, de la misma manera se presentan sus opiniones considerando la utilidad de este programa, con base en los beneficios o apoyo que les proporciona durante el transcurso de sus estudios universitarios.*

## CONCLUSIONES

Una vez realizado el análisis de la información recabada se cuenta con los elementos necesarios para dar respuesta a las tres preguntas de investigación planteadas en este estudio, que fueron: ¿Cuál es la apreciación que tiene el estudiante sobre este programa? ¿Consideran que el programa de tutoría académica es competitivo para brindarles apoyo, orientación y ayuda a lo largo de sus estudios de licenciatura? ¿Les permite concluir con éxito su carrera profesional? En cuanto a la primera pregunta, los

resultados obtenidos muestran que los estudiantes consideran que las tutorías sí les sirven para adaptarse al ambiente y que apoyan su adaptación de nivel bachillerato a nivel profesional.

Así mismo, consideran que las tutorías sí les informan sobre la vida universitaria, los orienta sobre el plan de estudios, les brinda información sobre maestros y les da a conocer tanto las instalaciones de la escuela como el reglamento académico universitario. Por consecuencia, la percepción que tienen los estudiantes de las tutorías es positiva en cuanto a que las consideran de utilidad tanto para terminar sus estudios como para alcanzar sus objetivos académicos. Con relación a la segunda pregunta, los datos obtenidos mostraron que para la mayoría, el programa de tutorías sí resulta competitivo pues les brinda orientación y ayuda a lo largo de sus estudios de licenciatura. Con relación a la tercera pregunta, los resultados obtenidos mostraron que para la gran mayoría de los estudiantes encuestados, es decir a 93% de ellos, las tutorías sí les sirvieron para terminar sus estudios, así mismo para 93% las tutorías sí resultaron un apoyo para alcanzar sus objetivos académicos, dado lo anterior, se puede decir que el programa de tutorías sí les permite concluir con éxito su carrera profesional. El análisis realizado a las dimensiones materia de estudio, permite plantear las siguientes conclusiones y recomendaciones. Se concluye que los alumnos sí conocen en que consiste el programa de tutorías y consideran que sí les sirve para adaptarse al ambiente académico. Sin embargo, dado que 2 de cada 10 manifestó no conocerlo suficientemente y 2 de cada 10 calificó como regular la utilidad recibida para su adaptación en el medio ambiente académico, se recomienda que se realicen campañas permanentes de difusión del programa de tutorías, en las que se enfatice la utilidad de este programa de manera permanente.

Así mismo se puede concluir que la percepción que tiene el alumno sobre el apoyo que recibe del programa de tutorías para lograr su adaptación en su transito de bachillerato a profesional es muy buena, ya que el 94% de los estudiantes encuestados consideraron que el programa de tutorías sí los apoya para lograr esta adaptación. Sin embargo considerando que 3 de cada 10 percibió que este apoyo fue regular y que 6 % de los encuestados consideró que el apoyo fue nulo, se recomienda que se fortalezca el programa de tutorías a partir de los cursos de inducción y a lo largo de sus estudios universitarios.

Otra conclusión a la se llega en este estudio, es que el programa de tutorías sí informa a los alumnos sobre la vida universitaria, el plan de estudios, sus maestros, las instalaciones de la escuela y sobre el reglamento académico. Sin embargo, dado que 3 de cada 10 alumnos consideran que la información que reciben sobre los maestros es regular o muy poca, se recomienda que se capacite más a los tutores para que puedan brindar mayor información a los estudiantes sobre este rubro. Así mismo se recomienda que se mejore el programa de tutoría adicionando mayor información para los tutorados en cuanto a las instalaciones de la escuela, ya que 2 de cada 10 consideraron que la información sobre este tema que les ofrece el programa es muy poca. De igual forma, se recomienda se adicione al programa de tutorías con información sobre el reglamento académico, de tal forma que esté a disposición del alumno de manera permanente, ya que 3 de cada 10 de los alumnos encuestados consideró que la información en este rubro era regular, 2 de cada 10 consideraron que era muy poca y que el 15% de los estudiantes que participó en este estudio consideraron que la información que recibieron respecto del reglamento académico fue nula.

Así también se concluye que las tutorías académicas resultaron de utilidad para los estudiantes, ya que el 97% así lo manifestó, un 93% señaló que el programa de tutorías sí les fue de utilidad para terminar sus estudios y un 81% señaló que las tutorías sí les sirvieron para desarrollar habilidades de aprendizaje. Sin embargo, dado que 3 de cada 10 alumnos encuestados consideró que el programa de tutorías les fue útil de manera regular, que 3 de cada 10 señaló que el programa les fue de utilidad solo de manera regular para terminar sus estudios, que 3 de cada 10 señaló que el apoyo de tutorías para alcanzar sus objetivos académicos fue regular y que 3 de cada 10 de los estudiantes encuestados percibió que las tutorías les sirvieron de muy poco para desarrollar habilidades de aprendizaje, se recomienda fortalecer el programa de tutorías capacitando a los tutores. Lo anterior para que puedan incluir en sus asesorías técnicas que

ayuden a los alumnos a alcanzar sus objetivos académicos y terminar sus estudios de manera exitosa, así como a desarrollar habilidades de aprendizaje que les ayude en sus estudios.

Finalmente se concluye que para la mayoría de los estudiantes encuestados la realización de tutorías por medios electrónicos sí es adecuada, no obstante, se recomienda se mejore esta práctica, ya que 3 de cada 10 de los estudiantes encuestados manifestó que el uso de medios electrónicos resulta regularmente adecuado y 2 de cada 10 de los encuestados coincidió en que resulta muy poco adecuado, lo anterior aunado a que el 17% de los alumnos manifestó que el uso de medios electrónicos para tutorías resulta nada adecuado. Por lo anterior se recomienda que los tutores, durante sus sesiones de tutoría motiven a los estudiantes para que utilicen su correo electrónico institucional y a que accedan con frecuencia al Sistema Institucional de Tutorías (SIT) para mantenerse informados en forma permanente. Al término de este estudio se hace la reflexión de que se abordó un tema inacabado, ya que en estudios posteriores se podría profundizar en cuanto a la percepción de los alumnos sobre la calidad de la tutoría, el tiempo dedicado a las tutorías, actividades culturales y deportivas, de movilidad estudiantil, sobre prácticas profesionales y el conocimiento que los tutores tienen sobre los temas de interés en su unidad universitaria.

### Limitaciones

Dentro de las limitaciones en la realización de este estudio hay que reconocer que existe una escasez de estudios en la UABC sobre tutoría académica, lo que no permite hacer una comparación del antes y el ahora sobre este tema. Es importante destacar que la presente investigación se realizó con fines exclusivamente académicos, para conocer la percepción de los alumnos sobre la competitividad del sistema de las tutorías de la Universidad Autónoma de Baja California en la Facultad de Ciencias Administrativas, razón por la cual la encuesta realizada se aplicó a los alumnos del último semestre de las carreras de sólo esa Unidad Académica en la citada Universidad, en el campus de la ciudad de Mexicali, Baja California, México, por lo cual los resultados del estudio se refieren a la percepción de los alumnos de la Facultad antes mencionada. En un futuro se podría realizar un estudio más amplio que comprendiera una muestra representativa de los estudiantes de todas las unidades académicas de la UABC y estar en posibilidades de conocer las posibles coincidencias.

### REFERENCIAS

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES

Correa, C. (2005). *Administración estratégica y calidad integral en las instituciones educativas*. Colombia: Editorial Magisterio.

Cuamea, F. (2012). *Acuerdo que establece los lineamientos generales para la operación de las tutorías académicas*. Gaceta universitaria, número 282.

Martínez, L. (2006). *Flexibilización curricular. El caso de la UABC*. Universidad Nacional Autónoma de México. México: Editorial Plaza y Valdez.

Moschen, J. C. (2005). *Innovación educativa. Decisión y búsqueda permanente*. Argentina: Editorial Bonum.

Romo, A. (2005). La tutoría en el nivel de licenciatura y su institucionalización. En Ángel Díaz Barriga y Javier Mendoza Rojas (Coord.) *Educación superior y Programa Nacional de Educación 2001-2006. Aportes para una discusión*. México: ANUIES.

Serna, A., Lomelí, C. y Ponce, S. (2008). Hacia la construcción del perfil del tutor universitario desde la opinión de los profesores principiantes. Ponencia presentada en el Primer congreso Internacional sobre Profesorado Principiante e Inserción Profesional a la Docencia. España: Universidad de Sevilla. Recuperado de <http://prometeo.us.es/idea/congreso/pdf%20comunicaciones/61.pdf>

Universidad Autónoma de Baja California (2013). Portal de internet. Recuperado de <http://www.uabc.mx/formacionbasica/tutoria.htm>.

## BIOGRAFIA

Leonel Rosiles López es Contador Público egresado de la Escuela de Contabilidad y Administración de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) México en 1987, titulado en 1988; realizó estudios de especialidad en fiscal terminados en 1996; obtuvo grado de Maestro en Contaduría en 2003; obtuvo grado de Doctor en Ciencias Administrativas en septiembre de 2011, por la UABC. Es Académico Certificado en Contaduría por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA) y se desempeña actualmente como Profesor Investigador en la Facultad de Ciencias Administrativas de la UABC. Dirección Institucional: Facultad de Ciencias Administrativas UABC, Río Nuevo y Eje Central S/N Zona Río Nuevo, Mexicali, Baja California, C.P. 21330, México. [leonelrosilesl@uabc.edu.mx](mailto:leonelrosilesl@uabc.edu.mx)

Cruz Elda Macías Terán es Licenciada en Administración de Empresas egresada de la Escuela de Contabilidad y Administración de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) México en 1987, titulada en 1989; obtuvo grado de Maestra en Docencia y Administración Educativa en 2004 por la UABC; obtuvo grado de Doctora en Ciencias de la Educación en 2009 por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Es doctorante del programa de Doctorado en Ciencias Administrativas en UABC. Es Académica Certificada en Administración por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA) y se desempeña actualmente como Profesor Investigador en la Facultad de Ciencias Administrativas de la UABC. Dirección Institucional: Facultad de Ciencias Administrativas UABC, Río Nuevo y Eje Central S/N Zona Río Nuevo, Mexicali, Baja California, C.P. 21330, México. [cruz\\_elda\\_m@uabc.edu.mx](mailto:cruz_elda_m@uabc.edu.mx)

Santiago Pérez Alcalá es Maestro en Contaduría Pública por la UABC. Cuenta con Especialidad en Fiscal. Es contador Público por la Universidad Autónoma de Baja California. Actualmente es Director de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California. Dirección Institucional: Facultad de Ciencias Administrativas UABC, Río Nuevo y Eje Central S/N Zona Río Nuevo, Mexicali, Baja California, C.P. 21330, México. [San937@hotmail.com](mailto:San937@hotmail.com)

Julio Cesar León Prieto, Doctor en Derecho, profesor con reconocimiento nacional perfil PROMEP vigente, profesor con certificación nacional por ANFECA vigente, colaborador del Cuerpo Académico *Gestión estratégica económico-administrativa para la competitividad empresarial e institucional*, ex-titular de las Coordinaciones de Formación Básica y de Formación Profesional y Vinculación Universitaria, todos de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California, campus Mexicali. México. Dirección Institucional: Facultad de Ciencias Administrativas UABC, Río Nuevo y Eje Central S/N Zona Río Nuevo, Mexicali, Baja California, C.P. 21330, México. [jcleon@uabc.edu.mx](mailto:jcleon@uabc.edu.mx)