

LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS EN CUANTO AL PROGRAMA DE TUTORÍAS

Olga Beatriz Sánchez Rosado, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Carlos Paz Gómez, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
María del Carmen Ancona Alcocer, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Cecilia García Muñoz Aparicio, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
María del Carmen Navarrete Torres, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

RESUMEN

La tutoría en México es una política educativa que se ha convertido en una herramienta importante en el avance de las universidades ya que ayuda a los estudiantes en su desarrollo tanto académico como personal a lo largo de su trayectoria en la Universidad. En el presente estudio se muestra la aplicación de un instrumento para evaluar el desempeño la tutoría y de esta manera poder obtener la percepción de los estudiantes o tutorados de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas en cuanto al Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, lo cual será de mucha utilidad para que se pueda aplicar adecuadamente el citado Programa. La investigación fue de tipo cuantitativa con un muestreo aleatorio estratificado, enfocado hacia la evaluación de la efectividad del programa tutorías tomando en consideración tres factores: académico, administrativo y calidad en el servicio.

PALABRAS CLAVES: Tutoría, Percepción, Universidad, Política Educativa

THE PERCEPTION OF THE STUDENTS IN THE ACADEMIC DIVISION OF SCIENCES ECONOMIC ADMINISTRATIVE AS FOR THE PROGRAM OF TUTORSHIPS

ABSTRACT

Mentoring in Mexico is an education policy that has become an important tool in the advancement of academia. Mentoring helps students in their academic and personal development throughout their careers at the University. In the present study the application of an instrument to evaluate performance shows mentoring obtains the perception of students or tutees of the Academic Division of Economic and Administrative Sciences as the Institutional Tutoring Program Juárez Autonomous University Tabasco. This perception will be very useful to be able to properly implement this Program. The research was quantitative with a stratified random sampling approach, focused on evaluating the effectiveness of the mentoring program taking into account three factors: academic, administrative and service quality.

JEL: J240

KEYWORDS: Tutorship, Perception, University, Education Policy

INTRODUCCIÓN

En la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) uno de los objetivos del Programa Institucional de Tutorías (PIT) es garantizar el logro de la formación integral del alumno para mejorar la calidad de su proceso educativo, éste se sustenta y tiene congruencia con el Reglamento de Tutorías, el cual establece disposiciones que sientan las bases para hacer más eficiente el funcionamiento de este Programa; la operatividad del Modelo Educativo Flexible requiere que existan condiciones que le permitan poner en práctica sus fundamentos, dimensiones y áreas de formación y es por ello que el PIT, en donde se desarrolla una relación entre el tutor y el tutorado, es una estrategia pedagógica implementada para acompañar la trayectoria escolar del alumno (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2011).

En el ámbito educativo, la tutoría en las universidades es una actividad que realizan los profesores y que constituye una tarea de carácter formativo que coadyuva a la formación personal social y especialmente profesional de los estudiantes, así mismo fue creada como una estrategia pedagógica que la universidad ofrece a los estudiantes con la finalidad de apoyarlos y orientarlos a lo largo de su trayectoria en la universidad. Gómez-Collado (2012) comenta que las instituciones educativas trabajan con programas tutoriales con diversos puntos de vista y estrategias de intervención, entre ellas se pueden mencionar las áreas académicas, personales, profesionales, afectivas y asistenciales por señalar algunas. Los programas de tutoría académica frecuentemente funcionan a través de dos modalidades: individual y grupal, citando a Sanz (2001:28) en Gómez-Collado (2012), indica que “en el enfoque del asesoramiento, el orientador centra su acción de manera práctica únicamente en el asesoramiento —individual y en grupos— a los estudiantes”, constituyendo una actividad complementaria del docente.

Esta investigación se organiza de la siguiente manera. En la sección de revisión literaria se presentan argumentos para fortalecer la importancia de la tutoría en la educación superior. Posteriormente se hace una revisión de lo que al respecto plantean las instituciones gubernamentales en cuanto a la implementación de la Tutoría en las universidades, la problemática que presenta la aplicación del citado programa, además de un repaso histórico de la aplicación de ésta política educativa en el objeto de estudio. En la parte de la metodología se detalla el universo de estudio y sus características, se presentan los criterios de elección de la muestra estudiada y el instrumento utilizado. Enseguida se muestran los resultados de la investigación y las figuras correspondientes, para finalizar con la discusión y las conclusiones.

REVISIÓN LITERARIA

Tutoría

La tutoría tiene un carácter preventivo y formativo para que el estudiante curse sus materias a lo largo de su carrera y si se le presenta un problema, lo pueda resolver con la guía y el acompañamiento del tutor. De acuerdo con Neva (s.f.), la tutoría se considera como instrucción y guía de un estudiante por un tutor en un proceso de aprendizaje uno a uno. El sistema tutorial ha ido obteniendo seguidores en cuanto ha demostrado ser efectivo en la medida que ha inducido el trabajo individual bajo una guía. En la orientación de la tutoría, el tutor y tutorado participan de manera personal, y esta participación parece beneficia a los estudiantes en su desarrollo académico, para que este pueda lograr tener mejores hábitos de convivencia social y en su imagen personal. La tutoría es considerada como una actividad encargada de proporcionar a los estudiantes las herramientas y ayuda indispensable para que éstos cubran con éxito sus metas académicas, personales y profesionales que se plantearon en un principio al ingresar a la universidad. De igual manera de acuerdo con Gómez-Collado (2012), es una acción pedagógica que trata de beneficiar a los estudiantes, ayudándolos por parte del docente en situaciones de tipo educativas a manera de generar un modelo educativo que ayude al proceso de enseñanza-aprendizaje tanto de manera individual como grupal, formando parte sustancial de la currícula en la cual se integran los conocimientos, procedimientos, valores y actitudes coordinadas a los estudiantes con capacidades e intereses definidos.

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se lleva a cabo a través de la atención personalizada hacia un alumno o un grupo reducido de alumnos por parte de los académicos competentes y formados para esta función, los cuales se apoyan de manera conceptual en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; este proceso de guía es de tipo académico para mejorar el rendimiento escolar y así poder solucionar los problemas escolares, promover hábitos de estudio, trabajo, reflexión y de convivencia social. Es diferente de otras intervenciones pedagógicas como la docencia y la asesoría; la tutoría es permanente, se centra en los procesos de aprendizaje, de apoyo para los procesos cognitivos y afectivos en función de la identificación del estudiante, constituyéndose como una estrategia de trabajo institucional, mediante la cual se brinda un acompañamiento personalizado a los alumnos para orientarlos en la toma de decisiones y apoyarlos en todos los impedimentos que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria escolar (Mota y Huizar, 2010).

Programas de Tutorías en las Instituciones de Educación Superior

En México, de acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001), cuando se hizo la propuesta de la política educativa orientada a propiciar la implantación de un programa institucional de tutorías se analizaron las principales causas del rezago o abandono de los estudios, dado que su identificación es necesaria para la estructuración de alternativas de acción que ayuden a contrarrestarlas. Se llevó a cabo una reflexión sobre la tutoría como estrategia viable, en conjunto con otras acciones institucionales, para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

Para cumplir con el objetivo de construir una propuesta de programa, el grupo interinstitucional, convocado por ANUIES, convino en la necesidad de trabajar sobre una definición de tutoría, aceptada por todos sus integrantes, así como de precisar la concepción y los objetivos de un sistema institucional de tutoría académica, en el marco de las características de las Instituciones de Educación Superior (IES) mexicanas, lo cual tuvo como resultado la propuesta en la que se hace indispensable, la asesoría académica y los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo. La propuesta para implantar un Programa Institucional de Tutoría, señaló la importancia de determinar los compromisos de cada uno de los actores universitarios en el desarrollo del programa. Un programa institucional de tutoría, en esa época podría tener un efecto positivo en la resolución de los problemas antes indicados y servir como herramienta para elevar la eficiencia terminal de las universidades y fortalecer la formación integral del estudiante.

De acuerdo con la ANUIES (2002, citado por Orduño y Velazco, 2009), la educación y la tutoría son factores importantes que se deben de considerar en la formación para la vida y el desarrollo integral de las personas. De esta manera las universidades han implementado el programa de tutorías a partir de que fue considerado como un requisito que establece en México la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). El proceso educativo y sus elementos de apoyo como la tutoría son factores determinantes en el desarrollo del ser humano, señala que uno de los objetivos de la tutoría es fomentar la capacidad crítica, creativa y el rendimiento académico de los estudiantes, así como el mejoramiento de su transformación social y personal y por ende la eficiencia terminal en las universidades. En este sentido, Romo (2005:13) afirma que el Programa de Desarrollo Integral de los alumnos tiene como objetivo: “Apoyar a los alumnos del SES (Sistema de Educación Superior), con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”.

Llevar a cabo e implementar un sistema de Tutorías en varias Instituciones de Educación Superior en México tiene diferencias que se manifiestan en la necesidad de adaptar de manera adecuada la tutoría a las condiciones institucionales, como es su historia, modelo curricular, planta docente, recursos humanos, etc.

De acuerdo con la Universidad de Guadalajara (2004), los principales problemas a resolver por la tutoría son: Rezago, deserción y bajos índices en la eficiencia terminal en las Instituciones de Educación Superior: tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones. En este sentido es de vital importancia para las IES lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo. Estos problemas se expresan de la siguiente forma: Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno; Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y bajo rendimiento escolar; Cambio de carrera (el alumno continúa en la misma institución pero se incorpora a otra cohorte generacional) o de institución; Baja de alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional. Generalmente obstaculiza el ingreso a otra escuela o facultad.

Atención de los problemas en la trayectoria escolar: la atención de este tipo de problemas de trayectoria, se llevan a cabo regularmente a través de estrategias de carácter general que, nuevamente, con base en la eficiencia, se conciben para poblaciones homogéneas sin reconocer las particularidades como la diversidad de los estudiantes. Dentro de la problemática que afecta la trayectoria escolar podemos encontrar las siguientes causas: Desarticulación familiar, desadaptación al medio (por su origen sociocultural), estudiantes que trabajan, desubicación en propósitos de vida, inadecuada opción vocacional, problemas económicos, perfiles de ingreso inadecuados, falta de hábitos de estudio, problemas físicos de salud. Es por lo anterior que la tutoría se considera una estrategia para mejorar la calidad de la Educación Superior, sin embargo también es pertinente considerar la importancia de los factores sociológicos y las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes, como son: la posición económica de la familia, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del medio ambiente que rodea al estudiante, las cuales influyen en forma significativa en el rendimiento escolar de los mismos. Finalmente también es importante considerar, en los estudiantes, los factores psicológicos, nutricionales y de salud.

El Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

De acuerdo con Alcaraz (2011) en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, fue en el año 2000 cuando se impulsó formalmente su Programa Institucional de Tutorías (PIT), como una estrategia para apoyar el Modelo Educativo basado en la formación integral del estudiante; iniciando este proyecto involucrando a comisiones de profesores destacados de cada una de sus Divisiones Académicas, capacitándolos, formándolos y estableciendo una estructura organizacional que asegurara su funcionamiento mediante la definición de su operatividad. Es así como en el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco se puede visualizar claramente su misión, visión, objetivos y reconocer un marco normativo, contextual y conceptual, el cual clarifica las tendencias y orientaciones en este campo; de igual manera, se hace un análisis de la problemática escolar de deserción, aprovechamiento, rezago, eficiencia terminal y de la distribución de la matrícula que le permite justificar esta estrategia; haciendo un planteamiento operativo que ve desde el nivel directivo tanto central como divisional, la proposición de una Comisión Institucional de Tutorías, y once Comisiones Divisionales con la participación de tres actores principales, el Programa Institucional de Tutoría, la formación integral del alumno y la mejora de la calidad del proceso educativo.

Antecedentes y Evolución del Programa de Tutorías en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA)

El programa de tutorías en la DACEA se inicia en enero del año 2004 a raíz de la implementación del Modelo Educativo denominado Flexibilidad Curricular que fue aprobado por el Consejo Universitario en el agosto de 2003 donde además se presentó la reestructuración de los Planes de Estudios de la Licenciatura en Contaduría Pública, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Relaciones Comerciales y Licenciatura en Economía, “. . . bajo la modalidad de un modelo con Enfoque de Flexibilidad Curricular,

modelo que la UJAT puso en marcha en agosto de 2003. La DACEA, por las características propias de la demanda educativa inició con este proceso a partir de enero de 2004. El modelo con este enfoque se basa en la movilidad del alumno con la asesoría de un tutor que le permite escoger su trayectoria escolar durante su formación profesional”. (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2004:17)

A poco más de una década de haberse iniciado, se han tomado acciones concretas para el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías, sin embargo a la fecha no se ha realizado formalmente una autoevaluación integral del mismo. Los análisis presentados son de Divisiones Académicas aisladas y con diferentes enfoques, por lo que no se puede sopesar un impacto cercano a la realidad en cuanto a los posibles resultados del Programa Integral de Tutorías en la UJAT. En este mismo sentido, sólo se ha participado esporádicamente en estudios comandados por la propia ANUIES, sin que a la fecha se hayan dado a conocer oficialmente resultados en torno a éste importante programa. También se incluye dentro de la investigación en materia de tutorías en la UJAT, la realización de diversos foros y páneles acerca del tema específico de la tutoría, así como de otros con temática de investigación educativa, con la nutrida participación de profesores e investigadores provenientes de todas las Divisiones (once) que conforman la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Por otra parte, el tema de la Tutoría, aunque de forma aislada se ha abordado desde diferentes perspectivas, tales como la forma de ejercer la tutoría, las principales experiencias en torno a la misma y la gestión administrativa como apoyo para la tutoría. También se ha dado importancia a la tutoría integral en el sentido de apoyar al estudiante a través de una red de Consultorios Psicopedagógicos para subsanar algunas problemáticas de tipo personal y psicológico. No obstante lo anterior aún faltarían algunos otros rubros para explorar, en torno a los tres actores principales de ésta actividad: el tutorado, el tutor y las autoridades administrativas.

Percepción de la Tutoría

La percepción, a efecto de lograr una interpretación lo más acertada posible acerca de la realidad que otros ven, puede tener un enfoque más cualitativo que cuantitativo. En el caso de la percepción al respecto del ejercicio de la tutoría, la situación puede tornarse confusa ya que básicamente se trata de un servicio educativo, por lo que indagar cómo ven o experimentan éste servicio los destinatarios puede arrojar inconsistencias desde la perspectiva de que un servicio está considerado como intangible, heterogéneo, perecedero y con características de inseparabilidad y de especialidad. Es decir que el tutor, quien presta el servicio puede presentar variantes ante quien recibe el servicio, pero además debe ser un especialista formado y capacitado para brindar la tutoría. Por otra parte en torno al concepto de percepción, Díaz Barriga (2008:17) explica que “. . . reconocemos la presencia de una dialéctica entre la información conceptual, juego de subjetividades en el proceso de investigación (subjetividades de los entrevistados y subjetividades de los investigadores) e información empírica producto de las entrevistas”. En términos generales, el concepto de percepción de la tutoría está ligado a diversas situaciones que suceden en el entorno, por lo que percibir o tener una idea o imagen de un servicio como la tutoría puede ser equiparable a la experiencia personal de la misma. Es entonces cuando los datos que surjan de la presente investigación nos podrán dar sólo un aspecto de la situación que tiene la aplicación del PIT, ya que para tener una visión más completa es necesario estudiar a fondo a quien proporciona el servicio y a quien lo administra, es decir a los propios profesores y a la institución en general.

METODOLOGÍA

El enfoque de esta investigación fue cuantitativo con un alcance descriptivo de tipo no experimental transeccional, se aplicó un muestreo aleatorio estratificado, ya que se consideró por separado a los alumnos de las cinco licenciaturas que actualmente se imparten en la División Académica: Economía, Administración, Contaduría Pública, Relaciones Comerciales y Mercadotecnia.

Población

El estudio se realizó en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). La categoría que se revisó en ésta investigación fue la percepción del desempeño del tutor por parte de los tutorados. La población de estudio o los sujetos encuestados fueron estudiantes inscritos en la DACEA/UJAT, durante el ciclo escolar septiembre 2012 – enero 2013. La muestra fue probabilística de tipo aleatorio estratificado. El tamaño de la muestra se determinó de la siguiente forma, de acuerdo con los objetivos de la investigación se sentaron los siguientes criterios para encontrar la población de estudio.

Criterios de inclusión:

- Ser estudiante de alguna de las Licenciaturas que se imparten en la DACEA/UJAT. (Contaduría Pública, Administración, Relaciones Comerciales, Economía o Mercadotecnia).
- Estar inscrito en el ciclo escolar septiembre 2012 – enero 2013.
- Cursar del segundo semestre en adelante.
- Tener o haber tenido un tutor asignado.

Criterios de exclusión:

- No ser estudiante de la DACEA/UJAT.
- No estar inscrito en el ciclo escolar septiembre 2012 – enero 2013
- Cursar Primer semestre.
- No tener o no haber tenido un tutor asignado.

La población de alumnos que reunieron las anteriores características, de acuerdo a los datos recabados en la Dirección de Servicios Escolares de la UJAT y en la Coordinación de Servicios Escolares de la DACEA, fueron: Total de estudiantes de la DACEA inscritos en el ciclo escolar septiembre 2012 – enero 2013: 4,056.

Los cuáles están divididos de la siguiente forma:

- Licenciatura en Administración: 1,362
- Licenciatura en Contaduría Pública: 1,263
- Licenciatura en Economía: 323
- Licenciatura en Relaciones Comerciales: 587
- Licenciatura en Mercadotecnia: 521

Es pertinente aclarar que no se tomaron en cuenta los alumnos inscritos en el Sistema a Distancia de la DACEA, debido a que el número no es significativo, pero principalmente porque el sistema de tutorías en ésta modalidad es diferente ya que está basado principalmente en herramientas en línea.

Muestra

Para conocer el tamaño de la muestra se necesitó realizar un cálculo bajo la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{(N - 1)e^2 + Z^2 pq}$$

Al despejar la fórmula queda de la siguiente forma:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(4056)}{(4056 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

Donde:

“n” es el tamaño de la muestra.

“Z” es igual al nivel de confianza requerido para generalizar los resultados hacia toda la población.

“p q” se refiere a la variabilidad del fenómeno estudiado.

“e” Indica la precisión con que se generalizarán los resultados o error de estimación.

“N” es el tamaño de la población.

Para llevar a cabo la operación se decidió trabajar con un 95% de confianza y con un 0.5% de error de estimación.

Lo anterior significa que si un tamaño de la muestra se calcula utilizando un 95% de confianza, la probabilidad de que los datos de la muestra resulten idénticos en la población será igual al 95% y habrá un 5% de probabilidad de error. El nivel de precisión, simbolizado por “e” significará la precisión con la que se generalizarán los resultados. Este valor permite calcular el intervalo en donde se encuentran los verdaderos valores de la población. Una vez especificado lo anterior y sustituyendo los valores de la fórmula arriba mencionada, se tiene que:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(4056)}{(4056 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$\frac{3895.38}{(10.1375 + 0.9604)}$$

$$\frac{3895.38}{11.0979} = 351$$

El resultado fue de 351 cuestionarios para tutorados. Sin embargo se hizo un muestreo probabilístico estratificado proporcional, de acuerdo al número de alumnos que están inscritos en cada licenciatura que consideraremos subgrupos por lo que hacemos la siguiente operación para obtener el cálculo del factor de proporción: $k = n/N = 0$

Se sustituye: $k = 351/4056 = 0.09$

Quedando de la siguiente forma:

Licenciatura en Administración: $1362 (0.09) = 122.5$ (Se cerró a 123 cuestionarios).

Licenciatura en Contaduría Pública: $1263 (0.09) = 113.67$ (Se cerró a 114).

Licenciatura en Economía: $323 (0.09) = 29$

Licenciatura en Mercadotecnia: $521 (0.09) = 47$

Licenciatura en Relaciones Comerciales: $587 (0.09) = 53$

Teniendo como resultado, la aplicación la cifra ajustada de 366 encuestas a los alumnos de la DACEA-UJAT que cumplieron con los requisitos de inclusión para ser susceptibles de ser encuestados. El procedimiento que se planteó para el análisis de los datos será a través del programa Excel y luego se trasladará a SPSS17 Multilinguaje Full para su correspondiente análisis.

Instrumento

A los tutorados se les aplicó una encuesta anónima consistente en 20 preguntas realizadas bajo una escala tipo Likert. El instrumento se retomó del que se encuentra publicado en el libro “Programas Institucionales de Tutoría” editado por la ANUIES (2001) que tiene como objetivo evaluar el desempeño de la tutoría y conocer la opinión de los estudiantes tutorados acerca del programa y de sus tutores y que cuenta con seis variables, aunque el presente estudio se centró en la variable relacionada con la satisfacción del PIT y de sus tutores. El instrumento fue aplicado durante el periodo de Septiembre 2012 a enero 2013. La tabla 1 representa la operacionalización de las variables, en la cual hay 6 diferentes y los aspectos a evaluar.

Tabla 1: Variables Relacionadas Con la Calidad de las Actividades de Tutoría, Individual o Grupal, Susceptibles de Ser evaluadas

Variables	Aspectos a Evaluar
Actitud empática	Cordialidad y Capacidad para crear un clima de confianza con el alumno. Respeto y atención en el trato con el alumno.
Compromiso con la actividad tutorial	Interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno • Capacidad para escuchar los problemas de los alumnos
Capacidad para la acción tutorial	Capacidad para resolver dudas académicas del alumno. Capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio. Capacidad para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones pertinentes para resolverlas Capacidad para estimular el estudio independiente. Formación profesional en su especialidad.
Disposición para atender a los alumnos	Dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal. Disposición para atender a los alumnos. Disposición para mantener una comunicación permanente con el alumno. Facilidad de localización del tutor.
Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas	Conocimiento de la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudio del nivel de licenciatura. Orientación atinada en cuanto a la selección de trayectorias académicas. Canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada.
Satisfacción	Percepción de una influencia positiva en la tutoría en el desempeño académico. Percepción de una influencia positiva de la tutoría en la integración del alumno a la institución. Satisfacción del alumno con el programa de tutorías. Satisfacción del alumno con la actuación del tutor asignado.

Fuente: ANUIES (2001). Tabla de las variables contempladas en el instrumento aplicado a los tutorados. Se distinguen seis, aunque para efectos de la presente investigación, solamente se tomará en cuenta la variable Satisfacción que comprende la opinión de los encuestados en cuanto al programa de tutorías y al tutor asignado.

RESULTADOS

Después de aplicar 366 cuestionarios a los estudiantes de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, se hizo un análisis con respecto a datos generales en torno a género edad y semestre que cursaban los encuestados. Posteriormente se revisaron las respuestas vertidas por los encuestados de las preguntas relacionadas con la variable satisfacción específicamente acerca del PIT y del tutor que les fue asignado por el área administrativa correspondiente.

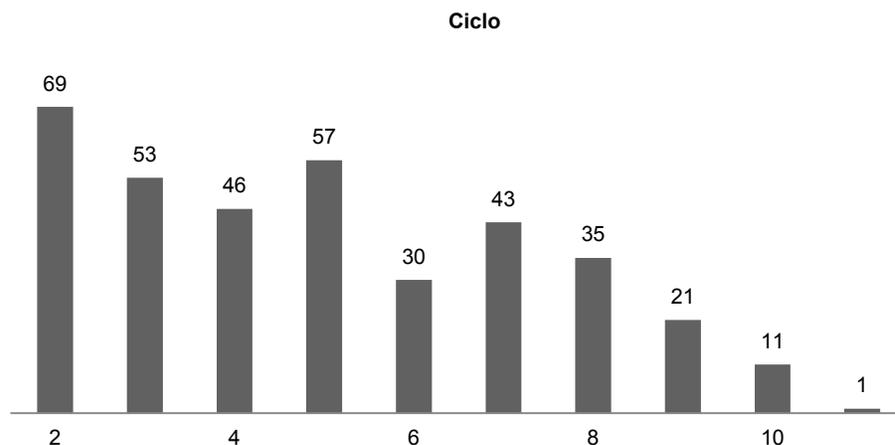
En la tabla 2 se presentan los datos estadísticos y porcentajes con referencia al género de los estudiantes encuestados. El resultado indica que el mayor número de entrevistados fueron mujeres, lo cual corresponde también a la población general de la DACEA cuyo mayor porcentaje es de alumnas. De los 366 encuestados el 44% (161) fueron de sexo masculino y el 56% (205) de sexo femenino.

Tabla 2: Frecuencia y Porcentaje de Tutorados Encuestados Por Género

		Género de Encuestados			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	161	44.0	44.0	44.0
	Mujer	205	56.0	56.0	100.0
	Total	366	100.0	100.0	

Fuente: Fuente: Elaboración propia con base en los cuestionarios aplicados a los alumnos del segundo ciclo en delante de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en el periodo 2013-01.

Figura 1: Semestre Que Cursan los Estudiantes Encuestados

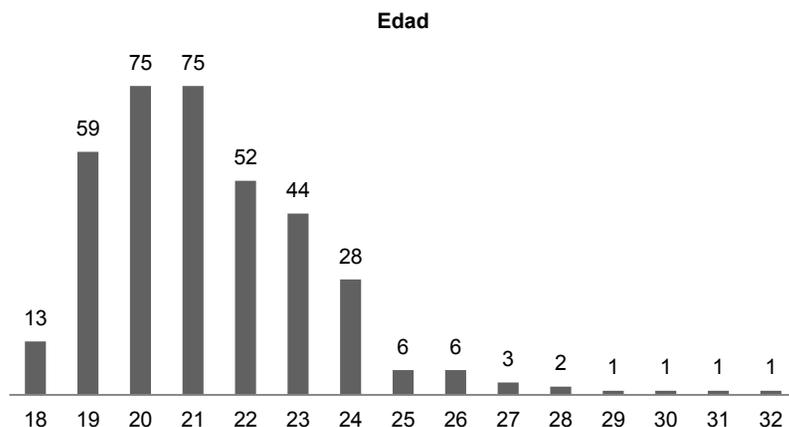


Fuente: Elaboración propia con base en los cuestionarios aplicados a los alumnos del segundo ciclo en delante de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en el periodo 2013-01.

Como se observa en la Figura 1, el mayor número de encuestados se concentró en los ciclos: segundo (69 encuestados), quinto (57), tercero (53), cuarto (46) y séptimo (43). El resto se dividió de la siguiente forma: octavo ciclo 35 encuestados, sexto 30, noveno 21, décimo 11 y décimo primer ciclo sólo un (1) encuestado. Esta información es relevante ya que la tutoría es obligatoria para los alumnos hasta que hayan acreditado el 45% de la currícula de su carrera, situación que ocurre generalmente posterior al quinto ciclo. Lo anterior nos da la certeza que fueron entrevistados un mayor número de alumnos que actualmente se encuentran siendo apoyados por un tutor.

En cuanto a la edad de los estudiantes encuestados se observa en la Figura 2 que las frecuencias más altas fueron para las edades de 20 y 21 años con 75 entrevistados cada una. Posteriormente le siguieron 59 estudiantes de 19 años y 52 estudiantes de 22 años. Se destaca también la presencia de encuestados con edades de 29, 30 y 32 años. Las edades de los encuestados se agruparon de la siguiente forma: 13 alumnos de 18 años de edad, 59 alumnos con 19 años, 75 tutorados de 20 años y la misma cantidad de alumnos con 21 años. También figuraron en la muestra, aunque en menor escala 52 alumnos de 22 años, 44 de 23 años y 28 con 24 años. Los más bajos rangos fueron: 6 alumnos de 25 años, 6 de 26 años, 3 de 27 años y 2 de 28 años. En cuanto al análisis de la variable satisfacción – percepción que tienen los tutorados de la DACEA con respecto al Programa de Tutorías en la tabla 3 muestra que las frecuencias más destacados fueron las siguientes de la Licenciatura en Economía destacó la respuesta “Más o menos de acuerdo” con 12 frecuencias; para la Licenciatura en Relaciones Comerciales “Más o menos de acuerdo” con 20 respuestas; en cuanto a la Licenciatura en Administración la respuesta más frecuente fue “De acuerdo” con 42 preferencias; para la Licenciatura en Contaduría Pública la respuesta con más frecuencias fue “De acuerdo” con 40 y finalmente la Licenciatura en Mercadotecnia fue “De acuerdo” con 26.

Figura 2: Edad de los Encuestados



Fuente: Elaboración propia con base en los cuestionarios aplicados a los alumnos del segundo ciclo en delante de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en el periodo 2013-01.

De forma global con respecto a la pregunta acerca de la satisfacción del Programa de Tutorías, los estudiantes de las cinco licenciaturas opinaron lo siguiente: el 36% de los alumnos estuvo de acuerdo, el 26.5 % más o menos de acuerdo, sólo el 19% estuvo totalmente de acuerdo con el Programa Institucional de Tutorías [PIT] y con 9% figuraron cada una de las dos últimas categorías: en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Este análisis nos señala que la respuesta más alta con 132 frecuencias indica que los alumnos están de acuerdo con el PIT. Lo anterior nos lleva a interpretar que el programa aunque es mayormente satisfactorio para los alumnos, muestra deficiencias en su aplicación. Es probable que éstos resultados se deban también a la complejidad que implica el PIT, ya que tal como lo señala Gómez (2012 citando a Monge 2009) la tutoría se define como: “La función inherente a la docencia, como acción eminentemente pedagógica dirigida a cada uno de los alumnos de manera individual, además de (sic) al grupo en general, presentando una finalidad muy concreta: mejorar el proceso educativo mediante acciones orientadas a facilitar la vida escolar de los estudiantes, en todos sus niveles educativos, teniendo en cuenta tanto los factores académicos como los personales o emocionales, todos ellos interactuando en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo profesional y social” (2009: 91).

Es decir que para que ésta conceptualización de la tutoría se desarrolle, implica que debe existir un trabajo coordinado entre los tutores y la administración de las instituciones, con la finalidad de que se implementen acciones en las que se tomen en cuenta todas las directrices del trabajo tutorial. En este sentido Neva (s.f.) indica que algunas de las variables más importantes que se relacionan con el éxito de un programa de tutorías son: clima de aceptación del programa por la escuela, ayuda permanente de los adultos o padres, entrenamiento del tutor, ambiente físico y materiales, así como la selección de los tutores. En cuanto a éste tema la ANUIES (2001) apunta que “Para apoyar la actividad tutorial y el desarrollo de los alumnos, se requiere, además de la tutoría, de la interacción con otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo o las academias de profesores (horizontales, departamentales, disciplinares o multidisciplinarios); las unidades de atención médica o psicológica; programas de educación continua y extensión universitaria; instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes”. Por otra parte en cuanto al análisis de la pregunta acerca de la satisfacción de los tutorados con respecto al tutor que les fue asignado por la institución, en la tabla 4 se muestra que las respuestas con la más alta preferencia de cada Licenciatura fueron las siguientes: la Licenciatura en Economía obtuvo 9 preferencias con la respuesta Más o menos de acuerdo; la Licenciatura en Relaciones Comerciales obtuvo 14 preferencias con la respuesta Totalmente en desacuerdo; en la Licenciatura en Administración 45 encuestados se inclinaron por la respuesta: Totalmente de acuerdo; la Licenciatura en Contaduría Pública

obtuvo 32 preferencias con la respuesta Totalmente de acuerdo y en la Licenciatura en Mercadotecnia la respuesta que obtuvo 16 preferencias fue más o menos de acuerdo.

Tabla 3: Satisfacción del Programa de Tutorías

		Es Satisfactorio el Programa de Tutoría					Total	
		Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Más o Menos de Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo		
Licenciatura	Economía	Recuento	5	10	12	2	0	29
		% dentro de Licenciatura	17.2%	34.5%	41.4%	6.9%	.0%	100.0%
		% dentro de Es satisfactorio el programa de tutoría	7.1%	7.6%	12.4%	5.9%	.0%	7.9%
		% del total	1.4%	2.7%	3.3%	.5%	.0%	7.9%
	Relaciones comerciales	Recuento	6	14	20	4	9	53
		% dentro de Licenciatura	11.3%	26.4%	37.7%	7.5%	17.0%	100.0%
		% dentro de Es satisfactorio el programa de tutoría	8.6%	10.6%	20.6%	11.8%	27.3%	14.5%
		% del total	1.6%	3.8%	5.5%	1.1%	2.5%	14.5%
	Administración	Recuento	32	42	28	10	11	123
		% dentro de Licenciatura	26.0%	34.1%	22.8%	8.1%	8.9%	100.0%
		% dentro de Es satisfactorio el programa de tutoría	45.7%	31.8%	28.9%	29.4%	33.3%	33.6%
		% del total	8.7%	11.5%	7.7%	2.7%	3.0%	33.6%
	Contaduría pública	Recuento	18	40	30	15	11	114
		% dentro de Licenciatura	15.8%	35.1%	26.3%	13.2%	9.6%	100.0%
		% dentro de Es satisfactorio el programa de tutoría	25.7%	30.3%	30.9%	44.1%	33.3%	31.1%
	% del total	4.9%	10.9%	8.2%	4.1%	3.0%	31.1%	
Mercadotecnia	Recuento	9	26	7	3	2	47	
	% dentro de Licenciatura	19.1%	55.3%	14.9%	6.4%	4.3%	100.0%	
	% dentro de Es satisfactorio el programa de tutoría	12.9%	19.7%	7.2%	8.8%	6.1%	12.8%	
	% del total	2.5%	7.1%	1.9%	.8%	.5%	12.8%	
Total	Recuento	70	132	97	34	33	366	
	% dentro de Licenciatura	19.1%	36.1%	26.5%	9.3%	9.0%	100.0%	
	% dentro de Es satisfactorio el programa de tutoría	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
		% del total	19.1%	36.1%	26.5%	9.3%	9.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en los cuestionarios aplicados a los alumnos del segundo ciclo en delante de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en el periodo 2013-01.

En la clasificación de los resultados a nivel general la opción que más preferencias obtuvo fue: Totalmente de acuerdo con el 30% de las preferencias. La siguiente elección con 27% fue para la respuesta de acuerdo. Por otra parte el 23% eligió estar más o menos de acuerdo, el 11% en desacuerdo y el 10% totalmente en desacuerdo. Con relación a la satisfacción acerca del tutor que se les asigna, los encuestados de la Licenciatura en Economía fueron los más críticos al señalar como principal respuesta “más o menos de acuerdo”. Los principales resultados de las otras cuatro licenciaturas coincidieron en la respuesta: totalmente de acuerdo con el tutor que les fue asignado. De acuerdo con lo vertido por la mayoría de los encuestados, los tutores son los adecuados. Al respecto podemos encontrar en otras contribuciones una similitud en las respuestas para éste tipo de preguntas. Es decir que los tutores realizan su trabajo, sin embargo muchos estudiantes aún presentan deficiencias y altos índices de reprobación.

Al respecto González (2010), señala que muchos de los tutorados no obstante la buena relación que establecen con sus tutores, no asisten a sus entrevistas principalmente por motivo de incompatibilidad de horario ya que además de sus clases muchos de ellos realizan servicio social o prácticas profesionales y sus tutores se encuentran impartiendo clases o en otras actividades académicas, por lo que proponen que las entrevistas se realicen en un solo día a la semana y que además sus tutores pertenezcan a su mismo programa educativo. En el caso de la DACEA de la UJAT, también muchos de los estudiantes tienen actividades laborales ya que ellos mismos absorben los gastos de sus estudios.

Tabla 4: Asignación del Tutor

			El Tutor Que le Fue Asignado Es Adecuado				Total	
			Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Más o Menos de Acuerdo	En Desacuerdo		Totalmente en Desacuerdo
Licenciatura	Economía	Recuento	8	7	9	4	1	29
		% dentro de Licenciatura	27.6%	24.1%	31.0%	13.8%	3.4%	100.0%
		% dentro de El tutor que le fue asignado es adecuado	7.4%	7.1%	10.8%	9.8%	2.9%	7.9%
		% del total	2.2%	1.9%	2.5%	1.1%	.3%	7.9%
Relaciones comerciales	Administración	Recuento	14	11	11	7	10	53
		% dentro de Licenciatura	26.4%	20.8%	20.8%	13.2%	18.9%	100.0%
		% dentro de El tutor que le fue asignado es adecuado	13.0%	11.1%	13.3%	17.1%	28.6%	14.5%
		% del total	3.8%	3.0%	3.0%	1.9%	2.7%	14.5%
Contaduría pública	Mercadotecnia	Recuento	45	36	24	8	10	123
		% dentro de Licenciatura	36.6%	29.3%	19.5%	6.5%	8.1%	100.0%
		% dentro de El tutor que le fue asignado es adecuado	41.7%	36.4%	28.9%	19.5%	28.6%	33.6%
		% del total	12.3%	9.8%	6.6%	2.2%	2.7%	33.6%
Total		Recuento	32	29	24	18	11	114
		% dentro de Licenciatura	28.1%	25.4%	21.1%	15.8%	9.6%	100.0%
		% dentro de El tutor que le fue asignado es adecuado	29.6%	29.3%	28.9%	43.9%	31.4%	31.1%
		% del total	8.7%	7.9%	6.6%	4.9%	3.0%	31.1%
Total		Recuento	9	16	15	4	3	47
		% dentro de Licenciatura	19.1%	34.0%	31.9%	8.5%	6.4%	100.0%
		% dentro de El tutor que le fue asignado es adecuado	8.3%	16.2%	18.1%	9.8%	8.6%	12.8%
		% del total	2.5%	4.4%	4.1%	1.1%	.8%	12.8%
Total		Recuento	108	99	83	41	35	366
		% dentro de Licenciatura	29.5%	27.0%	22.7%	11.2%	9.6%	100.0%
		% dentro de El tutor que le fue asignado es adecuado	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% del total	29.5%	27.0%	22.7%	11.2%	9.6%	100.0%

Fuente: Elaboración propia con base en los cuestionarios aplicados a los alumnos del segundo ciclo en delante de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en el periodo 2013-01.

Otro aspecto importante es que además de que la acción de los docentes que se desempeñan como tutores es compleja, de acuerdo con lo expresado por la ANUIES (2001), por lo general se centra, en su mayoría, en tutores y alumnos, pero no en los sistemas con los que se encuentra vinculado su quehacer como pudieran ser: los grupos de trabajo, los departamentos o facultades, las instituciones universitarias, las profesiones o campos disciplinarios, el entorno (como el sector productivo y de servicios), etc. Esta aseveración nos permite señalar un desfase entre el contexto actual de la sociedad del conocimiento y las actividades tutoriales, pues mientras la primera exige abrir el espectro de colaboración así como la gestión, aplicación e innovación del conocimiento a las múltiples esferas de la vida, los beneficios y obstáculos de la segunda se siguen analizando mediante el cristal de los beneficios personales. (Cruz, Chehaybar y Abreu, 2011)

En este mismo sentido agregan Díaz, Marín y Martínez (2009) que es pertinente resaltar que para el nuevo modelo académico la actividad del Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, si bien atiende aspectos de índole personal y humana, no está desligada de una serie de factores externos que la afectan e indudablemente dirigen las políticas educativas en las que se desarrolla. Por otra, parte se enfatiza que el SITFI se sostiene en un nuevo paradigma basado en el trabajo en equipo, la mejora e innovación constante, la creatividad y la capacidad de gestión del conocimiento; por lo cual interacciona con todas las instancias institucionales, incorporándose a lo que será el trabajo en red en toda la universidad.

CONCLUSIONES

Este ejercicio que consistió en analizar la percepción de los estudiantes con relación a una estrategia para apoyar en la formación de sus estudios profesionales, es un primer acercamiento en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas para evaluar la aplicación del Programa Institucional de Tutorías bajo el enfoque de un instrumento validado por la ANUIES institución que rige la aplicación del mismo en las universidades mexicanas. Es así que a diez años de haber implementado en la DACEA el Programa Institucional de Tutoría, consideramos pertinente abordar la evaluación del mismo con la finalidad de proponer y promover nuevas estrategias que nos lleven a elevar la calidad educativa. Es probable que sea necesario realizar cambios de fondo y también cambios de paradigmas a fin de generar resultados que a mediano plazo puedan ser la punta de lanza para obtener mejores resultados tanto con los tutores como con los tutorados ya que la finalidad es lograr el objetivo de la educación superior: formar profesionales altamente capacitados. Cabe señalar que la importancia de ésta investigación consistió en detectar las inconsistencias en la aplicación del Programa de Tutorías, aunque posterior a éste ejercicio se deba enfocar la atención hacia otras variables, tal como la capacitación de los tutores y la organización de quienes están a cargo de la administración y la gestión de ésta IES.

La DACEA, es una de las escuelas con más alta matrícula de la UJAT y también con mayor antigüedad y tradición en el Estado de Tabasco, no obstante presenta una problemática muy similar a muchas instituciones educativas, rezago y bajo rendimiento por parte de los estudiantes. En éste sentido analizar la labor de los tutores por los tutorados es una primera parte de éste proyecto. Posteriormente se podrá abordar el tema desde diversas perspectivas ya que aún existen inconformidades entre los estudiantes y también entre los tutores. Es pertinente señalar que esta primera fase del estudio se tomó en cuenta la percepción de los alumnos, sin embargo genera los fundamentos para continuar con preguntas de investigación sobre esta problemática, como lo es la perspectiva de los docentes y de las autoridades universitarias. También es importante considerar en futuras investigaciones la capacitación de los tutores que aplican el programa para que este sea llevado a cabo de manera eficiente con los tutorados. Es oportuno indicar que los resultados que aquí se presentan son parte de una primera fase del estudio que se pretende realizar. En ésta se tomó en cuenta la variable percepción de los tutorados con la finalidad de detectar inconsistencias en la aplicación del Programa Institucional de Tutorías por parte de los tutores. Se considera importante que para realización de las siguientes fases, la investigación, se centre en la percepción de los tutores, en la adecuada capacitación y en la propuesta de una reestructuración de las áreas administrativas o bien de los comités o gestores encargados del programa. Lo anterior con la finalidad de cumplir con los objetivos para los que el PIT fue creado: abatir el bajo rendimiento y la eficiencia terminal en la institución. Finalmente hay que recordar que éste programa, es uno más de los que se han implementado en éste rumbo que ha tomado la educación superior en México, el de formar profesionistas altamente responsables y preparados para insertarse en la sociedad con mejores expectativas para su futuro por lo cual se hace pertinente su evaluación.

Limitaciones

Es pertinente señalar que una de las limitaciones del estudio es que sólo se incluye la perspectiva de los tutorados, sin embargo para una mejor apreciación del fenómeno, es fundamental conocer también el impacto del programa por parte de los tutores.

Anexo 1: Instrumento Para Evaluar el Desempeño de la Tutoría

LICENCIATURA _____ CUESTIONARIO _____
SEMESTRE _____

SEXO _____ EDAD _____

Introducción: Este instrumento de evaluación tiene el propósito de conocer la forma en que los tutores de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas realizan sus actividades de tutoría desde la perspectiva de los tutorados. (ANUIES, 2001) con la finalidad de conocer el grado de satisfacción de los alumnos.

Lea Cuidadosamente Cada Pregunta Y Marque Con Una “ X ” la Respuesta Que Más Se Acerque a Su Opinión de Acuerdo a la Escala Señalada

I. Desempeño del tutor		Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Más O Menos de Acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente En Desacuerdo
1	Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos.					
2	La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas					
3	Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos					
4	Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos					
5	Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos					
6	Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno					
7	Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno					
8	Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio					
9	Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas					
10	Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente					
11	Posee el tutor formación profesional en su especialidad					
12	Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal					
13	Es fácil localizar al tutor que tiene asignado					
14	El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares					
15	La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos					
16	El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. (Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido).					
17	Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico					
18	Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría					
19	Es satisfactorio el programa de tutoría					
20	El tutor que le fue asignado es adecuado					

Fuente: ANUIES (2001). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior), Ed. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Serie Investigaciones, 2ª. Edición 163

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaraz, P. A. (2011). Trayectoria y Relevancia de la Tutoría en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. V Encuentro Nacional de Tutorías. Universidad Autónoma de Chiapas.

ANUIES (2001). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior), Ed. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Serie Investigaciones, 2ª. Edición 163.

De la Cruz, G., Chehaybar, E., Abreu, L. (marzo, 2011). Revista de la Educación Superior. Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. Vol. XL (1), No. 157, (189-209). Recuperado de: <http://publicaciones.anui.es/revista/157/5/2/es/tutoria-en-educacion-superior-una-revision-analitica-de-la-literatura>

Díaz Barriga, A. (2008). “Temas de debate en la innovación educativa”, en Romo, A. (Coord.) La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación. (2010). Colección Documentos. ANUIES.

Díaz, R., Marín, A. y Martínez, C. (2009). Satisfacción estudiantil de la tutoría académica en el contexto universitario (noviembre, 2009) IV Encuentro Regional de Tutores Región Sur – Sureste ANUIES. Boca del Río, Ver. México.

Gómez-Collado, M. E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, 19, 58, 209-233. Recuperado: <http://www.redalyc.org/pdf/105/10520680002.pdf>

González, M. (2010). Evaluación de la acción tutorial desde la perspectiva de los tutores individuales y tutorados de la Licenciatura en Contaduría del Instituto de Ciencias Económico Administrativas. (Noviembre, 2010) Cuarto Encuentro Nacional de Tutoría. Espacio de consolidación e innovación docente. Boca del Río, Ver. México

Mota, S.E. y Huizar, D. (2010). Evaluación de la tutoría a partir de la percepción del alumno. 2º. Encuentro Regional de la Tutoría de la Región Centro Occidente de la ANUIES. Memorias.

Neva, M. (S.F.). Un programa de tutoría para la enseñanza de la lectura inicial. Recuperado: www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a4n4/04_04_Milici

Orduño, E. Y. y Velazco F.N. (2009) Evaluación de la efectividad del programa tutorías en una Institución de Educación Superior en México. Memorias de Electrónicas del X Congreso de Investigación Educativa. ISBN 968-7542-18-7.

Romo, Alejandra (2005). La incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior, Documentos ANUIES.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2011). Reglamento de Tutorías, 2ª. Edición. México. Autor. México.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2004). Primer Informe de Actividades de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas. Autor. México.

Universidad de Guadalajara (2004). Programa Institucional de Tutoría Académica. La tutoría académica y la calidad de la educación. México. Autor. México.

BIOGRAFIA

Olga Beatriz Sánchez Rosado; Maestra en Mercadotecnia y Maestra en Psicoterapia Gestalt, candidata a doctor en Psicoterapia Gestalt Relacional y profesora investigadora en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; certificada por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA); pertenece al Sistema Estatal de Investigadores del Estado de Tabasco en México y al Programa

del Mejoramiento al Profesorado (PROMEP). Dirección: Av. Universidad s/n zona de la cultura col. Magisterial 86040, División Académica de Ciencias Económico Administrativas
México.betytab@hotmail.com

Carlos Alberto Paz Gómez; Maestro en Administración y profesor investigador en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; certificado por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA); pertenece al Sistema Estatal de Investigadores del Estado de Tabasco en México y al Programa del Mejoramiento al Profesorado. Dirección (PROMEP); Av. Universidad s/n zona de la cultura col. Magisterial 86040, calpaz@hotmail.com

María del Carmen Ancona Alcocer; Maestra en Administración, Directora de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas y profesora investigadora en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; certificada por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA); pertenece a al Sistema Estatal de Investigadores del Estado de Tabasco en México y al Programa del Mejoramiento al Profesorado (PROMEP). Dirección: Av. Universidad s/n zona de la cultura col. Magisterial 86040, División Académica de Ciencias Económico Administrativas
México.caraa@hotmail.com

Cecilia García Muñoz Aparicio; Maestra en Administración, Coordinadora de Investigación y Posgrado en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas y profesora investigadora en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; certificada por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA); pertenece al Sistema Estatal de Investigadores del Estado de Tabasco en México y al Programa del Mejoramiento al Profesorado (PROMEP) Dirección: Av. Universidad s/n zona de la cultura col. Magisterial 86040, División Académica de Ciencias Económico Administrativas México.flamingos1999@hotmail.com

María del Carmen Navarrete Torres Licenciada en Ciencias y Técnicas de Información con Maestría en Administración. Profesor investigador de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, académico certificado por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), miembro del Sistema Estatal de Investigadores del Estado de Tabasco. mallynav@yahoo.com.mx