

# **ANÁLISIS SOBRE LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE DE LICENCIATURA DE LA PRIMERA GENERACIÓN QUE EGRESA DEL MODELO UNIVERSITARIO MINERVA (MUM) EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA BUAP (2010-2014)**

Blanca H. Morales Vázquez, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Karla Liliana Haro Zea, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Martha Elva Reséndiz Ortega, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

## **RESUMEN**

*Esta investigación permite explorar, conocer y determinar la evolución académica de la primera generación de estudiantes de la Facultad de Contaduría Pública de la BUAP que pertenecen al Modelo Universitario Minerva, desde su ingreso hasta su egreso, lo cual implícitamente hará un recorrido sobre índices de aprovechamiento, deserción, aprobación, reprobación y promedio general alcanzado por cada uno de ellos. La población es la primera generación la Facultad de Contaduría de la BUAP tiene una matrícula de más de 4,067 estudiantes a nivel licenciatura y 351 a nivel maestría, haciendo un total de 4,418 estudiantes, así como 169 docentes. La muestra es no probabilística del tipo intencional. El instrumento se aplicó a 100 estudiantes egresados de la Licenciatura en Contaduría Pública egresados durante el curso de verano 2014. Finalmente concluimos que el MUM tiene una mirada integral a partir del plan de estudios genera contenidos sólidos que permiten a sus estudiantes adquirir conocimientos bien fundamentados para enfrentar el desarrollo regional y global en ambiente multiculturales cada vez más exigentes.*

**PALABRAS CLAVE:** Trayectoria Académica, Modelo Universitario Minerva (MUM), Indicadores de Desempeño Docente, Metodologías de Enseñanza

## **CAREER ANALYSIS OF FIRST GENERATION GRADUATED ACCOUNTING STUDENTS FROM THE MODEL UNIVERSITY MINERVA**

### **ABSTRACT**

*This research explores and determines the academic evolution of first generation of students from the School of Accounting at B.U.A.P. University, which belong to the Model Minerva. From the student's inception and until their departure from the program, this research focuses on their index of development, desertion, approval, disapproval, and the overall average achieved by these students. The population is the first generation of the School of Accounting at B.U.A.P. University. The university has an enrollment of 4,067 undergraduate students and 351 master's level students, for a total of 4,418 students and 169 teachers. The sample is intentional and not probabilistic. The instrument was applied to 100 graduates who received their Bachelor's degrees in Accounting*

*during the summer semester of 2014. We concluded that MUM has an integral approach and has generated relevant content within its curriculum, which assists student to succeed professional in a the regional, global changing environment.*

**JEL:** I21

**KEYWORDS:** Academic Trajectory, Model University Minerva (MUM), Teacher Performance Indicators, Teaching Strategies and Methodologies

## INTRODUCCIÓN

La economía mundial está cambiando a medida que el conocimiento reemplaza al capital físico como parte de la riqueza actual y futura. En gran medida este proceso está siendo impulsado por la tecnología, mediante la informática, la biotecnología y otras innovaciones tecnológicas. Las transformaciones del entorno repercuten de manera directa en la educación superior, situación que se aborda a partir de las políticas educativas mundiales, así entonces, la calidad de la educación queda determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo, de tal modo que éste pueda adaptarse y contribuir al crecimiento y desarrollo económico y social a partir de sus conocimientos, capacidades y competencias lo cual le permitirá incorporarse al mercado laboral (Casanova, 2012).

Será necesario adquirir más conocimientos que permitan especializarse y profundizar en un área del conocimiento pues en la actualidad, poseer un grado universitario con especialización es requisito fundamental para muchos trabajos bien remunerados. Las reformas elevarán significativamente los niveles de vida en la siguiente década, si aquellas que ya han pasado por el proceso legislativo se implementan a cabalidad y son sujeto de seguimiento continuo.

La herramienta más poderosa para promover el crecimiento incluyente consiste en mejorar los resultados educativos de todos los mexicanos. A pesar de los importantes avances de la última década, la eficacia del gasto en educación y el logro académico en México se cuentan entre los más bajos entre los países de la OCDE. Además, el acceso a educación de calidad está asociado al estatus socioeconómico de la familia. Estas reformas son sólo el comienzo de una transformación más amplia y profunda del sistema educativo, la cual también requerirá de un apoyo mayor para la educación preescolar, primaria y secundaria, así como aumentar los beneficios de invertir en la educación y motivar a los estudiantes a continuar en la escuela (OCDE, 2015). México reformó el bachillerato tecnológico y creó becas para prácticas profesionales. La Educación Vocacional y Técnica (EVT) tiene una función económica clave que consiste en mejorar las competencias e integrar a los jóvenes al mercado laboral, así como suministrar capacidades técnicas de alta calidad. Con todo, México debería redoblar los esfuerzos para ampliar el sector EVT y aún más, fortalecer a la educación superior y a los posgrados en nuestro país, pues aún seguimos siendo con un pequeño porcentaje de egreso en éstos dos últimos niveles. Hay diferentes trayectorias que México puede seguir para mejorar dicho sector (OCDE, 2015).

El resto de esta investigación está organizada como sigue. En la sección de revisión de literatura se presentan los fundamentos. En la sección de metodología se describe el método, muestra, periodo y variables. En la sección de resultados se exponen los principales hallazgos de la investigación. Por último en la sección de conclusiones se resalta la contribución del estudio propuesto

## REVISIÓN DE LITERATURA

Este trabajo de investigación tiene la mayor relevancia pues no solo reflejará el desempeño académico de nuestros egresados, aún más mostrará el trabajo que los docentes y directivos de la Facultad de Contaduría Pública (FCP) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) han llevado a cabo para lograr que la primera generación egresada del MUM se inserte con éxito al mercado laboral. Esto último será objeto de una investigación posterior a través del estudio que se realice con los empleadores que contraten a nuestros egresados, sin embargo, sí daremos cuenta del desempeño de nuestros egresados.

Las cifras que a continuación presentamos reflejan la importancia de la titulación y el grado de especialización como requisito para incorporarse al mercado de trabajo. “La tasa de egreso en México es del 54% en el nivel de licenciatura, en Puebla equivale al 44%. En el mismo sentido, la tasa de titulación en nuestro país alcanza 37.1%, en Puebla es del 28%. Sin embargo, en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la tasa de egreso promedio para licenciatura alcanza el 52% muy próxima a la nacional; en tanto que la tasa de titulación es del 35%, superior a la del Estado. El Estado de Puebla cuenta con 299 escuelas de educación superior que representa el 9.5% del total del país. Este porcentaje es el más alto a nivel nacional, lo que otorga a Puebla, y en especial a la ciudad de Puebla, una buena oportunidad para desarrollarse como una ciudad del conocimiento” (Plan de Desarrollo Institucional, 2009-2013).

La creciente demanda también implica un reto de enormes dimensiones para la educación superior. Sin embargo, la sociedad mexicana de nuestros días se caracteriza también por el establecimiento de nuevos patrones de relaciones sociales que sin duda representan avances importantes. Uno de estos patrones está liderado por la universidad pública que ha mantenido y reimpulsado su credibilidad dentro del conjunto de las instituciones mexicanas. Los países que poseen economías sólidas son los que han apostado al impulso de la Ciencia y la Tecnología. Por ello, es claro que la educación superior y la investigación son factores claves para el desarrollo de la sociedad” (Plan de Desarrollo Institucional, 2009-2013).

La BUAP implementa el Modelo Universitario Minerva (MUM) en el año 2009 con el propósito de renovar su modelo educativo, la Facultad de Contaduría Pública se incorpora al MUM en el año 2010. El MUM tiene como objetivo formar profesionales competitivos no sólo para el presente, sino para el futuro, con conocimientos, habilidades, actitudes y valores. En la FCP de la BUAP al implementar dicho modelo nos hemos propuesto que los estudiantes lleven a cabo una práctica interdisciplinaria con aprovechamiento de las TIC, que les permita ser capaces de diseñar, aplicar, evaluar y dar seguimiento a los procesos contables, fiscales, financieros y administrativos, que apoyen en la toma de decisiones de toda organización a través del trabajo en equipo y generen un espíritu emprendedor, actuando siempre con sentido ético, crítico, creativo, multicultural y humanista en un proceso de superación continua a través del auto-aprendizaje, que le permita brindar un servicio de calidad, contribuyendo así al desarrollo económico y social, local, regional, nacional e internacional.

Todo estudio de evaluación tiene como propósito determinar el valor de los logros y conocer el desempeño de los docentes como de los estudiantes con criterios y estándares previamente establecidos para mejorar el desempeño profesional y facilitar la optimización de cada uno de los elementos del proceso, es decir, la apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes y de sus profesores. Una de las principales estrategias que se ha propuesto la BUAP es proveer una educación de calidad con pertinencia social, lo anterior se traduce de la puesta en marcha del Modelo Universitario Minerva pues a través de éste plasma el compromiso que tiene con sus egresados y con la sociedad al generar las mejores condiciones para proveer una educación con

calidad, que permita la inserción de los egresados en el mercado laboral con éxito, para dar respuesta a las demandas que la empresa y la sociedad requiere de los profesionales de la Contaduría.

La idea anterior podrá cristalizar si la Facultad de Contaduría de la BUAP lleva a cabo trabajos de investigación que le permita acompañar al recién egresado a fin de facilitar su inserción al mercado de trabajo a través de programas de actualización y profundización para mantener la vigencia profesional y la adquisición de nuevos aprendizajes compartidos y en alianza de proyectos académicos y de investigación que genuinamente incorporen las necesidades y demandas de los empresarios poblanos. Aún más una estrategia para consolidar la participación de nuestros egresados en la vida académica de la Facultad de Contaduría será asumiendo a éstos como aliados estratégicos naturales y agentes cooperativos en proyectos específicos como ejemplo en la Expo Emprendedores, así como a través de éstos fortalecer los vínculos con los sectores productivos y sociales. Es correcto afirmar que abordar la temática de egresados en las Instituciones de Educación Superior implica necesariamente cuestionarnos hasta dónde hemos logrado cumplir con la Responsabilidad Social Universitaria, toda vez que nuestros egresados representan, en gran medida la materialización del deber ser institucional.

Por otra parte el instrumento diseñado para esta investigación permite explorar, conocer y determinar la evolución académica de los estudiantes desde su ingreso hasta su egreso, lo cual implícitamente hará un recorrido sobre índices de aprovechamiento, deserción, aprobación, reprobación y promedio general alcanzado por cada uno de ellos. Si bien es cierto, estos datos darán cuenta de sus conocimientos y competencias. El instrumento también permitirá determinar la formación ética adquirida en los estudios del nivel licenciatura dentro de la FCP de la BUAP, pues en efecto la apreciación de los valores en cada individuo le permite trascender en el tiempo y alcanzar un reconocimiento social por la responsabilidad, disciplina y honestidad que muestra en su desempeño laboral.

Lo anterior nos permite afirmar que la Educación Superior con calidad que oferta la BUAP a través de la Facultad de Contaduría Pública se propone alcanzar los mayores niveles de aprovechamiento para sus egresados pues con ello impactará de manera positiva a los empresarios, a la sociedad y al Estado de Puebla. El Cuerpo Académico Desarrollo Institucional ha venido trabajando en los últimos años con la intención de establecer vinculación con el egresado, considerando a éste un elemento fundamental para el mejoramiento del programa académico de la Licenciatura en Contaduría Pública. Es en esta intención que la autoevaluación de los egresados de esta primera generación del MUM seguramente podrá contribuir a determinar los canales y el nivel de interacción que la BUAP y la FCP deberá ofertar como un producto final a la sociedad, sin embargo como producto académico los egresados son muchos más, los proyectos de investigación que los docentes realizan, las asesorías; el acompañamiento en el proceso enseñanza-aprendizaje, las actividades de extensión y de servicio social, son cada vez más para los egresados y el impacto estará mediado por la capacidad de organización que la FCP facilite para que ellos se apropien de todo lo anterior con una premisa fundamental “los docentes estamos comprometidos en indagar nuevos conocimientos para fortalecer el entorno académico que permita a nuestros estudiantes culminar con éxito su egreso”, de tal forma que busquemos el rediseño de nuestros modelos educativos bajo una mirada dinámica e innovadora en constante transformación, con pertinencia social y empresarial y con una gran convicción ética hacia un ambiente de calidad y sostenibilidad económica para el Estado de Puebla y para nuestro país.

### Proyecto Fénix (1993-1997)

El Proyecto Fénix tenía por objetivo priorizar "...los programas de posgrado e investigación con la finalidad de desarrollar nuevos conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos; [así como aumentar] los niveles de especialización que cumplieran con las exigencias de calidad a nivel internacional y aquellos que sean relevantes y aplicables para la satisfacción de las necesidades sociales". Resultado de ello fue la realización de una convocatoria general para integrar el Padrón Institucional de Investigadores, de acuerdo a una evaluación rigurosa, obteniéndose la distribución por áreas del conocimiento (Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado BUAP, 2009).

### El Modelo de Educación Minerva (MUM)

*Hacia Una Conceptualización del Modelo Educativo Minerva (MUM):* "Un Modelo Educativo es la manera de ver, plantear, describir, comprender, entender, interpretar y explicar el fenómeno de la educación en tanto expresión intercultural e intersubjetiva y en cuanto sistema complejo abierto..." (BUAP, 2007: 23).

El MUM está conformado por cinco ejes transversales de articulación y convergencia que se desarrollarán a través de:

- a) Formación Humana y Social;
- b) Desarrollo y Habilidades del Pensamiento Complejo y aprendizaje basado en proyectos
- c) Desarrollo de Habilidades en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)
- d) Lenguas (español e inglés)
- e) Habilidades para la investigación.

El MUM tiene como fundamentos teóricos y metodológicos la mirada del constructivismo social-cultural además del humanismo crítico que son el soporte fundamental de todo el programa educativo a nivel bachillerato, licenciatura y estudios de posgrado. Las ideas antes señaladas fueron el soporte metodológico en la construcción del instrumento de investigación aplicado a los estudiantes egresados en el verano 2014 de la FCP de la BUAP.

## **METODOLOGÍA**

En la actualidad, la Facultad de Contaduría de la BUAP tiene una matrícula de más de 4,067 estudiantes a nivel licenciatura y 351 a nivel maestría, haciendo un total de 4,418 estudiantes, así como 169 docentes. La muestra fue recogida del 1 al 15 de julio de 2014 durante el curso de verano. Los instrumentos fueron enviados y recibidos a través de la página web "www.encuesta fácil.com". El instrumento se aplicó a 100 estudiantes egresados de la Licenciatura en Contaduría Pública, de los cuales el 58% pertenecen a la generación del modelo Fénix y el 42% a la primera generación del MUM, que para efectos de la muestra éste último representa el 6.4% de la generación objeto de estudio.

El curso de verano estuvo comprendido a partir del 31 de mayo al 15 de julio del 2014. Cabe destacar que este porcentaje no tiene por objeto apegarse al criterio de muestra representativa, muy por el contrario es una muestra no probabilística de tipo intencional, la que tiene por objeto analizar a la primera generación del MUM que egresó en el verano 2014 y con base a los datos que el Seminario de Titulación nos proporcionó, fueron trabajados para efectos de esta investigación.

En la Tabla 1 se presentan las variables que se miden en el instrumento de investigación, el cual tiene como propósito explorar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de la

implementación del MUM. Para el estudio se utiliza el instrumento “Evaluación del Modelo Educativo Minerva” desarrollado por Morales Vázquez y Haro Zea (2014) con los siguientes ejes a saber:

- Datos generales del estudiante
- Experiencia laboral
- Referentes académicos.
- Planeación del curso
- Clima de la clase
- Progreso del estudiante
- Índice de desempeño del docente
- Estrategias o metodología de la enseñanza

Tabla 1: Definición Operacional de las Variables

| VARIABLES     | DEFINICIÓN                                    | ÍTEM  | UNIDAD DE MEDICIÓN                      |
|---------------|---|---|---|
| Dependiente   | Resultados de la implementación MUM en la FCP | Datos generales del estudiante<br>Experiencia laboral<br>Referentes académicos.<br>Planeación del curso<br>Clima de la clase<br>Progreso del estudiante<br>Índice de desempeño del docente<br>Estrategias o metodología de la enseñanza | Instrumento diseñado con base en 8 ejes |
| Independiente | Modelo Universitario Minerva                  | Evaluación del MUM  |   |

*En la tabla 1 se presentan las variables que se miden en el instrumento de investigación, el cual tiene como propósito explorar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de la implementación del MUM. Fuente: elaboración propia.*

## RESULTADOS

A continuación, se presentan los datos que registran los resultados más relevantes para esta investigación.

### Datos Generales de los Estudiantes

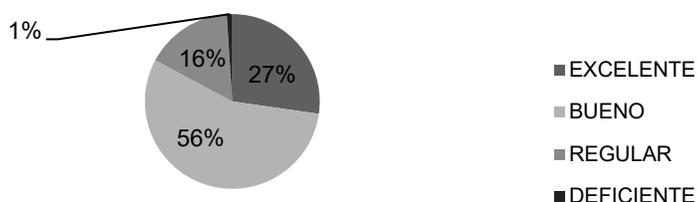
El 64% de los estudiantes es de sexo femenino y 36% masculino, 84% son solteros, 11% son casados y 5% viven en unión libre y 5% tienen hijos. Lugar de procedencia de los estudiantes: Destaca que los estudiantes que conforman la muestra antes señaladas provienen de 29 ciudades diferentes pertenecientes al Estado de Puebla, resaltando que un 53% son originarios de la capital del Estado. La elección de carrera y universidad: El 43% eligió a la BUAP por el prestigio de la misma, un 32% por el prestigio de la misma, 14% por la calidad del programa y un 11% por otros motivos.

Porcentaje de la población estudiantil que trabaja: El 91% de nuestros estudiantes trabaja actualmente y de ellos 18% trabaja de forma independiente mientras que el 82% trabaja de forma dependiente. Resalta que el 84% señala que sí existe relación entre la Licenciatura de Contaduría Pública y su trabajo actual.

Referentes Académicos

Desempeño académico de los estudiantes: El 39% de los estudiantes señala haber tenido de 1 a 2 extraordinarios, 20% de 3 a 4 extraordinarios, 11% de 5 a 6 extraordinarios, 23% más de 7 y 6% no tuvo ningún extraordinario. Por otro lado, el 34% precisa que tuvo 1 a 2 extraordinarios, 19% de 3 a 4, 10% de 4 a 5, 27% más de 5 extraordinarios y 9% ninguno. Nivel de inglés de los estudiantes: Por otra parte el 49% señala tener un nivel bajo de inglés, 45% nivel medio, 4% alto y sólo un 1% tiene la certificación Test of English as a Foreign Language (TOEFL). A continuación, se presenta en la figura 1, los resultados relativos a los valores éticos adquiridos para el ejercicio profesional. En la Figura 1 y Tabla 2, se puede observar que el 27% de los estudiantes califica a los valores éticos para el ejercicio profesional como excelente, el 56% señala que es bueno, el 16% regular y el 1% como deficiente. Fuente: elaboración propia.

Figura 1: Nivel de Valores Éticos Adquiridos Para el Ejercicio Profesional



El 82.83 de los participantes eligieron bueno o excelente, mientras que la opción menos elegida representa el 1.01%. Fuente: elaboración propia.

Tabla 2: Análisis Técnico- Nivel de Valores Éticos Adquiridos Para el Ejercicio Profesional

| Análisis Técnico             |                 | Conclusiones Destacadas                      |
|------------------------------|-----------------|--|
| Media                        | 1.909           | El 82,83% eligieron:                         |
| Intervalo de confianza (95%) | [1,774 - 2,044] | Bueno  |
| Tamaño de la muestra         | 99              | Excelente                                    |
| Desviación típica            | 0.686           | La opción menos elegida representa el 1,01%: |
| Error estándar               | 0.069           | Dificiente                                   |

Se establece el intervalo de confianza, 95% [1,774 - 2,044]. Los resultados muestran una desviación típica de 0.696 y el error estándar de 0.069. Fuente: elaboración propia.

La Figura 2 y Tabla 3, muestra la opinión de los estudiantes de MUM relativos al Plan de estudios y conocimientos adquiridos.

Figura 2: El Plan de Estudios de la Licenciatura lo Consideras



Figura 2. El 21% de los estudiantes señala que el plan de estudios es excelente, el 64% precisa que es bueno, el 12% regular y el 3% deficiente. Fuente: elaboración propia.

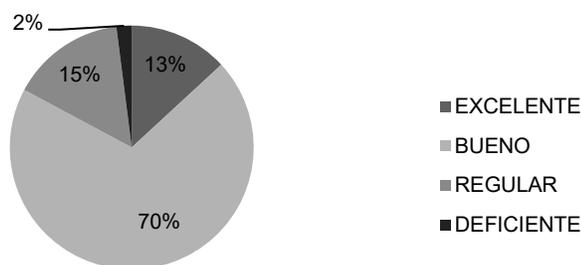
La Figura 3 y Tabla 4 muestran los conocimientos adquiridos en la licenciatura son un eje central en la evaluación del MUM, por lo que a continuación se presentan los resultados obtenidos.

Tabla 3: Análisis Técnico- El Plan de Estudios de la Licenciatura lo Consideras

| Análisis Técnico             |                 | Conclusiones Destacadas                      |
|------------------------------|-----------------|--|
| Media                        | 1.970           | El 84,85% eligieron:                         |
| Intervalo de confianza (95%) | [1,836 - 2,103] | Bueno  |
| Tamaño de la muestra         | 99              | Excelente                                    |
| Desviación típica            | 0.677           | La opción menos elegida representa el 3,03%: |
| Error estándar               | 0.068           | Deficiente                                   |

Se establece el intervalo de confianza, 95% [1,836 - 2,103]. Los resultados muestran una desviación típica de 0.677 y el error estándar de 0.068. Fuente: elaboración propia.

Figura 3: Forma en Que Consideran los Conocimientos Adquiridos Durante la Licenciatura



En la figura 3, se muestra que el 13% de los estudiantes precisa que los conocimientos adquiridos son excelentes, adicionalmente el 70% señala que es bueno, el 15% expresa que es regular y el 2% deficiente. Fuente: elaboración propia.

Tabla 4: Análisis Técnico-Forma en Que Consideran los Conocimientos Adquiridos Durante la Licenciatura

| Análisis Técnico             |                 | Conclusiones Destacadas                      |
|------------------------------|-----------------|--|
| Media                        | 2.061           | El 84,85% eligieron:                         |
| Intervalo de confianza (95%) | [1,942 - 2,179] | Bueno  |
| Tamaño de la muestra         | 99              | Regular                                      |
| Desviación típica            | 0.603           | La opción menos elegida representa el 2,02%: |
| Error estándar               | 0.061           | Deficiente                                   |

Se establece el intervalo de confianza, 95% [1,942 - 2,179]. Los resultados muestran una desviación típica de 0.603 y el error estándar de 0.061. Fuente: elaboración propia.

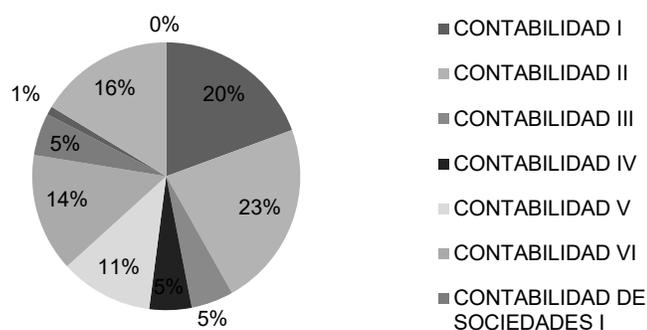
### Índice de Desempeño del Docente

Las materias elegidas para ser evaluadas en la muestra fueron: contabilidad I, II, III, IV, V, VI, Contabilidad de Sociedad I, II, Contabilidad Gubernamental y Contabilidad Internacional, Finanzas I, II, III y IV. Los estudiantes eligieron las materias que conforman el área de contabilidad para emitir su opinión que caracteriza mejor al desempeño de los docentes que les impartió cada ( Ver Figura 4 y Tabla 5).

En la Figura 4 se observa que el 19% de los estudiantes caracterizaron haber tenido en Contabilidad I al mejor docente, en Contabilidad II el 22% consideran haber tenido al mejor docente, mientras

que en Contabilidad III, IV y Contabilidad de Sociedades solo el 5% de los estudiantes consideran haber tenido al mejor docente. Contrasta la opinión para Contabilidad de Sociedades II en donde solo un estudiante señala haber tenido al mejor docente, aún más grave es la opinión para la materia de Contabilidad Internacional en donde ningún estudiante consideró haber tenido a un buen docente. Contabilidad V, Contabilidad VI y Contabilidad Gubernamental recibieron respectivamente un 11%, 14% y 16% en opinión de los estudiantes fueron reconocidos en ese nivel de representatividad como buenos docentes.

Figura 4: Elige Una Materia de Contabilidad en la Que Consideres Que Caracterizarían Mejor el Desempeño del Docente



En la figura 4 se observa que el 19% de los estudiantes caracterizaron haber tenido en Contabilidad I al mejor docente, en Contabilidad II el 22% consideran haber tenido al mejor docente, mientras que en Contabilidad III, IV y Contabilidad de Sociedades solo el 5% de los estudiantes consideran haber tenido al mejor docente. Fuente: elaboración propia.

Tabla 5: Análisis Técnico-Elige Una Materia de Contabilidad en la Que Consideres Que Caracterizarían Mejor el Desempeño del Docente

| Análisis Técnico             |                 | Conclusiones Destacadas             |
|------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Media                        | 4.327           | El "41,84%" eligieron:              |
| Intervalo de confianza (95%) | [3,765 - 4,889] | Contabilidad II                     |
| Tamaño de la muestra         | 98              | Contabilidad I                      |
| Desviación típica            | 2.839           | No fue elegida por nadie la opción: |
| Error estándar               | 0.287           | Contabilidad Internacional          |

Se establece el intervalo de confianza, 95% [3,765 - 4,889]. Los resultados muestran una desviación típica de 2.839 y el error estándar de 0.287. Fuente: elaboración propia.

### Planeación del Curso

En la Tabla 6 se muestran los resultados relativos a la planeación del curso, el 61% de los estudiantes encuestados está totalmente de acuerdo en que el docente diseña, planea y organiza su curso a través de la formulación de problemas, el 35% está de acuerdo, 1% totalmente en desacuerdo y 3% en desacuerdo. Por otro lado, el 54% precisa que el maestro transmite claramente los objetivos del curso, asumiendo que están totalmente de acuerdo, mientras que un 41% señala estar de acuerdo, 1% totalmente en desacuerdo y 4% en desacuerdo.

En cuanto a la claridad para transmitir el contenido del curso el 52% señala estar totalmente de acuerdo, el 42% de acuerdo, 1% totalmente en desacuerdo y 5% en desacuerdo. Así mismo el 42% estudiantes están totalmente de acuerdo en que el docente planea su clase de forma estructurada,

considerando apertura, desarrollo y cierre, el 53% está de acuerdo, el 2% totalmente de acuerdo y el 3% en desacuerdo.

### Clima de Clase

El 43% de los estudiantes señalan estar totalmente de acuerdo en que el docente propicia un ambiente seguro y disciplinado en el trabajo dentro del salón de clase, el 49% está de acuerdo y el 8% en desacuerdo. Por su parte el 32% de los estudiantes precisa estar totalmente de acuerdo en que el maestro genera las mejores condiciones para un trabajo colaborativo que destaca por el análisis y la crítica bien fundamentada, un 62% está de acuerdo, 1% totalmente en desacuerdo, 4% en desacuerdo, 1% no respondió (Tabla 7).

Tabla 6: Diseño, Planeación y Organización del curso

| El Maestro Diseña, Planea y Organiza Su Curso a Través de:            | Totalmente de Acuerdo | De Acuerdo | Totalmente en Desacuerdo | En Desacuerdo | Total |
|---|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|-------|
| Lectura dirigida  | 37%                   | 54%        | 0%                       | 9%            | 100%  |
| En el pizarrón  | 55%                   | 43%        | 0%                       | 2%            | 100%  |
| Formulación de problemas  | 61%                   | 35%        | 1%                       | 3%            | 100%  |
| Trasmite claramente los objetivos del curso                           | 54%                   | 41%        | 1%                       | 4%            | 100%  |
| Presenta con claridad el contenido del curso                          | 52%                   | 42%        | 1%                       | 5%            | 100%  |
| Atiende los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes      | 39%                   | 49%        | 4%                       | 8%            | 100%  |
| Planea su clase en forma estructurada (apertura, desarrollo y cierre) | 42%                   | 53%        | 2%                       | 3%            | 100%  |

La Tabla 6 se muestran los resultados relativos a la planeación del curso donde el 61% de los estudiantes encuestados está totalmente de acuerdo

Tabla 7: Clima de Clase

| Se Propicia Un Ambiente Para Favorecer el Aprendizaje de los Estudiantes a Través de:                                  | Totalmente de Acuerdo | De Acuerdo | Totalmente en Desacuerdo | En Desacuerdo | No Respondió | Total |
|--|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|--------------|-------|
| La adecuada participación de sus estudiantes.  | 40%                   | 56%        | 1%                       | 3%            | 0%           | 100%  |
| Propicia un ambiente seguro y disciplinado en el trabajo dentro del salón.   | 43%                   | 49%        | 0%                       | 8%            | 0%           | 100%  |
| Evita interrupciones privilegiando la instrucción y atención en el contenido del programa.                             | 36%                   | 47%        | 3%                       | 13%           | 1%           | 100%  |
| Genera las mejores condiciones para un trabajo colaborativo que destaca por el análisis y la crítica bien fundamentada | 32%                   | 62%        | 1%                       | 4%            | 1%           | 100%  |
| Respeto la diversidad (Lenguaje, cultura, raza, género, y necesidades especiales de los estudiantes)                   | 53%                   | 40%        | 2%                       | 4%            | 1%           | 100%  |
| El trato del profesor hacia los estudiantes, es amable, respetuoso y sin distinción                                    | 53%                   | 40%        | 3%                       | 3%            | 1%           | 100%  |

Resalta en la figura 3, que el 53% de los estudiantes respondió que está totalmente de acuerdo en que el docente respeta la diversidad (Lenguaje, cultura, raza, género, y necesidades especiales de los estudiantes), así como un 40% señala estar de acuerdo, 2% totalmente en desacuerdo, 4% en desacuerdo, mientras que un 1% no respondió. Fuente: elaboración propia.

## CONCLUSIONES

Podemos concluir en primer lugar que las universidades y otras Instituciones de Educación Superior (IES) juegan un papel importante en los sistemas de desarrollo de capital humano y de innovación, el caso de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla a través de la Facultad de Contaduría Pública no es la excepción pues en efecto el crecimiento y la innovación se dirigen a las regiones

donde se concentra una fuerza laboral capacitada y creativa, con desarrollo en la investigación e infraestructura para la innovación, el caso que ejemplifica lo anterior es la llegada de Inversión Extranjera Directa (IED) al Estado de Puebla a través de AUDI, lo anterior entonces confirma la ventaja competitiva de nuestra ciudad creando así la educación superior las mejores condiciones para el crecimiento y el desarrollo que convertirá a Puebla en un Estado globalmente competitivo. Lo anterior nos obliga a realizar investigaciones como ésta la cual refleja la capacidad que tiene la educación superior para movilizar al capital humano a favor del desarrollo económico, social y cultural del Estado y la región.

Esta investigación nos permite afirmar que en efecto la FCP ha logrado determinar a través de su modelo educativo objetivos y estrategias metodológicas para desarrollar la investigación con un papel protagónico por los docentes y los métodos de enseñanza que han formado a un capital humano competitivo que pone de manifiesto las habilidades adquiridas en el área de contabilidad para la resolución de problemas propios a su disciplina, aún más los egresados han logrado construir y generar conocimiento que les permite ser ampliamente competitivos para actuar en una economía global cada vez más demandante de generación y construcción de conocimiento.

El trabajo de investigación nos permite señalar que el MUM tiene una mirada integral a partir del plan de estudios genera contenidos sólidos que permiten a sus estudiantes adquirir conocimientos bien fundamentados para enfrentar el desarrollo regional y global en ambiente multiculturales cada vez más exigentes.

El papel conferido a los métodos de enseñanza y a las estrategias de evaluación por los docentes de la Facultad, logró permear de manera positiva en los egresados pues éstos valoran en gran medida a aquel docente que no sólo domina la materia, aún más que realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de métodos dinámicos, innovadores y críticos que les han permitido adquirir conocimientos de manera consciente hacia el análisis, la crítica y la resolución de problemas. Finalmente los egresados se destacan por una gama variadísima de valores que fueron adquiridas a lo largo de su formación dentro de los que podemos destacar el respeto, la honestidad, la responsabilidad, la disciplina para el trabajo, la solidaridad, la tolerancia, el cuidado por el medio ambiente, todo ello contribuye a definir el perfil integral de nuestros egresados; hombres y mujeres preparados, innovadores, indagadores, comprometidos y con un alto sentido de respeto por la aplicación de un código ético en el ejercicio de la profesión.

Para la BUAP, una educación con calidad repercute en el reconocimiento y prestigio de la universidad y de sus profesionales, generando un alto reconocimiento a la universidad, que hace que el mercado laboral prefiera a los egresados de dicha institución por la pertinencia de su educación y su nivel de competitividad.

Los egresados son el principal producto de la universidad y tienen una relación con los principios y valores de la institución, que se convierte en la impronta de su actividad profesional y personal (Hurtado, 2007:112), más aún aunque para algunos pueda parecer inapropiado el término, los egresados son el “único producto”, o realidad medible, concreta y real del obrar de la universidad.

## REFERENCIAS

Casanova C. H. (2012) Nuevas Políticas de la Educación Superior. Serie Universidad Contemporánea. Ed. Netbiblo. Primera Edición.

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2007). “Modelo Educativo Académico”. Ed. BUAP. Plan de Desarrollo Institucional (2009-2013). Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Hurtado, C (2007). “Impacto Social de los programas de pregrado. Economía”. Universidad Eafit. Medellín: Oficina de Planeación Integral. Disponible en: <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article155955.html>[acceso 10/06/2015].

OCDE (2015). “Estudios Económicos de la OCDE México”. p.2. Disponible en: <http://www.oecd.org/economy/surveys/Mexico-Overview-2015%20Spanish.pdf> [acceso 11/06/2015].

Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrados BUAP (2009). “Proyecto Fénix”. Gaceta Universitaria, núm. 10. Disponible en: <http://www.viep.buap.mx/viep/viep-sobre-historia.php>[acceso 07/02/2016].

## **BIOGRAFÍA**

Blanca H. Morales Vázquez. Lic. en Economía por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), tiene dos especialidades: una en población, por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) y la otra en Docencia por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); así mismo una maestría en Investigación Educativa, por la Universidad Iberoamericana de Puebla (UIA) y un Doctorado en Educación Permanente, con Mención Honorífica, por el Centro Internacional de Prospectiva y Altos Estudios (CIPAE). Ha publicado entre otros cuatro libros y 8 capítulos de libros editados por la BUAP, así como 9 artículos en revistas con arbitraje y 20 en revistas sin arbitraje. Ha sido ponente en Congresos Nacionales e Internacionales. Cuenta con la Certificación Académica por la Asociación de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA) y es perfil PROMEP.

Karla Liliana Haro Zea. Lic. en Contaduría Pública. Tiene una Maestría en Contribuciones por la BUAP; y un Doctorado en Planeación Estratégica y Dirección de Tecnología, con Mención Honorífica, por la Universidad Popular Autónoma de Puebla (Puebla). Integrante del Sistema Nacional de Investigadores. Ha publicado entre otros 2 libros y 3 capítulos de libros, así como 9 artículos en revistas con arbitraje y 10 en revistas sin arbitraje. Ha sido ponente en Congresos Nacionales e Internacionales. Cuenta con la Certificación Académica por la Asociación de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA) y es perfil PROMEP. Posdoctorante en Planeación Estratégica y Desarrollo Sostenible en la Universidad de Quintana Roo perteneciente al Programa de Posgrados Nacionales de Calidad (PNPC) Becaria CONACYT.

Martha Elva Reséndiz Ortega. Lic. en Contaduría Pública por Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), con Maestría en Administración por la BUAP, ha publicado 4 libros y 8 capítulos de libro editados por la BUAP, así como artículos en revistas con arbitraje y sin arbitraje. Ha sido ponente en Congresos Nacionales e Internacionales y tiene a su cargo la Coordinación Nacional de Planes y Programas de Estudio (ANFECA). Es Directora de la Facultad de Contaduría Pública de la BUAP.