

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE FORMACIÓN TÉCNICA Y EDUCATIVA EN LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA DE FCAYS-UABC, MÉXICO

Laidon Jonathan Saiza Vazquez, Universidad ETAC

RESUMEN

La educación en México se sustenta en el artículo 3, de su Constitución Política, y establece que: "...toda persona tiene derecho a la educación, desde nivel básico hasta superior, impartida y garantizada por el Estado" (CPEUM, 2019). Existen empresarios insatisfechos con los egresados de universidades, no encuentran el talento y las habilidades indispensables la práctica. Este trabajo tiene como objetivo analizar a los egresados en 2018 y 2019, de la Licenciatura en Contaduría de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Autónoma de Baja California, para identificar las áreas vulnerables en la impartición de las áreas contenidas en el plan de estudios y lograr detectar su nivel de desempeño y conocimiento en las áreas y actividades contables dentro de la práctica en entidades lucrativas y no lucrativas, así como la relación existente entre el puntaje obtenido en el Examen General de Egreso de la Licenciatura en Contaduría con el promedio académico de egreso. Producto del análisis de esta situación es que estos egresados poseen bases teóricas con un nivel mínimo de aplicación. En consecuencia, muestran deficiencias en las actividades en que debieron prepararse. Destaca que no existe congruencia entre su promedio general de egreso y el puntaje obtenido en el Examen General de Egreso de la Licenciatura en Contaduría. El 89% considera insuficiente la preparación recibida en tecnologías y programas contables, 82% reporta requerir más práctica en trámites contables y fiscales manejados en línea. Por otro lado, 64% de los empleadores encuentran desactualizadas sus habilidades y conocimientos, no preparados para atender e interpretar cambios en disposiciones fiscales, destacando el pobre manejo de aplicaciones tecnológicas fiscales.

PALABRAS CLAVE: Profesionistas, Función Docente, Tecnología Educativa

DETECTION OF NEEDS FOR TECHNICAL AND EDUCATIONAL TRAINING IN THE ACCOUNTING CAREER IN FCAYS-UABC MEXICO

ABSTRACT

Mexico Constitution, Article 3 provides the foundation of education in Mexico. It establishes that "... everyone has the right to education, from elementary to higher education, delivered and guaranteed by the State" (CPEUM, 2019). Business owners are dissatisfied with university graduates. They do not find graduates with the required talent and technical skills. Data for the study was collected for 2018 and 2019 graduates in the Autonomous University of Baja California, Faculty of Administrative and Social Sciences, Accounting program. The study seeks to identify vulnerabilities in subject matter covered in the study plan and to detect the level of performance and knowledge of accounting graduates in for-profit and non-profit entities. We also examine the relationship between the score obtained in the Accounting Degree General Exit Exam with the academic average of graduation. The results show graduates have theoretical bases with a minimum level of application. Consequently, they have deficiencies in performance accounting tasks. We also find that no congruence between general graduation average and the score obtained in the General Exit Exam of Accounting Degree. Some 89% of graduates consider the training received in accounting

technologies and programs to be insufficient, 82% consider that they needed more practical training in tax procedures online tax filing. From the employers point of view, we found that 64% of employers consider that graduates to be out of date in their skills and knowledge, are not prepared to perform and don't have the skill to interpret changes in tax provisions.

JEL: A2, I2, M2, M4

KEYWORDS: Professionals in Accounting, Teaching Development, Educational Technology and Business Service

INTRODUCCIÓN

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), establece en el artículo 3º, primer párrafo y fracción X, que toda persona: ...tiene derecho a la educación. El Estado - Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. [...] X. La obligatoriedad de la educación superior corresponde al Estado. Las autoridades federales y locales establecerán políticas para fomentar la inclusión, permanencia y continuidad, en términos que la ley señale. Asimismo, proporcionarán medios de acceso a este tipo educativo para las personas que cumplan con los requisitos dispuestos por las instituciones públicas. (CPEUM, 2019) En México, un número considerable de docentes en Educación Superior, carecen de formación en pedagogía, nivelación pedagógica o educación normalista, sino por formación meramente técnica a su carrera profesional. En consecuencia, en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) de Ensenada, Baja California, se sigue en la práctica docente un protocolo muy semejante en todas las asignaturas: la clase se carga mayormente a cuestiones teóricas, impartiendo menores horas prácticas.

La práctica laboral destaca que, en la impartición de clases en la Licenciatura en Contaduría, debe balancearse la teoría y práctica, incluso ser más práctica y actualizada en función de las constantes reformas fiscales y constitucionales que surgen a través del tiempo, así como su manejo a través del avance tecnológico. En México, las licenciaturas son avaladas a través de un proceso de certificación por organismos externos a la universidad. Con esta certificación, los egresados tienen como requisito de egreso y de titulación, independientemente de su aprobación o no, la presentación de una evaluación llamada Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL), perteneciente al Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) que ubica a las universidades en un rating nacional académico y profesional, enfocado a cuestiones prácticas según la carrera que corresponda. En los últimos 3 años se han producido diversos cambios en políticas educativas y económicas, que obligan a los países a actualizarse y mantenerse en comunicación, para resultar competitivos ante la globalización. Ya desde 1999 se veía la necesidad de lo que cita a Gómez, H. en 1999, quien afirmó que "*educar en la aldea global [pues] la educación es el pasaporte de los individuos y de las naciones a la sociedad del conocimiento y a la aldea global.*" (Arias, 2007). Los alumnos de dicha licenciatura y Universidad, están recibiendo aprendizaje de acuerdo a lo que indica el programa de estudios autorizado desde hace más de 10 años (UABC, 2009), pero cuyo contenido se va actualizando de conformidad con los cambios contextuales. En los últimos 2 años egresaron en promedio por generación, 30 de alumnos de esta carrera, según datos proporcionados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAyS) de UABC. En el período 2018-1 egresaron 44 alumnos, en 2018-2 egresaron 26 alumnos y en 2019-1 egresaron 35 alumnos.

En investigaciones previas, se ha planteado que el problema es que "*...como en casi todo el ámbito laboral en México, la falta de talento que se necesita es una constante y hace que las empresas tengan dificultades de encontrar lo que necesitan.*" (Maldonado, 2017) El problema es que egresan estudiantes de la licenciatura en contaduría que, si bien poseen bases teóricas, por lo que respecta a la práctica poseen un nivel mínimo de ella; en consecuencia, al momento de desempeñar las actividades asignadas por sus empleadores, surgen inconsistencias por carecer de habilidades y conocimientos para llevar a cabo los

procesos inherentes que como profesionistas deben aplicar. Lo anterior puede ser debido a que los alumnos necesitan más herramientas prácticas que debieron adquirir durante su formación, para hacerle frente a los cambios en su contexto laboral. El egresado que reconoce sus deficiencias y en su búsqueda por una formación personal, debe extender su conocimiento e investigar cómo se lleva la práctica en la carrera para hacerse de herramientas y tecnologías que le permitan realizar procesos y desarrollar su labor eficazmente. En consecuencia, todo egresado que desea desempeñar un trabajo eficaz y acorde a su profesión debe adoptar la actualización permanente para que resulte eficaz auxiliar en entidades lucrativas y no lucrativas, es decir, empresas, despachos y/o negocios de cualquier giro y sector, por ende, hacer la toma de decisiones financieras pertinentes en dichas entidades.

En la presente investigación se busca identificar las áreas vulnerables en la impartición de las áreas contenidas en el plan de estudios, detectadas en la prestación de servicios contables en entidades lucrativas y no lucrativas; y la relación que existe entre el promedio general de egreso del profesionista y su respectivo puntaje obtenido del EGEL de CENEVAL. Se detectará el nivel de desempeño y conocimiento en las áreas y actividades contables que se ejecutan en las entidades de sector privado y público, a partir de lo expresado por los empleadores, así como las deficiencias expresadas por los egresados de la Licenciatura en Contaduría sobre áreas y actividades contables que ejecutan actualmente en sus trabajos. A partir del análisis de las respuestas expresadas por egresados y empleadores, se obtendrán las razones por las que existe vulnerabilidad en las áreas contables que son estudiadas en la Licenciatura de Contaduría.

Finalmente, se determinará la congruencia o no, de los promedios generales obtenidos por el egresado en comparación con los puntajes obtenidos en el examen EGEL CENEVAL de Licenciados en Contaduría de UABC Campus Ensenada. La importancia de la contribución de estos resultados, es que coordinadores de las carreras de contaduría podrán informarse sobre las áreas más vulnerables y constantes son las que no han permitido el desarrollo profesional necesario para el ámbito laboral del profesionista en contaduría y así formular las estrategias pedagógicas y tecnológicas pertinentes para fortalecer dichas áreas, y además, será de utilidad tanto para empresarios que contratan la prestación de servicios de profesionales en contaduría, así como para mismo profesionista, pues se desempeñará el trabajo necesario y eficaz que requiera la empresa de que se trate, pues actualmente, en México se ha venido una serie de constantes reformas desde el año 2014 en el ámbito contable y fiscal, para lo que el profesionista debe estar debidamente formado pedagógica y profesionalmente para desarrollar la capacidad de interpretar y atender disposiciones fiscales que surjan. El resto de esta investigación está organizada como sigue: en la sección de revisión literaria incluye el marco conceptual que define conceptos que tornan en la educación y la competencia desarrollada en el individuo, en seguida el marco teórico, en donde se señalan teorías pedagógicas en relación con la sociedad y además se presentan investigaciones previas, relacionadas con la actualización de tecnologías que manejan los docentes en contaduría, así como la opinión de los empresarios sobre el servicio que prestan los contadores recién egresados. Posteriormente se define la metodología aplicada a la presente investigación, con el fin de lograr los resultados requeridos para la misma. Finalmente se presentan los resultados y conclusiones, así como propuestas sobre éstos, para fortalecer las áreas detectadas, que son desarrolladas por los docentes en contaduría y que requieren mayor atención.

REVISIÓN LITERARIA

En la revisión literaria se define el Marco Conceptual, Teórico e Investigaciones Previas, con el fin de identificar las herramientas que se requieren en el nivel universitario para fortalecer el egreso de licenciados en contaduría de la UABC Campus Ensenada.

Marco Conceptual

Para efectos conceptuales, existen palabras clave que tornan en la educación y la respectiva competencia que puede desarrollar en un individuo, en este caso en un profesionalista en contaduría:

Profesionista: Para Claudia Ancheyta, se entiende como profesionalista "...una persona egresada de una institución universitaria que obtiene un título que lo acredita a ejercer el oficio para el cual fue formado." (Ancheyta, 2019)

Función Docente: Según Gaitán, la función docente actual: ...pertenece a una sociedad del conocimiento que exige una cantidad de competencias a desarrollar con los estudiantes para poder ampliar las clases y actividades, logrando cambios precisos, como tener claro que son un ejemplo a seguir, por lo que el trabajar y crear ambientes de aprendizajes significativos augura un involucramiento y desarrollo de competencias dentro y fuera de la escuela. (Gaitán, 2018)

Plan de Estudios y Currículum: Para el Dr. Jorge Andrade, el diseño curricular y el plan de estudios forman "el proceso mediante el cual se deciden las actividades de aprendizaje que se pondrían a disposición de los alumnos; y, en segundo lugar, su ordenamiento. Por otra parte, cada actividad en el currículum requiere la definición explícita de su metodología." (Andrade, 1971)

Tecnología Educativa: En la historia de la educación, la tecnología educativa ha desarrollado distintos conceptos desde cada perspectiva teórica, siendo uno de los más apegados a la práctica educativa, de Collier (1969) quien estableció que: "La tecnología educacional, en el sentido más amplio, abarca la aplicación de sistemas, técnicas y materiales para mejorar el proceso del aprendizaje". (Luján, 2009)

CENEVAL: El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior tiene como actividad principal "el diseño y la aplicación de instrumentos de evaluación de conocimientos, habilidades y competencias, así como el análisis y la difusión de los resultados que arrojan las pruebas." (CENEVAL, Perfil Institucional, 2019).

EGEL en Contaduría: El CENEVAL define el EGEL en Contaduría como "...una prueba de cobertura nacional que evalúa el nivel de conocimientos y habilidades académicas necesarios para iniciarse en el ejercicio profesional de los recién egresados de la licenciatura." (CENEVAL, EGEL, 2019)

Marco Teórico

Los teóricos de la pedagogía en los que se apoya esta investigación, por el lado pedagógico, son tres grandes autores de la educación y pedagogía. El primero es Lev Vygotsky, ya que él le da la importancia al entorno del desarrollo de un alumno, el autor "...considera al medio social como pieza clave en el proceso de aprendizaje. La actividad social permite explicar los cambios en la conciencia de los alumnos." (Universia, 2017), haciendo referencia a cómo se debe conducir en la práctica con la sociedad, con base a tu perfil profesional, mismos que se propondrá dar a conocer a los docentes que la desconocen, así como su resultado. Así mismo, será apoyado con el autor Celestin Freinet, quien estableció que "...construye una escuela que tiene en cuenta la vida familiar y la del pueblo, generando una pedagogía única que vincula a la escuela con el medio social." (Universia, 2017), en este caso será la actualización ante los cambios en la sociedad con su respectivo perfil profesional, para que se motive al docente a implementarlo y lo desarrolle conforme a los cambios producto de la globalización, en su respectivo período escolar. Otro importante aporte es una obra de desarrollo profesional docente en educación superior, en el que se establece que "...se corre doble riesgo de estar enseñando conocimientos obsoletos y de hacerlo de una forma que también ha sido superada por la investigación didáctica." (Legorreta, Ortega, Suárez, & Rodríguez, 2018). En el

presente estudio de caso, uno de los factores más importantes a tratar, es la actualización de los docentes en la pedagogía de Educación Superior.

Investigaciones Previas

Como investigación documental del presente trabajo, se utiliza el artículo de (García & Valencia, 2017), mismo que tuvo como objetivo identificar la proporción de la totalidad de los maestros de FCAyS que poseen los conocimientos y manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), determinadas para la realización de los trámites de la Contabilidad Electrónica establecida por el SAT. Entre los principales resultados obtenidos de la plantilla docente en contaduría de la Facultad, en cuanto a capacidades tecnológicas demuestran que dominan en promedio 97.75 % de los procesos básicos en computación, en nivel intermedio un 97% de dominio y en nivel avanzado un 79.38% en general, donde este último nivel demostró en porcentaje, que el personal domina el uso de software de contabilidad un 91%, instalar actualizaciones de software un 58%, generar archivos PDF y XML un 88%, comprensión de ZIP un 82%, añadir firma electrónica un 76%, actualizar Java un 67%, incorporar el sello digital un 82% y conectar a internet una computadora ya sea en forma alámbrica o inalámbrica un 91%. Así también, como investigación previa y muy similar al tema, se presenta un artículo publicado en por (Maldonado, 2017), que señala la falta de talento en la carrera de contaduría para las empresas:

Entre otras causas, esto tiene que ver con que las carreras administrativas y contables ya no son de interés para los jóvenes ni para muchas universidades, las cuales han decidido cerrar los programas de estudio de estas carreras por la baja demanda, asegura la especialista. En ésta, como en casi todo el ámbito laboral en México, la falta de talento que se necesita es una constante y hace que las empresas tengan dificultades de encontrar lo que necesitan. (Maldonado, 2017)

METODOLOGÍA

El tipo de investigación que se diseñó para este estudio es mixto: cualitativo por que se revisan investigaciones previas acerca del desempeño y habilidades pedagógicas de docentes de la UABC, así como de empresas que están enterando la falta de fortalecimiento profesional en los recién egresados de contaduría. Por otro lado, se utilizan bases teóricas pedagógicas referentes a la enseñanza y resultado con la sociedad, al momento de interactuar profesionalmente. Es cuantitativo porque el instrumento de investigación que se utiliza para obtener los datos necesarios para lograr los objetivos, consta de dos cuestionarios, con la formulación de preguntas abiertas y cerradas, por medio de la aplicación en línea *Formularios Google*. Uno de ellos aplicado a los *Patrones de los Negocios* que cuenten con personal profesionalista en contaduría con 1 a 2 años de egresado, de los años 2018 y 2019, de la FCAyS- UABC. Otro cuestionario se aplica a *Profesionistas* con 1 a 2 años de haber egresado de su carrera. Ambos cuestionarios serán aplicados en el período de enero a marzo del año 2020, con el fin de localizar en tiempo a la totalidad o mayoría de patrones y profesionistas mencionados y localizados en Ensenada, Baja California, para recolectar los datos de los cuestionarios.

Con la aplicación de dichos cuestionarios, se busca obtener información de parte de los patrones de negocios sobre las áreas vulnerables que reportan haber observado en el conocimiento y habilidades técnicas en los servicios contables de sus empleados, además, información de los egresados sobre los temas que dominan y los que consideran se requiere fortalecer para insertarse eficazmente a la realidad laboral y profesional. Posteriormente, se llevará a cabo un análisis comparativo de los resultados obtenidos en el examen EGEL CENEVAL de la Licenciatura en Contaduría de FCAyS, en relación a los promedios generales obtenidos en su carrera, para determinar la congruencia o no en dichos resultados. A continuación, se muestra en las Tablas 1 y 2, la operacionalización de las variables, del cuestionario que se aplicó a patrones y profesionistas

en contaduría, identificándose con sus respectivas variables, dimensiones e indicadores y el ítem asociado, para lograr obtener su punto de vista respecto a ellos.

Tabla 1: Operacionalización de las Variables- Patrones de Negocios

Variable: Habilidades Técnicas y Conocimientos de Egresados en Contaduría Determinado Por los Patrones	Dimensiones	# de Ítem Asociado
¿A qué giro pertenece la entidad que tiene a cargo?	Servicio	1
	Comercial	
	Industrial	
¿Qué actividades desempeña la entidad que tiene a cargo?		2
Contablemente, ¿qué servicios contables se prestan dentro de su negocio?	Contabilidad General	3
	Nóminas	
	Seguro Social	
	Finanzas	
	Costos	
	Fiscal	
	Trámites en línea	
De profesionistas en contaduría y prestadores de servicio en su negocio ¿Cómo considera, al momento de contratarlo, sus habilidades y conocimiento con las que contaba dicho profesionista?	Actualizado técnicamente	4
	Medio actualizado técnicamente	
	Desactualizado técnicamente.	
¿Qué hizo para solucionar esa deficiencia?	Enviar al profesionista a cursos por cuenta del negocio.	5
	Capacitar al profesionista con otros compañeros	
	Indicar al profesionista investigar por su cuenta	
¿Cuál considera que es el mayor dominio de su empleado en conocimiento y/o desempeño de servicio?	Contabilidad General	6
	Nóminas	
	Seguro Social	
	Finanzas	
	Costos	
	Fiscal	
¿Cuál considera que es el mayor dominio de su empleado en conocimiento y/o desempeño de servicio?	Trámites en línea	7
	Contabilidad General	
	Nóminas	
	Seguro Social	
	Finanzas	
	Costos	
	Fiscal	
Como patrón, ¿Qué habilidades y técnicas determina usted que necesitan fortalecer en la universidad, los profesionistas recién egresados de la Licenciatura en Contaduría que prestan en su negocio?	Trámites en línea	8

En la Operacionalización de Variables, dentro del cuestionario aplicado, se consideraron las siguientes variables: Habilidades técnicas y conocimientos de egresados en Contaduría determinado por los patrones; éste fue aplicado a 25 empleadores localizados en Ensenada, B.C., en donde cada pregunta está asociada con un ítem y su respectiva dimensión de respuestas a seleccionar por los miembros mencionados.

Tabla 2: Operacionalización de las Variables- Profesionistas Egresados

Variable: Relación Entre Promedio Académico y Resultado CENEVAL	Dimensiones	# Ítem
Generación de Egreso:	2018-1	1
	2018-2	
	2019-1	
Promedio General de Egreso:	50.00-100	2
Resultado CENEVAL:	Sobresaliente (DSS)	3
	Satisfactorio (DS)	
	Aún No Satisfactorio (ANS)	
Variable: Habilidades técnicas y conocimientos de egresados en Contaduría determinado por el egresado.		
¿A qué giro pertenece la entidad en la que desempeñas tus actividades laborales?	Servicio	4
	Comercial	
	Industrial	
¿Qué área (s) contables desempeñas en tu entidad laboral?	Contabilidad General	5
	Nóminas	
	Seguro Social	
	Finanzas	
	Costos	
	Fiscal	
	Trámites en línea	
En tu experiencia como estudiante, ¿Qué área (s) consideras que debieron presentarse de forma más práctica que teórica?	Contabilidad General	6
	Nóminas	
	Seguro Social	
	Finanzas	
	Costos	
	Fiscal	
	Trámites en línea	
De las áreas elegidas en la respuesta anterior, ¿Qué temas específicos y/o actividades no se trataron dentro del período como estudiante universitario?		7
¿Qué actividades o temas prácticos agregarías a la carrera de contaduría para laborar con seguridad, actualización y certeza del trabajo que desempeñas actualmente?		8
¿Cómo cubres tu faltante a la respuesta anterior?	Tomando cursos	9
	Consultando a otros compañeros de trabajo	
	Investigando en fuentes necesarias.	
¿Cuál es la razón a tu respuesta anterior?	Interés personal	10
	Necesidad laboral	
	Obligación laboral	
¿Consideras que, dentro de la carrera de contaduría, te enseñaron a utilizar las suficientes tecnologías y programas contables necesarios para tu desempeño?	Si	11
	No	
¿Cuáles consideras que deberían mejorar y aplicar dentro de la carrera?	Portal del SAT	12
	DIOT	
	SUA	
	DIM	
	Sistemas de Contabilidad	
	Sistemas de Nóminas	

En la Operacionalización de Variables, dentro del cuestionario aplicado, se consideraron las siguientes variables: Relación entre promedio académico y resultado CENEVAL y Habilidades técnicas y conocimientos de egresados en Contaduría determinado por los egresados; éste fue aplicado a los 105 egresados localizados en Ensenada, B.C., en donde cada pregunta está asociada con un ítem y su respectiva dimensión de respuestas a seleccionar por los miembros mencionados.

RESULTADOS

Como resultado de los instrumentos aplicados, en las Tablas 3 y 4, se muestra la operacionalización de las variables, de los cuestionarios que se aplicaron a patrones y profesionistas en contaduría, identificándose con sus respectivas variables, dimensiones e indicadores y el ítem asociado. También se muestran los resultados absolutos de las respuestas a las preguntas cerradas del cuestionario contestado por los 25 empleadores y los 78 egresados, resultados en valor absoluto y en porcentajes, lográndose obtener el punto de vista de ellos. Posteriormente se presentan las respuestas obtenidas a preguntas abiertas, agrupándolos en función del contenido de las mismas.

Tabla 3: Patrones de Negocios Resultados

Variable: Habilidades Técnicas y Conocimientos de Egresados en Contaduría Determinado Por los Patrones	Dimensiones	# de Ítem Asociado	Resultado (Valor Absoluto)	Resultado (%)
¿A qué giro pertenece la entidad que tiene a cargo?	Servicio	1	21	84
	Comercial		0	0
	Industrial		4	16
¿Qué actividades desempeña la entidad que tiene a cargo?		2		N/A
Contablemente, ¿qué servicios contables se prestan dentro de su negocio?	Contabilidad General	3	25	100
	Nóminas		25	100
	Seguro Social		25	100
	Finanzas		12	48
	Costos		6	24
	Fiscal		25	100
	Trámites en línea		25	100
De profesionistas en contaduría y prestadores de servicio en su negocio ¿Cómo considera, al momento de contratarlo, sus habilidades y conocimiento con las que contaba dicho profesionista?	Actualizado técnicamente	4	49	36
	Medio actualizado técnicamente		0	0
	Desactualizado técnicamente.		16	64
¿Qué hizo para solucionar esa deficiencia?	Enviar al profesionista a cursos por cuenta del negocio.	5	50	0
	Capacitar al profesionista con otros compañeros		25	100
	Indicar al profesionista investigar por su cuenta		0	0
¿Cuál considera que es el mayor dominio de su empleado en conocimiento y/o desempeño de servicio?	Contabilidad General	6	21	84
	Nóminas		8	32
	Seguro Social		8	32
	Finanzas		0	0
	Costos		0	0
	Fiscal		17	68
	Trámites en línea		8	32
¿Cuál considera que es el mayor dominio de su empleado en conocimiento y/o desempeño de servicio?	Contabilidad General	7	74	16
	Nóminas		0	0
	Seguro Social		0	0
	Finanzas		8	32
	Costos		17	68
	Fiscal		0	0
	Trámites en línea		8	32
Como patrón, ¿Qué habilidades y técnicas determina usted que necesitan fortalecer en la universidad, los profesionistas recién egresados de la Licenciatura en Contaduría que prestan en su negocio?		8		N/A

En la Operacionalización de Variables, dentro del cuestionario aplicado, se consideraron las siguientes variables: Habilidades técnicas y conocimientos de egresados en Contaduría determinado por los patrones; éste fue aplicado a 25 empleadores localizados en Ensenada, B.C., en donde cada pregunta está asociada con un ítem y dimensión de respuestas a seleccionar por los miembros mencionados.

Respuestas de los empleadores a las dos preguntas abiertas:

Primero pregunta: ¿Qué actividades desempeña la entidad que tiene a cargo? El 85% de los negocios en donde laboran se dedican al servicio contable de negocios, y el 15% dedicado a contabilidad de fabricación de productos alimenticios y de hule.

Tabla 4: Profesionistas Egresados Resultados

Variable: Relación Entre Promedio Académico y Resultado CENEVAL	Dimensiones	# Ítem Asociado	Resultado (Valor Absoluto)	Resultado (%)
Generación de Egreso:	2018-1	1	32	41.03
	2018-2		18	23.08
	2019-1		28	35.89
Promedio General de Egreso:	90.01-100	2	23	29.49
	80.01-90.00		34	43.59
	70.01-80.00		21	26.92
	60.00-70.00		0	0
Resultado CENEVAL:	Sobresaliente (DSS)	3	7	8.97
	Satisfactorio (DS)		16	20.51
	Aún No Satisfactorio (ANS)		37	47.44
	No presentó		18	23.08
Variable: Habilidades técnicas y conocimientos de egresados en Contaduría determinado por el egresado. ¿A qué giro pertenece la entidad en la que desempeñas tus actividades laborales?	Servicio	4	62	79.49
	Comercial		10	12.82
	Industrial		6	7.69
¿Qué área (s) contables desempeñas en tu entidad laboral?	Contabilidad General	5	70	89.74
	Nóminas		47	60.25
	Seguro Social		52	66.66
	Finanzas		26	33.33
	Costos		15	19.23
	Fiscal		49	62.82
	Trámites en línea		65	83.33
En tu experiencia como estudiante, ¿Qué área (s) consideras que debieron presentarse de forma más práctica que teórica?	Contabilidad General	6	62	79.49
	Nóminas		48	61.54
	Seguro Social		54	69.23
	Finanzas		31	39.74
	Costos		34	43.59
	Fiscal		50	64.10
	Trámites en línea		64	82.05
De las áreas elegidas en la respuesta anterior, ¿Qué temas específicos y/o actividades no se trataron dentro del período como estudiante universitario?		7		100
		8		100
¿Qué actividades o temas prácticos agregarías a la carrera de contaduría para laborar con seguridad, actualización y certeza del trabajo que desempeñas actualmente?				
		9	37	47.44
			28	35.90
¿Cómo cubres tu faltante a la respuesta anterior?	Tomando cursos.			
	Consultando a otros compañeros de trabajo.			
	Investigando en fuentes necesarias.		13	16.66
¿Cuál es la razón a tu respuesta anterior?	Interés personal.	10	48	61.54
	Necesidad laboral.		27	34.62
	Obligación laboral.		3	3.84
¿Consideras que, dentro de la carrera de contaduría, te enseñaron a utilizar las suficientes tecnologías y programas contables necesarios para tu desempeño?	Si	11	70	89.74
	No		8	10.26
¿Cuáles consideras que deberían mejorar y aplicar dentro de la carrera?	Portal del SAT	12	70	89.74
	DIOT		50	64.10
	SUA		58	74.36
	DIM		33	42.31
	Sistemas de Contabilidad		60	76.92
	Sistemas de Nóminas		50	64.10

En la Operacionalización de Variables, dentro del cuestionario aplicado, se consideraron las siguientes variables: Relación entre promedio académico y resultado CENEVAL y Habilidades técnicas y conocimientos de egresados en Contaduría determinado por los egresados; éste fue aplicado a los 105 egresados localizados en Ensenada, B.C., en donde cada pregunta está asociada con un ítem y su respectiva dimensión de respuestas a seleccionar por los miembros mencionados.

Segunda pregunta: Como patrón, ¿Qué habilidades y técnicas determina usted que necesitan fortalecer en la universidad, los profesionistas recién egresados de la Licenciatura en Contaduría que prestan sus servicios en su negocio? El 90% de los patrones consideran que los profesionistas deben egresar con mayor formación y habilidades en tecnologías contables y páginas web, y de la misma población, el 70% considera que deben orientarlos a desarrollar la capacidad de crear criterios para interpretar disposiciones fiscales, saber investigarlas y actualizarse en las mismas. En general, señalan que, si se atienden estas consideraciones, no se requerirá de mucha capacitación al recién egresado, incluso ellos mismos podrían ser capacitadores logrando prestar mejores servicios en su profesión.

Respuestas de los egresados a las dos preguntas abiertas:

Primera pregunta: ¿Qué temas específicos y/o actividades no se trataron dentro del período como estudiante universitario? El 87% de los egresados señalaron que no se trataron manejo de páginas web y aplicaciones de SAT, IMSS, SUA e IDSE, y un 64% señalaron que no se trató la determinación de impuestos y nóminas de forma práctica y real a la vida laboral.

Segunda pregunta: ¿Qué actividades o temas prácticos agregarías a la carrera de contaduría para laborar con seguridad, actualización y certeza del trabajo que desempeñas actualmente? El 92% de egresados consideraron que agregarían como actividades la actualización de los módulos del plan de estudios, implementación de prácticas en aplicaciones contables con casos reales, así como crear módulo denominados “Despacho Real 1 y 2”, un 79% agregó como temas prácticos el implementar talleres prácticos impartidos por docentes que tengan práctica profesional externa. En general, consideran que deben agregarse actividades de Trámites ante IMSS y Gobierno del Estado, así como de programas contables, por maestros que estén calificados para impartir clase. Los resultados obtenidos en la comparación del promedio general de egreso y evaluación del EGEL, aparecen en la Tabla 5.

Tabla 5: Resultados Comparación del Promedio General de Egreso y Evaluación del EGEL

Promedio General	ANS (Aún No Satisfactorio)	DS (Satisfactorio)	DSS (Sobresaliente)	No Presentó
90.01-100	7	3	7	6
80.01-90.00	8	18	0	8
70.01-80.00	3	14	0	4
60.00-70.00	0	0	0	0

De los 78 egresados que contestaron el cuestionario, 18 de ellos son pertenecientes a la generación de egreso 2018-2, quienes no presentaron el examen EGEL por cuestiones ajenas a la Universidad.

Las respuestas a preguntas abiertas de ambos cuestionarios, se vinculan con la publicación de (Maldonado, 2017), por un lado, acerca de la falta de talento que se necesita en el ámbito laboral para los egresados de contabilidad en México, haciendo que las empresas, en este caso los patrones de negocios, tengan la dificultad de encontrar lo que necesitan, y por otro lado, el desinterés que provoca en los egresados en su aprendizaje, lo cual provoca un menor desempeño profesional en las empresas.

CONCLUSIONES

Como parte del objetivo principal de la presente investigación, en la identificación de áreas vulnerables, se concluye cualitativamente que, los patrones y egresados coinciden en que no se les proporciona una formación suficiente en la práctica de aplicaciones electrónicas de contabilidad, así como páginas web y gestión y determinación de impuestos, que forman parte de las actividades diarias del profesionista, mismo que lo sostiene la investigación previa de (García & Valencia, 2017), por el grado de manejo de las tecnologías por parte de los docentes en contaduría de la FCAyS de la UABC. Por ello, se recomienda que, a los docentes con formación meramente técnica, se les oriente a tomar cursos pedagógicos, así como uso de las TICs, para que brinden una enseñanza de mayor fortaleza y competencia y cumplir con lo que la

sociedad laboralmente demande. Lo anterior demuestra que es necesario analizar y proponer estrategias pedagógicas sobre la impartición de los módulos de la Licenciatura en Contaduría, principalmente en temas prácticos, así como una actualización sobre tecnologías educativas y contables para los docentes, con ello se podrá sanar parte de la dificultad que tienen los empresarios para contratar egresados en contaduría, como lo menciona (Maldonado, 2017), para la prestación de sus servicios profesionales de una forma confiable y actualizada, técnica y teóricamente.

Además, cuantitativamente, dentro del comparativo del promedio general de egreso y puntaje en el EGEL del CENEVAL, existe incongruencia los promedios más altos no aprueban el EGEL, lo que alerta sobre la forma en que el docente evalúa el aprendizaje y asigna una calificación que no se refleja en el EGEL ni en la práctica laboral. Por lo anterior, como futuras investigaciones y propuestas, y estableciendo que "*El reto de la generación del conocimiento involucra a las universidades, desde luego que en nuestro continente las universidades son las instituciones que concentran la mayor parte de la actividad científica y de los investigadores del país.*" (Türnemann, 2013), en la actualidad, el punto fuerte de la Educación Superior, son las investigaciones, en donde se analiza, innova e implementan estrategias para la globalización por lo que sería una excelente estrategia educativa, el que se reglamente nuevamente la obligatoriedad, para efectos de titulación, de un trabajo terminal, tesis, investigación de campo o seminario que integre los contenidos de las diferentes áreas de su formación, independientemente del promedio solicitado para titularse, pues con la certificación de la carrera, un alumno puede titularse con un promedio mínimo y no le resulta importante superarse, reflejándose finalmente en los resultados de CENEVAL y en la práctica laboral, por ende, se propone una investigación a futuro con otros campus universitarios de México, sobre egresados con puntaje sobresaliente en EGEL de CENEVAL de la Licenciatura en Contaduría, para conocer la formación del docente e identificar la estrategia didáctica aplicada en la impartición de sus cursos.

BIBLIOGRAFÍA

Ancheyta, C. (2019). Cuál es la diferencia entre profesional y profesionista. Obtenido de Icon Team: <http://www.iconteam.com.mx/la-diferencia-profesional-profesionista/>

Andrade, J. (1971). El Proceso de Diseño de Plan de Estudios. Obtenido de Definición de curriculum y plan de estudios.: <http://hist.library.paho.org/Spanish/EMS/37898.pdf>

Arias, F. (2007). Educación en la Globalización: Un cambio en la perspectiva. (N. y. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Productor*), V5(1), p. 0 Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/773/77350103.pdf>

CENEVAL. (2019). EGEL. Obtenido de Licenciatura en Contaduría: <https://www.ceneval.edu.mx/contaduria>

CENEVAL. (2019). Perfil Institucional. Obtenido de ¿Qué hacemos?: <https://www.ceneval.edu.mx/perfil-institucional>

CPEUM. (2019). Diario Oficial de la Federación. Obtenido de Cámara De Diputados Del H. Congreso De La Unión: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_201219.pdf

Gaitán, S. (2018). Importancia de la formación docente en la actualidad. Obtenido de NEXOS: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=1285>

García, C., & Valencia, J. (2017). Necesidades de Tecnologías de la Información de los Profesionales en Contaduría. Obtenido de *Revista Global de Negocios*, V6(4), pp. 77-88 obtenida en https://www.theibfr.com/download/rgn/2018_rgn/rgn-v6n4-2018/RGN-V6N4-2018-7.pdf

Legorreta, L., Ortega, A., Suárez, R., & Rodríguez, C. (2018). El desarrollo profesional docente en la educación superior. Obtenido de *Revista de Ciencias de la Educación*, V2(2), p. 15-24 obtenido en http://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Ciencias_de_la_Educacion/vol2num6/Revista_Ciencias_de_la_Educaci%C3%B3n_V2_N6_3.pdf

Luján, M. (2009). Enfoques Teóricos y Definiciones de la Tecnología Educativa en el Siglo XX. Obtenido de Revista Electrónica *Actualidades Investigativas en Educación*, V9(2), pp. 1-29 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058004>

Maldonado, M. (2017). Contaduría. Una de las carreras más demandadas. Obtenido de El Universal: <https://www.eluniversal.com.mx/cartera/management/contaduria-una-de-las-carreras-mas-demandadas>

Türnemann, C. (2013). Desafíos de la Universidad en la Sociedad del Conocimiento, Cinco Años Después de la Conferencia Mundial Sobre Educación Superior. (C. C. UNESCO., Productor) Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001344/134422so.pdf>

UABC. (2009). Ciencias Económico Administrativas. Obtenido de Licenciatura en Contaduría: <http://fcays.ens.uabc.mx/wp-content/uploads/2017/12/Contaduria20092.jpg>

Universia, P. (2017). Universia Perú. Recuperado de 6 autores destacados en teorías de educación y pedagogía.: <http://noticias.universia.edu.pe/cultura/noticia/2015/10/06/1132026/6-autores-destacados-teorias-educacion-pedagogia.html>

RECONOCIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme culminar una etapa académica y significativa meta personal más en mi vida, principalmente agradezco infinitamente a mi madre Bertha Alicia Vazquez Delgado, por su valioso e incondicional apoyo en todos los sentidos que siempre me ha proporcionado. A mi familia, amigos y maestros, especialmente a la Mtra. Clementina García Martínez, por su apoyo en el desarrollo del presente proyecto académico.

BIOGRAFIA

Laidon Jonathan Saiza Vazquez, es Maestro en Impuestos por la Universidad Autónoma de Baja California, Doctorante en Educación, por la Universidad ETAC, Facultad de Educación, Campus Coacalco, San Francisco Coacalco, Edo. de México.