

# INNOVACIÓN-ADECUACIÓN EN EL ECOTURISMO INDÍGENA DE MÉXICO

Rosa María Velázquez-Sánchez, Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca  
Jesús Gómez-Velázquez, Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca

## RESUMEN

*El problema radica en el análisis de fenómenos a nivel micro con elementos teóricos desarrollados para nivel macro; como lo es el caso de la innovación en actividades de ecoturismo en comunidades indígenas. El ecoturismo que se emprende en comunidades indígenas se caracteriza por acciones implementadas para recibir visitantes y prestar servicios, pero se enfrentan al reto de conservar el ambiente y la cultura que los distingue como comunidad. Debido a la falta de estudios que muestren la forma en que se incorporan elementos de innovación en las acciones para el desarrollo de ecoturismo y con los elementos de Microinnovación de Gómez y colaboradores (2015) y Velázquez y colaboradores (2016), se realizó un análisis de la innovación como un fenómeno de adecuación en las acciones de ecoturismo indígena en México para definir los indicadores del nivel micro de la innovación. Se analizaron los servicios y actividades de ecoturismo en veintiún comunidades indígenas de México para definir los indicadores de micro innovación. Se diseñó y aplicó un cuestionario con los elementos de adecuaciones en las actividades de ecoturismo en las veintiuna comunidades indígenas observadas. Los resultados mostraron que en la adecuación de elementos de innovación micro en las actividades tradicionales se puede observar un punto de encuentro entre lo moderno y la tradición (comunalidad). El proceso de acercamiento de las comunidades indígenas con ecoturismo al desarrollo con el principio de conservación de tradiciones y principalmente de la comunalidad es el punto de partida para la definición de Microinnovación.*

**PALABRAS CLAVE:** Innovación, Ecoturismo, Adecuación, Sustentabilidad, Desarrollo

## INNOVATION-ADEQUACY IN MEXICAN INDIGENOUS ECOTUOURISM

### ABSTRACT

*This paper examines ecotourism from the micro level with developed theoretical elements to macro level. Specifically, we examine innovation in ecotourism activities in indigenous communities. Ecotourism, which is undertaken in indigenous communities, is characterized by receiving visitors and providing services. However, it faces the challenge of preserving the environment and culture that distinguishes them as a community. There is a general lack of studies showing how innovative elements are incorporated in the actions for the development of ecotourism and elements. Microinnovación Gomez et al (2015) and Velázquez et al (2016), analyze innovation as a phenomenon of adaptation in the actions of indigenous ecotourism in Mexico. The goal is to define indicators of innovation at the micro level. We examine services and ecotourism activities in 21 indigenous communities in Mexico to define the micro indicators of innovation. We designed and applied a questionnaire with elements of adjustments in ecotourism activities in the twenty indigenous communities observed. The results revealed a meeting between modernity and tradition (communality). The process of bringing indigenous communities ecotourism development with the*

*principle of conservation of traditions and mainly communality is the starting point for the definition of micro innovation.*

**JEL:** L83, O13, F18, A13

**KEYWORDS:** Innovation, Ecotourism, Adequacy, Sustainability, Development

## INTRODUCCIÓN

Para el turismo sustentable la conservación del medio natural y de la cultura debe ser la característica distintiva del ecoturismo. La cultura debe ser prioridad en el ecoturismo que se realiza en comunidades indígenas. La presencia del ecoturismo en las comunidades indígenas ha mostrado que no promueve la integración de la comunidad. Los efectos que ocasionan el ecoturismo en el medio y la cultura son poco estudiadas. En esta investigación se analizaron indicadores de incorporación de elementos modernos a las actividades de ecoturismo de comunidades indígenas de México. Se observó como la estrategia de adecuación de elementos modernos a las actividades tradicionales posibilitan la presencia de visitantes sin impactar la tradición comunitaria.

De acuerdo a (SECTUR, 2016), se estima que la actividad turística representa 10.1 millones de dólares en ingresos en el presente año. Se tiene la estadística de 47 mil turistas en lo que va del año, con una contribución importante al P.I.B nacional (SECTUR, 2016). Para la Comisión para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas CDI (2016), 106 destinos que ofrecen ecoturismo se encontraban en comunidades indígenas y se distribuían 29 de los 32 estados mexicanos, sin embargo al momento de la presente investigación no contaban con datos actualizados y desafortunadamente la situación de inseguridad en muchas comunidades dificulta el análisis detallado de los resultados (CDI, 2016).

En los estudios que conforman la literatura disponible sobre ecoturismo en la publicación (TIES, 2016), el ecoturismo ofrece soluciones a corto plazo a través de la vinculación con el mercado por medio de incentivos económicos eficaces para conservar y mejorar la diversidad bio-cultural y ayuda a proteger el patrimonio natural y cultural del planeta. La definición de ecoturismo de The International Ecotourism Society no contempla el análisis de los efectos en las comunidades, principalmente en las indígenas. En México los antecedentes del estudio realizado por el CesTUR (2015), presentó el análisis FODA del ecoturismo y concluyó que; “el ecoturismo es una actividad con potencial para el desarrollo de las comunidades que cuenten con áreas naturales y compartan actividades culturales”.

Los principales paisajes naturales para el desarrollo del turismo alternativo se encuentran en o cerca de comunidades indígenas. Los estudios en comunidades indígenas con ecoturismo han permitido observar los efectos en la cultura y en el ambiente (Velázquez-Sánchez, Gómez-Velázquez, Bohorquez Canseco, Solana Vásquez, & Pérez Delgadillo, 2015). Los elementos que no se han analizado en los estudios sobre turismo alternativo y en particular en ecoturismo es la innovación y la forma en que los habitantes de las comunidades indígenas adecuan elementos modernos a las actividades tradicionales para recibir visitante y ofrecer ecoturismo. (Velázquez Sánchez, Gómez García, Gómez Velázquez, & Pérez Rodríguez, 2016), analizaron elementos de Microinnovación en las actividades de ecoturismo de comunidades indígenas, sin embargo, no existe evidencia que permita definir los indicadores de Microinnovación por lo que se planteó como objetivo: Analizar los indicadores de Microinnovación en el ecoturismo indígena en México.

Por lo anterior con este estudio se provee de información sobre la importancia de identificar los indicadores de innovación a nivel micro en el ecoturismo indígena, por lo que los resultados obtenidos contribuyen a la literatura existente con elementos de adecuación como micro innovación en las acciones y actividades de ecoturismo. Los resultados son importantes para los desarrolladores de esta alternativa de turismo y para los estudiosos de la importancia de la innovación desde una perspectiva micro, como adecuación de lo

moderno a las acciones tradicionales en el ecoturismo para explicar la adecuación de las comunidades indígenas al desarrollo.

En este documento se presenta organizada la información como sigue. En la sección de revisión de literatura se presenta una revisión de los conceptos y estudios sobre ecoturismo, innovación y Microinnovación, en la que se incluye el análisis de elementos, factores y conceptos para llegar a los indicadores. En el apartado de metodología se integran la descripción de la población y la muestra, la definición de las variables, la estructura del cuestionario empleado y el análisis factorial. En los resultados podrán apreciar tablas para facilitar el resumen de los datos y la explicación de los mismos en comparación con el objetivo planteado. En conclusiones y limitaciones se comparan los resultados con la literatura revisada y se mencionan los alcances y posible continuidad de esta línea de investigación.

## REVISIÓN DE LITERATURA

De acuerdo a la Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT, 2016), la alternativa de turismo que se caracteriza por el desarrollo de actividades de recreación en entornos naturales con la vigilancia necesaria para la protección del ambiente y el respeto a las expresiones culturales de los habitantes de las comunidades anfitrionas se define como ecoturismo. Para la Secretaria de Turismo de México (2016), el ecoturismo es una alternativa del turismo tradicional para ofrecer al visitante la apreciación del medio natural y la convivencia con la comunidad pero no contempla los elementos culturales y la participación de la comunidad. La perspectiva de la comunidad que Martínez-Luna (2003) menciona es que; el desarrollo y la comunidad se aprecian como dos conceptos con la imposibilidad de coincidencia, sin embargo, describe como una estrategia a la adecuación de las comunidades para permanecer como tal, a pesar de los cambios que origina el desarrollo. El planteamiento de Martínez-Luna, en su texto Comunalidad y Desarrollo (2003), permite analizar la adecuación como el punto de partida para observar la incorporación de elementos modernos a las actividades tradicionales; en este contexto se planteó analizar los indicadores en las acciones de ecoturismo en comunidades indígenas como micro innovación.

En el diagnóstico realizado por el Instituto de Competitividad Turística (CESTUR, 2015), los resultados del FODA permitieron determinar qué; la riqueza en biodiversidad y el servicio durante todo el año son ventajas que han permitido el crecimiento del segmento de ecoturismo en México. Las actividades con mayor potencial para crecer son la observación de ecosistemas, la caminata y el ciclismo de montaña y los visitantes de 127 de los destinos observados manifestaron preferir estar cerca de asentamientos rurales, que se realicen prácticas de conservación del ambiente y de convivencia con los habitantes locales. De acuerdo a Jaime Martínez Luna en su ensayo “desarrollo y comunidad del (2003), las comunidades indígenas, en su proceso de resistencia ante los embates del desarrollo, han logrado establecer mecanismos de adecuación para aceptar los elementos de cambio, pero con el cuidado necesario para conservar la esencia de su existencia en torno a la comunidad, ejemplo de ellos se observa en la adecuación de elementos modernos, como la radio, pero para comunicarse con su lengua materna. El proceso de adecuación en las comunidades indígenas con ecoturismo es un cambio especial, específico, y tal vez único por su cuidado, estos tipos de cambios pueden explicarse como micro-innovaciones.

Son Gómez, Zavala y Marín (2015), los que plantearon un análisis de las variables que determinan la innovación de base sustentable, con miras a establecer una metodología útil para guiar a las empresas micro y pequeñas hacia el aumento de su capital, sin embargo, ellos retomaron el discurso de considerar la reposición de la riqueza natural sin comprometer el patrimonio material y cultural de las generaciones venideras, ni la biodiversidad del territorio (Gómez García, Zavala Córtez, & Marín, 2015). El análisis de la innovación a nivel microeconómico fue denominada Microinnovación por (Gómez García, Zavala Córtez, & Marín, 2015), desde una perspectiva de los agentes económicos individuales. Dichos Autores incorporaron el componente de sustentabilidad; se observa en su planteamiento la intención de buscar herramientas para que las pequeñas y medianas empresas orienten sus actividades hacia la sustentabilidad,

por medio de innovación con una mirada medioambiental que permita a los empresarios desarrollar nuevas ideas, nuevos productos y procesos.

Es alentadora la propuesta de Gómez y colaboradores (2015) para orientar el análisis de la innovación con una medida particular para pequeñas y medianas empresas y es muy importante su intención de incluir aspectos de sustentabilidad con el cuidado del ambiente. En la propuesta de micro innovación se destaca la orientación de las acciones de innovación de las, micro y medianas empresas hacia una filosofía de sustentabilidad, pero solo incluyen el cuidado del ambiente y olvidan los aspectos culturales. Gómez y colaboradores realizan una valiosa aportación porque proponen un proceso particular para observar la innovación en pequeños negocios por lo que se consideró para el primer trabajo de (Velázquez Sánchez, Gómez García, Gómez Velázquez, & Pérez Rodríguez, 2016) para observar los elementos de innovación en la adecuación de las actividades de ecoturismo en la sustentabilidad de las comunidades indígenas mexicanas. En la literatura consultada para esta investigación se observó que no existen estudios que analicen la adecuación como indicadores de micro innovación en el ecoturismo. En particular en esta investigación se identificaron y analizaron los indicadores de Microinnovación en el ecoturismo como una adecuación de elementos modernos a las acciones y actividades tradicionales. Las premisas resultado del estudio previo de (Velázquez Sánchez, Gómez García, Gómez Velázquez, & Pérez Rodríguez, 2016) permiten plantear como Hipótesis que: Los indicadores de adecuación de elementos modernos a las acciones y actividades tradicionales permiten definir micro innovación.

## **METODOLOGÍA**

En esta investigación se analizaron los indicadores de Microinnovación en el ecoturismo de 21 comunidades indígenas de México consideradas en el padrón de la CDI (2016). Se entrevistó a profundidad a veintiún habitantes reconocidos como clave por las integrantes de las comunidades y se realizó un análisis cualitativo con base a la fenomenología. La entrevista se basó en los elementos de Microinnovación planteados por (Gómez García, Zavala Córtez, & Marín, 2015) y revisados por (Velázquez Sánchez, Gómez García, Gómez Velázquez, & Pérez Rodríguez, 2016). Las entrevistas se realizaron durante los meses de febrero, mayo y julio de 2016. Con los datos de las entrevistas a profundidad de los veintiún informantes clave, se identificaron las categorías y seis indicadores generales de micro innovación que se muestran en la Tabla 1. Incorporación de nuevos ingredientes por (aparición de nuevos insumos). Incorporación de nuevas cosas por (aparición de nuevos productos). Adecuación en la Organización para atender a visitantes por (Organización del factor humano). Adecuación de cosas por (Modificación de bienes). Adecuación de servicios (Modificación de servicios), resultados consistentes con los revisados por Velázquez y colaboradores en (2016).

Con los indicadores generales se procedió a estructurar un cuestionario con quince ítems, se aplicó a 40 participantes, habitantes de 21 comunidades indígenas con ecoturismo, de las 106 que integran el padrón de la CDI (2016). Los estados en los que se encontró más disposición para participar en la encuesta fueron Chiapas, Estado de México y Veracruz. Los principales obstáculos para obtener la información fueron los conflictos entre comunidades, las condiciones de la infraestructura carretera y el clima de inseguridad que prevalece en las zonas indígenas en las que se encuentran ubicados los centros ecoturísticos. Los diez estados de la república mexicana seleccionados por su representatividad en número de centros de ecoturismo de comunidades indígenas fueron: Campeche, Chiapas, Estado de México, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Nayarit, Oaxaca, Quintana Roo y Veracruz, el diseño de la muestra se presenta en la Tabla 2.

Tabla 1: Categorías e Indicadores Generales de la Variable Microinnovación en el Ecoturismo de Comunidades Indígenas De México.

Categorías	Indicadores Generales
Incorporación de nuevos ingredientes	1 Incorporación nueva presentación e ingredientes a la comida
	2 Incorporación nueva presentación e ingredientes medicina tradicional
Incorporación de nuevos servicios	3 Incorporación de tirolesa, cabañas, bicicletas de montaña, casas para acampar, ropa para acampar
Adecuación en la organización para atender a visitantes	4 Comités para actividades de atención, limpieza y vigilancia
Adecuación de elementos	5 Muebles, ropa, baños, comedor
Adecuación de servicios	6 Guías, preparación de alimentos, renta de bicicletas, caballos y linternas.

En la tabla 1: Se aprecian las categorías e indicadores de la variable Microinnovación en el ecoturismo, se incluyeron las categorías que revisó Velázquez y colaboradores (2016) de la propuesta de Gómez y colaboradores (2015). Incorporación de nuevos ingredientes, Incorporación de nuevos servicios, Adecuación en la organización para atender a visitantes, Adecuación de elementos y Adecuación de los servicios. Fuente Elaboración propia con base en Velázquez y Colaboradores (2016).

Tabla 2: Diseño de la Muestra de Habitantes de las Comunidades Con Ecoturismo en México

Estado	Destinos de Ecoturismo	Cuestionarios Aplicados
Campeche	1	3
Chiapas	3	6
Estado de México	3	5
Hidalgo	2	3
Michoacán	2	3
Morelos	2	4
Nayarit	1	3
Oaxaca	3	4
Quintana Roo	1	3
Veracruz	3	6
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>40</b>

En la tabla 2. Se pueden observar los datos de los destinos ecoturísticos incluidos en el estudio, por estado y por el número de entrevistados y cuestionarios aplicados. Cabe hacer mención que debido a la situación de inseguridad y difícil acceso a algunas de las comunidades fue difícil encontrar la disposición de los habitantes u de los visitantes para responder a los cuestionarios por lo que la muestra se convirtió a conveniencia. Fuente: Elaboración propia.

### Análisis de los Datos

Con las categorías resultado de las entrevistas a profundidad, se procedió a integrar una base de datos, primero se codificaron los datos para revisar las categorías sobresalientes, por medio de análisis cualitativo, posteriormente se procedió a construir los indicadores para cada una de las nueve categorías. Para identificar los indicadores, se empleó la herramienta de filtros y para contrastar la información referente a las categorías manifestadas en relación a los conceptos teóricos de microinnovación en micro y pequeñas empresas de Gómez et al (2015) y elementos de microinnovación en el ecoturismo de Velázquez et al (2016). Con los datos resultado de la encuesta realizada a 40 habitantes, de las 21 comunidades indígenas con ecoturismo mexicanas, se procedió a realizar la integración de un base de datos en SPSS ver 20. Se realizó el análisis factorial y después de depurar las escalas se observó la validez de 22 factores observadas en el análisis cualitativo: Las 5 categorías para la variable Microinnovación se integraron por 21 indicadores. Se realizó el análisis de confiabilidad a los ítems validados y resultó fiabilidad de alfa de Cronbach de 8.0.

## RESULTADOS

En la Tabla 3 se presentan los datos del análisis factorial. Como se puede observar para la variable Microinnovación los resultados mostraron la agrupación en los factores de: Incorporación de nuevos ingredientes con cuatro indicadores (Incorporación de nueva presentación en los alimentos tradicionales, Incorporación de Nueva presentación en la medicina tradicional, Incorporación de nuevos ingredientes en la comida tradicional e Incorporación de nuevos ingredientes en la medicina tradicional). Incorporación de nuevos servicios con cinco elementos (Tirollesa, Cabañas, Bicicleta de Montaña, Casas para Acampar, Ropa para acampar). Adecuación en la organización para atender a visitantes con tres indicadores (Comité para actividades, Comité de limpieza y Comité de vigilancia). Adecuación de cosas con cuatro indicadores (Muebles, Ropa, Baños y Comedor) y Adecuación de servicios, con 5 indicadores (Guías, Alimentos, Renta de equipo, Renta de caballos y Venta de Linternas). Los resultados muestran que los elementos propuestos por (Gómez García, Zavala Córtez, & Marín, 2015) y categorías revisadas por (Velázquez Sánchez, Gómez García, Gómez Velázquez, & Pérez Rodríguez, 2016) permitieron analizar los indicadores en el sector del Ecoturismo en Comunidades Indígenas. Los indicadores definidos por las acciones para incorporar elementos modernos en las acciones y actividades tradicionales, permiten situarse en un punto de partida para desarrollar una metodología para el constructo de innovación en micro y pequeñas empresas.

Tabla 3: Indicadores de Microinnovación en el Ecoturismo de Comunidades Indígenas de México

Categorías	Indicadores	Medias	Desviación estándar
Incorporación de nuevos ingredientes	Presentación de comida tradicional	4.94	0.723
	Presentación de medicina tradicional	4.65	0.821
	Ingredientes en la comida tradicional	4.25	0.478
	Ingredientes en la medicina tradicional	3.60	0.378
Incorporación de nuevas actividades	Tirollesa	4.50	0.459
	Cabañas	4.15	0.379
	Canoas	3.60	0.365
	Bicicletas de montaña	4.59	0.329
	Casas para acampar	3.25	0.832
Adecuación en la organización para atender a visitantes	Ropa para acampar	3.11	0.751
	Comité para actividades	4.96	0.835
	Comité para limpieza	4.93	0.839
Adecuación de elementos	Comité para vigilancia	4.98	0.823
	Muebles	3.86	1.128
	Ropa	3.21	0.859
Adecuación de servicios	Baños	3.02	0.489
	Comedor	4.21	0.375
	Guías	4.96	0.235
	Alimentos	5.23	0.433
	Renta de Equipo	3.12	0.748
	Renta de caballos	3.95	0.270
	Venta de linternas	3.10	0.826

En la tabla 3. Se muestran los resultados del análisis de los 22 indicadores de micro innovación observados en la adecuación de elementos modernos a las acciones y actividades tradicionales. Se observan las categorías y los indicadores que las definen y que a la vez permiten un acercamiento a un constructo que defina la innovación en organizaciones micro y pequeño. Fuente. Elaboración propia

Los indicadores Incorporación de nueva presentación en los alimentos tradicionales, Incorporación de Nueva presentación en la medicina tradicional, Incorporación de nuevos ingredientes en la comida tradicional e Incorporación de nuevos ingredientes en la medicina tradicional de la categoría incorporación de nuevos ingredientes y los indicadores de Comité para actividades, Comité de limpieza y Comité de vigilancia de la categoría Adecuación en la organización para atender a visitantes, fueron consistentes con aspectos de cotidianidad y comunalidad. Los indicadores de Incorporación de Tirollesa, Bicicleta de Montaña, Casas para Acampar, Ropa para acampar y Construcción de Cabañas de la categoría incorporación de nuevas actividades. Los indicadores de adecuación de Muebles, Ropa, Baños y Comedor de la categoría adecuación de elementos y los indicadores de implementación de Guías, Alimentos, Renta

de equipo, Renta de caballos y Venta de Linternas de la categoría adecuación de servicios fueron consistentes con adecuaciones de elementos modernos a las actividades tradicionales.

Tabla 4: Correlación de los Indicadores de Microinnovación

Indicador		Indicador	
Presentación de comida tradicional	0.669**	Comité para limpieza	0.747**
Presentación de medicina tradicional	0.523**	Comité para vigilancia	0.626**
Ingredientes en la comida tradicional	0.625**	Muebles	0.723**
Ingredientes en la medicina tradicional	0.565**	Ropa	0.529**
Tirolesa	0.596**	Baños	0.628**
Cabañas	0.522**	Comedor	0.521**
Canoas	0.533**	Guías	0.662**
Bicicletas de montaña	0.534**	Alimentos	0.489**
Casas para acampar	0.676**	Renta de Equipo	0.536**
Ropa para acampar	0.469**	Renta de caballos	0.726**
		Venta de linternas	0.525**

En la tabla 4. Se muestran los resultados del análisis de correlación de 21 indicadores de micro innovación observados en la adecuación de elementos modernos a las acciones y actividades tradicionales. Se observa el nivel de significancia por indicador y se puede ver que el indicador adecuación para el comité para actividades no mostro correlación significativa por lo que solo son 21 indicadores los que definen el constructo de microinnovación en el ecoturismo indígena mexicano.

## CONCLUSIONES

Los resultados permiten observar que la innovación es diferente en los servicios turísticos tradicionales en comparación con los servicios de ecoturismo. En este estudio se pudo constatar que la adecuación de elementos modernos a las acciones y actividades tradicionales permite observar indicadores de micro innovación. Los sitios de ecoturismo evaluados en este trabajo permiten concluir que la Microinnovación en el ecoturismo indígena es una forma de adecuación de las comunidades al desarrollo. Como menciona (Martínez Luna, Comunalidad y Desarrollo, 2003), la adecuación es una estrategia de resistencia. Si se identificaron los indicadores de Microinnovación los cuales, a nivel de categorías, propusieron (Velázquez Sánchez, Gómez García, Gómez Velázquez, & Pérez Rodríguez, 2016) con base en los elementos de (Gómez García, Zavala Córtez, & Marín, 2015), “Nuevos insumos, nuevos productos, nuevas formas de organización para el trabajo y modificación de bienes o servicios”. Sin embargo, los resultados son consistentes con Velázquez y colaboradores pero no se apreciaron los elementos (Mejoría en la productividad de los factores. Proceso de búsqueda de oportunidades en los mercados de bienes finales o intermedios), esto debido precisamente a la diferencia de organización analizada.

Los resultados permiten observar que se cumplió el objetivo de investigación. Se revisaron cualitativamente las categorías y se identificaron los indicadores de Microinnovación del ecoturismo en las comunidades indígenas en México. Se obtuvieron 21 indicadores que permitirán a futuros investigadores contar con una base cuantitativa para analizar la innovación y en particular la Microinnovación como un concepto emergente para observar los procesos de innovación a nivel micro en organizaciones pequeñas y micro y en particular en ecoturismo. La identificación de categorías de Microinnovación a partir de la propuesta de (Gómez García, Zavala Córtez, & Marín, 2015) y la definición de los indicadores con base en los resultados de (Velázquez Sánchez, Gómez García, Gómez Velázquez, & Pérez Rodríguez, 2016) permitieron observar que la adecuación de elementos modernos a los usos y costumbres de las comunidades indígenas son estrategia de resistencia para acercar los moderno a los aspectos culturales. La adecuación es una forma de innovación a nivel micro que expresa un acercamiento de la comunidad al desarrollo pero de forma sustentable, por lo que se probó la hipótesis establecida en este trabajo de investigación.

## Reconocimiento

Los autores reconocen el apoyo brindado por la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca y por el Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el tipo Superior para la realización de este estudio.

## **BIOGRAFÍA**

Rosa María Velázquez-Sánchez es Doctora en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional por el Programa de Excelencia de CONACYT en el Instituto Tecnológico de Oaxaca, Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, adscrita a la cátedra de Investigación y Turismo Sustentable. Se le puede contactar en Ciudad Universitaria, Av. Universidad s/n cinco señores, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico romavesa205@yahoo.com.mx

Jesús Gómez-Velázquez es estudiante de la Licenciatura en Turismo y Desarrollo Sustentable. Se le puede contactar en Ciudad Universitaria, Av. Universidad s/n cinco señores, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico agame\_velasquez@hotmail.com

## **BIBLIOGRAFÍA**

Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. (CDI). (29 de agosto de 2016). <http://www.gob.mx/cdi>. Obtenido de <http://www.gob.mx/cdi>: <http://http://www.gob.mx/cdi>  
Gómez García, J., Zavala Córtez, A., & Marín, A. (21 de Agosto de 2015).

[http://www.researchgate.net/publication/281107439\\_Microinnovacin\\_como\\_estrategia\\_para\\_la\\_generacin\\_de\\_desarrollo\\_sustentable\\_en\\_las\\_Pymes.\\_Casos\\_de\\_xito](http://www.researchgate.net/publication/281107439_Microinnovacin_como_estrategia_para_la_generacin_de_desarrollo_sustentable_en_las_Pymes._Casos_de_xito). Recuperado el 25 de Noviembre de 2015.

Martínez-Luna, J. (28 de enero de 2003). Comunalidad y Desarrollo. Oaxaca, Oaxaca: Libro "Culturas Populares e Indígenas".

SECTUR. (29 de Agosto de 2016). <http://www.datatur.sectur.gob.mx/>. Obtenido de <http://www.datatur.sectur.gob.mx/>: <http://http://www.datatur.sectur.gob.mx/>

TIES. (29 de Agosto de 2016). [www.ecotourism.org/ties-ecotourism](http://www.ecotourism.org/ties-ecotourism). Obtenido de [www.ecotourism.org/ties-ecotourism](http://www.ecotourism.org/ties-ecotourism): <http://http://www.ecotourism.org/ties-ecotourism>

Velázquez Sánchez, R. M., Gómez García, J., Gómez Velázquez, J., & Pérez Rodríguez, D. M.

(2016). Factores de Microinnovación en el ecoturismo indígena de México. Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración, Vol. 5, Núm. 9.

Velázquez-Sánchez, R. M., Gómez-Velázquez, J., Bohorquez Canseco, M. G., Solana Vásquez, R. O., & Pérez Delgadillo, A. (2015). Ecoturismo y desarrollo local de comunidades indígenas de México. Revista Global de Negocios, 67-92.