

# VIOLENCIA Y DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

María Guadalupe Durazo Bringas, Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora  
Bertha Guadalupe Ojeda García, Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora

## RESUMEN

*Esta investigación analiza la relación entre violencia, deserción escolar y rendimiento académico de estudiantes en educación superior. La violencia vivida en sus hogares y fuera de estos, ya sea física, psicológica, económica y/o sexual, repercute en el desempeño de los alumnos, siendo la deserción una de la consecuencia más significativas. Este es un estudio de caso que analiza los factores multidisciplinarios que inciden en la deserción escolar y la relación que existe entre la violencia con el rendimiento académico de los estudiantes de educación superior. Los resultados se desprenden de dos investigaciones simultáneas, con objetos de estudios similares entre ambos trabajos, que mantienen la hipótesis central de que la violencia es un factor de riesgo para la deserción escolar. En dichos trabajos se desarrollaron metodologías cuantitativas, debido a que se aplicaron encuestas que generaron indicadores que permitieron hacer una propuesta para mejorar el desempeño académico de los estudiantes y con ello profundizar en el entendimiento de los factores que inciden en la deserción escolar.*

**PALABRAS CLAVES:** Violencia, Deserción Escolar, Rendimiento Académico

## VIOLENCE AND DESERTION OF STUDENTS IN HIGHER EDUCATION

### ABSTRACT

*This research analyzes the relation between violence, scholar desertion and academic performance in students of higher education. Violence in and out of their homes, physical or psychological, economical or sexual, impacts in the performance of students. Desertion is one of the most significant consequences. This is a case study that analyzes multidisciplinary factors that affect the school desertion and the relationship that exists between violence and the academic performance of students in higher education. The results are released from two simultaneous investigations, with objects of similar studies between the two works which maintain the central hypothesis that violence is a risk factor for the school desertion rate. Quantitative methodologies were developed, because surveys applied generated indicators and knowledge that allowed the design of a proposal to improve the academic performance of students. This research deepens the understanding of factors that affect school desertion.*

**JEL:** I23

**KEY WORDS:** Violence, School Dropout, Academic Performance

## INTRODUCCIÓN

La violencia se ha convertido en un grave problema social que esta impactando y dominando en gran medida a nuestra sociedad, sin distinguir clase social, religión, sexo, edad, raza o nivel educativo. Las universidades no han quedado exentas de que sus estudiantes la padezcan ocasionando que no apliquen todo su potencial, alejándose de lograr la calidad educativa y la mejora continua, siendo esto, una constante en este mundo globalizado, provocando en casos extremos, el abandono de los estudios. Es una de las razones que se tomaron en cuenta para llevar a cabo esta investigación, en el que se analizan los porcentajes y los factores que provocan la violencia y las consecuencias de quienes la padecen, no solo en el ámbito emocional, sino en el familiar y educativo,

ocasionando, en muchos de los casos, la deserción escolar. Las cifras sobre violencia que se suscitan en México son alarmantes, ya que esta es responsable del 90% de los casos de niños en la calle, el 86% de las niñas que viven en esta situación fueron abusadas sexualmente. La violencia destruye todo a su paso, termina con las posibilidades de desarrollo pleno de las niñas y los niños, desintegra a la familia, provoca delincuencia, pandillerismo, trastornos en la conducta escolar, dificultad de aprendizaje en los niños y adolescentes, escape a través de drogas y alcohol y en muchos de los casos, deserción escolar.

En el Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, considerando todas las unidades académicas, se han observado índices de deserción, de alrededor del 12%, aproximadamente, durante los últimos años, y para la Unidad Académica Hermosillo, se tienen algo similar, 11.5%. Para la carrera de Licenciado en Comercio Internacional de esta misma unidad Académica, en el período escolar 2009-1, el índice de deserción fue del 16.62%, tomando en cuenta a todos los estudiantes que se encuentran en el segundo semestre, dentro del nuevo modelo educativo. Concha y Etienne (2002), plantean que la violencia es un fenómeno mundial, pero no cabe duda que las regiones centro y Sudamérica son de las más afectadas por la violencia, lo cual ejerce en algunos países un impacto negativo de gran magnitud y señalan que según los informes oficiales registrados en la Organización Panamericana de la Salud, en la región se registran anualmente cerca de 120 000 homicidios y 55000 suicidios. La violencia es la primera causa de muerte entre jóvenes varones de 15 a 29 años de varios países, lo cual se acompaña de un incremento significativo de los años de vida perdidos.

Y con respecto a la deserción escolar, se puede señalar que cuando un joven deja los estudios, involucra muchas situaciones relacionadas con cuestiones psicológicas, pero también con asuntos económicos, como el que puede llegar a ser un subempleado y en consecuencia recibir un sueldo muy bajo, comparado con lo que podría recibir si concluyera sus estudios universitarios; esto a su vez implica que tendrá menos capacidad de compra, lo que significa que mantendrá menor posibilidad de satisfacer las necesidades mínimas que toda persona posee (Espíndola y León, 2002). Los resultados que arrojaron estos trabajos de investigación son únicos dentro de la institución y puede tomarse como base para futuras investigaciones en otras regiones del país y del mundo, como se muestra con algunos de los resultados obtenidos: entre más violencia recibida menos rendimiento académico, y que tanto hombres como mujeres coinciden en que nadie admira a una persona que ejerce violencia. En lo relativo a deserción escolar, los alumnos aceptan que los principales motivos que provocan problemas de rendimiento académico son sus hábitos de estudio, además de factores institucionales. Finalmente, en este trabajo se encontrará una investigación documental sobre las variables más significativas en este estudio. Se especificó la metodología con la que se realizó, los resultados logrados, así como las propuestas planteadas a partir del mismo.

## REVISIÓN LITERARIA

De acuerdo al Diccionario Enciclopédico de Sociología (2001), La violencia es definida como la aplicación de la fuerza física y psíquica, como expresión de la agresividad o como medio legítimo o ilegítimo de establecimiento, mantenimiento o superación de determinadas relaciones de poder y de dominación. El Instituto Nacional de las Mujeres (2006), cita a Venguer (1998), y señala que la violencia constituye una violación a los Derechos Humanos de las personas y bajo ninguna circunstancia nadie tiene derecho a recurrir a ella. Aún cuando la convivencia genere posibilidades de conflictos y brotes de sentimientos de rabia, la violencia nunca puede ser aceptada como mecanismo para canalizarlos o resolverlos. La violencia se divide en cuatro tipos: violencia física, violencia emocional o psicológica, violencia sexual y violencia económica. En los últimos años, la violencia en general se ha convertido en un importante problema social que impacta y domina en gran medida a nuestra sociedad sin importar clase social, religión, sexo, edad, raza o nivel educativo. García (2006). A continuación se señalan las características de los diferentes tipos de violencia:

La violencia física comprende un amplio rango de agresiones: desde un empujón o un pellizco hasta lesiones graves como secuelas físicas permanentes, o la muerte misma. Incluye acciones tales como jalonearle, abofetearle, jalarle los cabellos, torcerle el brazo, golpear con el puño, patearle, arrojarle objetos, provocarle quemaduras, apretarle el cuello, o agredirle con algún tipo de arma. Las consecuencias siempre son traumáticas. Su rango de gravedad desde el punto de vista físico va desde hematomas, heridas, fracturas, lesiones en órganos internos, hemorragias, abortos hasta conmoción cerebral y muerte (Instituto Sonorense de la Mujer, 2009). Algunos signos de violencia física son: cortes, contusiones que requieren atención hospitalaria, fracturas, lesiones cerebrales, tabiques rotos, quemaduras, mordeduras, complicación de embarazos, costillas y brazos o piernas heridas.

Violencia psicológica es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, devaluación, marginación, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio (Instituto Sonorense de la Mujer, 2007). Signos de violencia psicológica son: la salud psicológica de la víctima se destruye, la víctima menosprecia sus habilidades, su autonomía y equilibrio se ven deteriorados, lo cual aumenta su dependencia al agresor; su confianza y autoestima se ven socavadas en todos los niveles, disminuyendo su capacidad de acción; se convierten en personas temerosas y confundidas que carecen de seguridad y no encuentran opciones para cambiar en su vida, experimentan sentimientos de desaprobación, tienen dificultades para tomar decisiones propias, se tornan más dependientes, pueden llegar a padecer psicopatologías graves, sufren de estrés, con síntomas como insomnio, úlceras, nerviosismo, irritabilidad, sentimientos suicidas, la víctima se vuelve propenso a caer en el alcoholismo, aislamiento de amigos, de la familia, privación de recreación normal, sometimiento a ofensas de palabra, sobreprotección, desarrollando sentimientos de indefensión permanente y de irresponsabilidad. Consecuencias del maltrato psicológico son, entre otras, la baja autoestima, sentimientos de miedo, ira, vulnerabilidad, tristeza, humillación y desesperación. También puede provocar trastornos psiquiátricos como desánimo, ansiedad, estrés postraumático de personalidad, abuso o dependencia de alcohol, tabaquismo y otras sustancias nocivas; ideación o intento de suicidio.

Con respecto a la violencia sexual, el Instituto Sonorense de la Mujer (2008), cita a Venguer (1998), quien manifiesta que son conductas que obligan a la mujer a la realización del acto sexual sin su consentimiento ni deseo explícito, hostigamiento sexual, críticas a su comportamiento sexual, comparación denigrante con otras mujeres, uso de objetos en la vagina y violación. También abarca forzarla a relaciones sexuales sin protección contra el embarazo y/o las enfermedades de transmisión sexual, acusarla falsamente de actividades sexuales con otras personas, obligarla a ver películas o revistas pornográficas o exigirle observar a la pareja mientras ésta tiene relaciones sexuales con otra mujer. Entre las consecuencias físicas del maltrato sexual se encuentran: lesiones o infecciones genitales, anales, del tracto urinario y oral y embarazos. La violencia económica consiste en amedrentar, someter imponer la voluntad en el otro, se usan los recursos económicos o los bienes personales. Si el agresor es el jefe del hogar o el responsable del mantenimiento de la familia, le exigirá a la pareja todo tipo de explicaciones para “darle dinero”, o bien le dará menos cantidad de lo que necesita. Puede suceder también, que aunque la familia necesite los recursos, le impedirá a su pareja que trabaje para que no tenga la posibilidad de tener autonomía económica y él continuar con el control sobre la familia. Otra forma de violencia económica es cuando el agresor destruye los bienes personales del otro o dispone de los recursos económicos propios y de la persona que está siendo violentada, solo para su propio beneficio, en alcohol, amigos, entre otros. (Instituto Sonorense de la Mujer, 2007).

De acuerdo al Instituto Sonorense de la Mujer (2009), la violencia ocurre en todos los niveles de la sociedad, no solamente en las familias de bajo nivel cultural social y bajos recursos económicos, en las familias con alto nivel social y cultural sucede lo mismo, ya que la misma interacción de sus miembros puede generar la probabilidad que surjan conflictos, la diferencia estriba en la forma de enfrentarlos.

Algunas familias lo hacen ejerciendo los diferentes tipos de violencia señalados anteriormente, otros por medio del diálogo y la negociación. La violencia genera algún tipo de problema en la salud física, emocional y en el entorno de quienes la viven, existen algunas investigaciones al respecto, de acuerdo a la guía sobre la violencia, editada por el Instituto Sonorense de la Mujer (2007), las personas que son víctimas de violencia tienen varias manifestaciones: Algunos ejemplos de cómo se manifiestan estas consecuencias se encuentran en la tabla no. 1, que se señala a continuación:

Tabla 1: Consecuencias en las Personas Víctimas de Violencia

Area	Consecuencias
En la sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peligro de vida.</li> <li>- Destruye posibilidades de desarrollo pleno de las niñas y los niños.</li> <li>- Disminuye la capacidad productiva de las mujeres.</li> <li>- Genera violencia social y propicia una cultura de impunidad.</li> <li>- Enorme gasto público.</li> <li>- Desintegra a la familia.</li> <li>- Abandono de empleo.</li> </ul>
En la Familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Delincuencia.</li> <li>- Pandillerismo.</li> <li>- Trastornos en la conducta escolar y deserción escolar.</li> <li>- Dificultad de aprendizaje en los niños y adolescentes.</li> <li>- Escape a través de drogas y alcohol.</li> <li>- Dificultad para dormir.</li> </ul>
En la salud Física	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dolores de cabeza y espalda.</li> <li>- Enfermedades gastrointestinales.</li> <li>- Enfermedades de transmisión sexual.</li> <li>- Muerte.</li> <li>- Sentir dependencia emocional.</li> </ul>
En la salud mental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depresión.</li> <li>- Baja autoestima.</li> <li>- Temor permanente.</li> <li>- Ansiedad.</li> <li>- Estrés.</li> <li>- Suicidios.</li> </ul>

*En esta tabla se describe las consecuencias que ocasiona la violencia en la sociedad, familia, salud física y mental. La violencia puede provocar que se desintegre la familia, Abandono de empleo, dificultad de aprendizaje en niños y adolescentes, escape a través de drogas y alcohol, entre otros. Fuente: Durazo (2011)*

Según cifras del Banco Interamericano de Desarrollo, la violencia tiene un costo en América Latina de poco más de 160 millones de dólares (Del Valle, 2001). En las estadísticas realizadas por INEGI (2003) sobre violencia en nuestro país, se encuentra que: en uno de cada tres hogares del área metropolitana de la ciudad de México, se registra algún tipo de violencia, que en nuestro país, ésta es responsable del 90% de los casos de menores de la calle. El 86% de niñas que viven en situación de calle fueron abusadas sexualmente por su padre, padrastro o algún familiar cercano. De cada 100 hogares donde el jefe es hombre, en casi 33 se registra algún tipo de violencia por 22 de cada 100 dirigidos por mujeres. Los miembros más frecuentes agresores son el Jefe del hogar, 49.5% y la cónyuge, 44.1% Las víctimas más comúnmente afectadas en nuestro país son hijas, hijos 44.9% y cónyuges 38.9%. Las expresiones más frecuentes de maltrato emocional son los gritos y los enojos mayores; 88% de los hogares con presencia de agresiones de tipo emocional sufrieron gritos y el 41% enojos mayores. Las formas de maltrato que con más frecuencia se presentan en la violencia física, fueron los golpes con el puño 42%, bofetadas 40%, y golpes con objetos 23 %. Tan solo en el 2002 se registraron 23,585 denuncias en el Programa de Prevención al Maltrato Infantil de las cuales se comprobó en poco más de 13 mil casos, maltrato infantil; de éstos, se dio atención a 22,463 menores.

Según Castro, Casique y Serrano (2004), en México se observó que la violencia alcanza a un 38% de las mujeres sin educación escolar, mientras que esa cifra se eleva al 52.3% entre las que si cuentan con educación básica, pero luego la tendencia disminuye a medida que aumenta el nivel educacional de la mujer. Manifiestan también, que frente a la condición de la actividad económica y la violencia contra la fémimas, en nuestro país la prevalencia de las mujeres económicamente activas es de 49.6%, 45.2% se dedican a los quehaceres domésticos y de 39.7% realizan otras actividades no económicas como estudiar. Asimismo los autores mencionan sobre la violencia y el número de hijos en México se encontró que un

46.9% de ellas, con al menos algún hijo, son víctimas de violencia por parte de su pareja frente a un 41.3% en aquellas que no tienen hijos.

En nuestro país, de acuerdo con la Encuesta Nacional de la Dinámica de las Relaciones en los Hogares, ENDIREH (INEGI, 2006), 67 de cada 100 mujeres de 15 años y más han padecido algún incidente de violencia, ya sea en su relación de pareja o en los espacios comunitarios, laboral familiar o escolar. La violencia más frecuente es la ejercida por el actual o último esposo o acompañante, declarada por el 43.2 % de ellas; le sigue la violencia de la comunidad padecida por el 39.7 %; la violencia en el trabajo que representa el 29.9% de las mujeres económicamente activas; la familiar 15.9 % y la escolar 15.6 %.

Otros resultados de esta misma encuesta, revelan que de cada 100 mujeres de 15 años y más, 43 declararon haber vivido situaciones de violencia emocional, económica, física o sexual durante su última relación de pareja. En general, las féminas que se encuentran divorciadas, separadas o viudas presentan niveles más altos de violencia que los reportados por casadas o unidas y solteras, en los cuatro tipos de violencia, 55.4 % violencia emocional, 44.5 % violencia económica, 39.1% violencia física y 22.8 % sexual. Las estadísticas sobre la violencia en el Estado de Sonora son muy similares, según la Encuesta Nacional sobre Dinámica de las Relaciones de los Hogares (INEGI, 2006), son objeto de violencia emocional el 38% de las mujeres jóvenes casadas o en unión libre. Este tipo de violencia incluye menosprecios, amenazas, prohibiciones, amedrentamientos, entre otros. Señala que 48 de cada 100 mujeres sonorenses de 15 a 29 años de edad declaró haber sido objeto de al menos un incidente de violencia en el año 2006. Asimismo, indica que el 30.9% sufre violencia económica: la pareja le reclama como gasta el dinero, no le da el sustento, despilfarra lo que se necesita para el hogar o le prohíbe trabajar o estudiar. El 8.7% fue víctima de algún tipo de violencia física (empujones, patadas, golpes con las manos o con objetos, agresiones con armas, entre otros) y 6.1% tuvo algún incidente de violencia sexual por parte de su pareja. En el municipio de Hermosillo, según la Encuesta Municipal de la Juventud (2008), el 15.8% de los jóvenes del municipio han sufrido violencia física, el 12.2% violencia psicológica y el 1.9% violencia sexual, el 19.4% son hombres y el 12.3% son mujeres que han recibido violencia física, el 0% de los hombres y el 3.7% de las mujeres han recibido violencia sexual y el 8.2% de los hombres y el 16.2% de las mujeres han recibido violencia psicológica.

Los estudiantes universitarios no están exentos de sufrir la violencia, inclusive muchos de ellos la han padecido y no se han percatado de ello, ya que desconocen que la experimentan, aunque les afecta en su vida diaria y esto se refleja en algunas ocasiones en el rendimiento académico y en muchos de los casos, llegando hasta la deserción. Con respecto a deserción escolar, en la universidad Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES) se considera que un alumno deserta cuando abandona sus estudios sin informar al Departamento de Registro y Control Escolar; en caso de que notifique al departamento antes mencionado, se le considera “baja voluntaria”, teniendo la posibilidad de regresar cuando él lo considere pertinente. La “baja automática” es de carácter definitivo y se presenta en los siguientes casos:

- a) Por no aprobar una materia después de haberla cursado en tres períodos escolares.
- b) Por reprobar más del 50% de los créditos que el alumno haya cursado.

Al estudiante que se ve en la necesidad de abandonar sus estudios (cuando es en forma definitiva) ocasionándole un sentimiento de frustración, debido a que ve disminuidas sus aspiraciones educativas-laborales y en consecuencia su proyecto de vida. Además, esto también afecta a la familia del joven, ya que sufren junto con él, las consecuencias de tomar esa decisión.

Hay una relación estrecha entre los procesos educativos y los procesos económicos y sociales de un país, de manera que al tener niveles de deserción escolar elevados, se ve afectado el desarrollo del mismo, debido a que este problema incurre en aspectos que tienen que ver directamente con el joven que abandona los estudios (tales como los psicológicos o los debidos a la violencia), pero también con la universidad que lo recibe, es decir, se convierte en un problema institucional; de igual forma, la deserción escolar tiene que ver con asuntos sociales y económicos, de tal modo que, los costos que el país paga a causa de esta dificultad, son muy elevados, por lo que las instituciones de educación superior y las autoridades de educación tienen mucho interés en encontrar soluciones adecuadas para este problema (Zúñiga V., 2006). La deserción de estudiantes de las universidades se considera una problemática grave a nivel mundial, sin embargo, la ANUIES (2001) afirma que es difícil conocer los porcentajes reales sobre deserción escolar universitaria, debido a que las instituciones interpretan los resultados sobre este problema de diferente manera, por lo que existe dificultad al tratar de hacer comparaciones entre las universidades. Por otro lado, en algunos estudios realizados en México, se encontró que, tal como sucede a nivel internacional, existe un alto índice de deserción de las universidades públicas y privadas, de alrededor del 32%, en promedio. En una investigación realizada en la Universidad de Sonora, en 2007, se obtuvo que el índice de deserción era de un 12.8%, para la cohorte 2005-2 (Pacheco y Burgos, 2007).

En el Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, se han observado porcentajes que van del 7% al 17%, aproximadamente, durante los últimos años, para todas las unidades académicas y para la Unidad Académica Hermosillo (U. A. H.), se tienen desde un 3% hasta 20%. Para la carrera de Licenciado en Comercio Internacional (L.C.I.) de esta misma unidad Académica, en el período escolar 2009-1, el índice de deserción fue del 16.62%, tomando en cuenta a todos los estudiantes que se encuentran en el nuevo modelo educativo. Este último porcentaje es más alto que el obtenido en 2007 en la Universidad de Sonora, además, lo ideal para cualquier institución es que no hubiera deserción estudiantil, sin embargo, considerando que en México se manejan índices del 32% aproximadamente, el porcentaje obtenido en el período escolar 2009-1, se encuentra a la mitad, por lo que se puede decir que no es muy alto (Ojeda, 2009). Existen muchos factores que provocan la deserción escolar universitaria, tales como la situación personal que prevalece en cada estudiante: el nivel socioeconómico (en algunos casos, la necesidad de trabajo), el proyecto de vida que tiene, la relación que tenga con su familia (donde toman importancia algunas situaciones como la integración familiar, la monoparentalidad, la violencia intrafamiliar y la promiscuidad), los antecedentes escolares, los estilos de aprendizaje, el nivel de exigencia y el nivel de responsabilidad del alumno, lo que conlleva a la reprobación escolar reincidente (Tinto, 1989)

## **METODOLOGÍA**

Las investigaciones en las que está basado este trabajo son propias, en ellas se manejó el enfoque cuantitativo, debido a que se realizaron análisis de alumnos que pertenecen a poblaciones de estudio grande (más adelante se especifica su tamaño en cada una de las investigaciones). La herramienta básica que utiliza este paradigma para analizar los datos, es la estadística. En estos estudios se consideraron las siguientes características: no experimental (porque no hay manipulación premeditada de las variables, se examinó a profundidad la evidencia observada); transversal (debido a que se aplicó una encuesta una vez, es decir, se realizó en un solo momento); descriptiva (puesto que se colocó a una muestra de alumnos en varias variables para describir a la población de estudio).

### Metodología de la Investigación Sobre Violencia en Estudiantes Universitarios

La población de estudio para esta investigación, fueron estudiantes que se encontraban cursando el quinto semestre de Licenciatura de Comercio Internacional, en la Unidad Académica Hermosillo del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, durante el período 2008-2. Se consideró que el tamaño de la población de estudio es de 115 alumnos para calcular el tamaño de la muestra, con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. El tamaño de la muestra fue de 60 personas. Una vez que se realizó

el cálculo anterior, se procedió a elegir a los elementos de la muestra, a través de un proceso aleatorio simple. Las variables que se consideraron en esta investigación fueron violencia y rendimiento académico.

### Metodología de la Investigación Sobre Deserción en Estudiantes Universitarios

Los estudiantes que formaron parte de la población de estudio, eran estudiantes del segundo semestre de la carrera antes mencionada, durante el período 2009-1, los cuales pertenecen a una parte del alumnado que se encuentra en riesgo de abandonar los estudios, ya que, es en ese período, cuando se presenta con mayor frecuencia la deserción escolar. Se consideró a una población de estudio de 138 individuos para calcular el tamaño de la muestra, con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, de tal manera que la muestra resultó de 102 individuos. Una vez realizado el cálculo anterior, se procedió a elegir a las personas que serían parte de la muestra, a través de un muestreo aleatorio simple. Las variables que se contemplaron en este estudio fueron, principalmente, la situación laboral, la orientación vocacional y el rendimiento académico.

## **RESULTADOS**

### Violencia en Estudiantes Universitarios

En la población de estudio se encontró que de los 60 estudiantes encuestados, el 53.3% son mujeres y el 46.7% son hombres. Los rangos de edad de estos estudiantes oscilan de los 19 a los 26 en adelante, observándose que el 68% se encuentra entre las edades de 19 a 21 años, que es donde se encuentra la mayoría de los alumnos encuestados, denotando que los estudiantes fueron constantes en sus estudios y no perdieron años de su formación académica; el 28% de los alumnos sus edades oscilan de 22 a 25 años y solo el 4% el rango de edad se encuentra de 26 años en adelante. Con respecto a su estado civil, se observó que el 96.7% de ellos son solteros, el 1.7% es casado y se encontró el mismo porcentaje para viudos. Por otro lado, se obtuvo que un 51.7% no trabaja, mientras que el 48.3% sí lo hace. De los estudiantes que laboran el 78.3%, sus padres pagan inscripción y colegiatura y el 21.7, paga su inscripción colegiatura y los útiles escolares. El 4.3% sufre violencia por parte de su jefe, como se muestra en la tabla 2. Con respecto al rendimiento académico de los estudiantes, la investigación arrojó los siguientes resultados: El 58.3% tiene un promedio entre 8.0 y 8.9, el 16.7% tiene un promedio de 9 a 9.5 y el 24.9% cuenta con un promedio de 9.6 a 10. Al preguntar a los alumnos si habían sido víctimas de violencia el 61.7% manifestó que no y el 38.3% de los estudiantes aceptó haber sido víctima de algún tipo de violencia. De las personas que la han recibido, el 8.3% de los estudiantes manifestó que ha dejado de asistir a la escuela por esta causa, lo que puede ocasionar atraso en las tareas, en la capacidad de aprendizaje y bajo rendimiento académico.

Las personas que violentaron a los estudiantes fueron de su círculo más cercano consanguíneamente y sentimentalmente, el 30.4% manifestó que había sido agredido por su padre, el 17.4% por su pareja y el 13% por su madre. Se efectuó una correlación de variables para analizar quienes han recibido más violencia, las mujeres o los varones, resultando que las mujeres han sido más violentadas que los hombres. De los jóvenes que fueron violentados el 8.3% señaló que ha dejado de asistir a clases por esa causa, ocasionándole, retraso en sus tareas escolares, en la capacidad de aprendizaje, que se reflejará más adelante en bajo rendimiento académico.

En base a los resultados de esta investigación, se considera que la variable que más impacta el rendimiento académico es la violencia física, recibida por el 20% de los estudiantes, de los cuales, el 30.85% manifestó haber sido violentado por su pareja, el 23.10% por su madre y el 23.10% por otro, el cual no fue señalado. El 2.4% violencia sexual. El total de los que manifestaron ser víctimas de violencia física se encontraban solteros, por lo tanto se considera que la violencia que recibieron fue “violencia en el noviazgo”, porque si la hubieran recibido estando unidos, esta sería “violencia intrafamiliar”

Tabla 2: Características Demográficas de la Población de Estudio sobre Violencia en Universitarios

Características Demográficas		Porcentaje
Género	Femenino	53.3%
	Masculino	46.7%
Estado Civil	Soltero	96.7%
	Casado	1.7%
	Viudo	1.7%
	De 26 años o más	4%
Edades	19 a 21 años	68%
	22 a 25 años	28%
	De 26 años o más	4%
Situación laboral	No trabaja	51.7%
	Sí trabaja	48.3%

*En esta tabla se describen las características demográficas de los estudiantes de la población de estudio sobre violencia. Todos los que manifestaron ser víctimas de violencia física son estudiantes solteros, por lo tanto se considera que la violencia que recibieron fue durante el noviazgo. Fuente: Durazo (2011).*

El 57.9% de los alumnos manifestaron que el ser víctimas de violencia les había afectado su rendimiento académico, el 42.1% no lo consideraron así. Un descubrimiento destacado en esta investigación y al cual se pretende darle una mayor atención y el seguimiento correspondiente, es que los alumnos varones con menor promedio son los que admitieron ejercer algún tipo de violencia y las mujeres que cuentan con los promedios más altos son las que aceptaron ejercer algún tipo de violencia. Al efectuar un análisis de los alumnos que manifestaron haber recibido algún tipo de violencia con su rendimiento académico, se pudo comprobar, en base a los resultados de la investigación, que los alumnos que han sido violentados son los que tienen el promedio académico más bajo, el cual oscila entre 8 y 8.9, en este rango se encuentra el 78.26% de los estudiantes de Comercio Internacional, inscritos en el quinto semestre. Comprobándose así que existe una relación entre violencia y rendimiento académico. (Durazo, 2011).

Los resultados únicos que provee este estudio son las reacciones o sentimientos que les producen observar a personas que ejercen violencia. Como se manifiesta en la tabla 3, se descubrió que los hombres y las mujeres tienen opiniones muy diferentes al respecto, mientras que al 82.14% de los hombres no les produce miedo una persona violenta, al 71.87% de las mujeres sí les produce, además al 71.88% de las mujeres respondieron que no les causa indiferencia una persona violenta y a los varones el 53.57% les es completamente indiferente. El resto de las reacciones entre ambos sexos fue muy similar, el 37.50% de las féminas rechazan a las personas violentas y los hombres lo hacen con un porcentaje de 35.71%, al 59.37% de las mujeres les produce lástima una persona violenta y al 57.85% de los hombres. En lo único que coincidieron ambos sexos es que una persona violenta no les produce ninguna admiración.

Tabla 3: Opinión de Hombres y Mujeres, con Respecto a las Reacciones que les Producen las Personas Violentas

Reacciones que producen las personas violentas	Hombres		Mujeres	
	Opinaron que sí	Opinaron que no	Opinaron que sí	Opinaron que no
Miedo	17.86%	82.14%	71.87%	28.13%
Rechazo	35.71%	64.29%	37.50%	62.50%
Indiferencia	53.57%	46.43%	28.12%	71.88%
Lástima	57.85%	32.15%	59.37%	40.63%
Admiración	0%	0%	0%	0%

*En esta tabla se describen las reacciones que producen las personas violentas, mostrando las opiniones de hombres y mujeres, descubriendo que el miedo y la indiferencia, son los sentimientos que más los diferencian; en lo único que coinciden ambos es que ninguno admira a una persona violenta. Fuente: Durazo (2011).*

Se puede señalar, tal como se muestra en la tabla 4, que el mayor número de alumnos que ha vivido algún tipo de violencia obtuvo los promedios más bajos, que oscilaban entre 8 y 8.9, el 13.04% presentan promedios menores a 9.0, es decir su nivel de competencia es de intermedio, encontrándose una relación inversa entre las variables, es decir a mayor violencia menor promedio, y por ende menor rendimiento académico.

Tabla 4: Alumnos Violentados vs Promedio Académico

Promedio Académico de Alumnos Violentados	Porcentaje de Alumnos Violentados
8 a 8.9	78.26%
9 a 9.5	13.04%
9.6 a 10.0	8.7%

En esta tabla se puede observar el porcentaje de alumnos que han sufrido algún tipo de violencia y los promedios que se presentan, detectándose que la mayoría de los alumnos violentados muestran los promedios más bajos. Fuente: Durazo (2011).

Deserción en Estudiantes Universitarios

La licenciatura en Comercio Internacional cuenta con una población mayormente de género femenino, ya que en la investigación sobre deserción universitaria, se observó que el 60.8% son mujeres y el 39.2% son hombres. Se halló que el 94.85% de los estudiantes encuestados son solteros, 2.06% son casados y 3.09 % viven en unión libre, como se ve en tabla 5. El promedio de edades de la población de estudio (que son alumnos de segundo semestre de la licenciatura) es de 20 años, con una desviación estándar de 2.9 años; lo que significa que un alto porcentaje de los alumnos que ingresan a esta licenciatura en CESUES, acaban de egresar de educación media superior.

Como se observa en la tabla 5, se encontró que el 79.38% de los estudiantes que ingresan a CESUES proceden principalmente de tres ciudades del estado: Hermosillo, Guaymas y Empalme. El 71.13% son de Hermosillo, a Guaymas y Empalme corresponden al 8.25%, el 15.46% equivalen a otras ciudades o pueblos del Estado de Sonora y el 5.16% restante son de otras ciudades del país. Esto nos dice que la carrera de Comercio Internacional es una oferta educativa atractiva para los jóvenes de la región centro del estado, quienes pertenece eminentemente a los principales núcleos poblacionales urbanos, además, aproximadamente el 30% de ellos provienen de otras ciudades del estado.

Tabla 5: Características Demográficas de la Población de Estudio sobre Deserción Escolar

Características Demográficas		Porcentaje
Género	Femenino	60.8%
	Masculino	39.2%
Estado Civil	Soltero	94.85 %
	Casado	2.06%
	Unión libre	3.09%
Edades	18 a 20años	87.26%
	21 a 23 años	9.80%
	Más 23 años	2.94%
Lugar de Procedencia	Hermosillo (capital del estado)	71.13%
	Guaymas y Empalme	8.25%
	Otras pueblos del Estado de Sonora	15.46
	Otras ciudades del País	5.16
Situación laboral	No trabaja	72.16%
	Sí trabaja	27.84%

En esta tabla se describen las características demográficas de los estudiantes de la población de estudio sobre deserción escolar. En la licenciatura de Comercio Internacional de CESUES la población es predominantemente: de género femenino, solteros; por su edad, recién egresados del nivel medio superior, originarios de la capital del estado y no trabajan. Fuente: Ojeda (2009).

Lo anteriormente expuesto, conlleva al siguiente análisis: algunos estudiantes viven fuera de una estructura familiar nuclear o tradicional, ya que el 4.12% vive en familias monoparentales sostenidas por la madre, el 16.5% se ve en la necesidad de vivir con un familiar; se encontró que el 5.16% vive solo, siendo esto casi el 30%, ya que el 69% vive con ambos padres y un 2.06% vive con su cónyuge.

El 27.84% de los estudiantes cuenta con un empleo, trabajando en promedio 25.5 horas a la semana, con una desviación estándar de 14.03 horas. De los estudiantes trabajadores, el 52.2% relata que trabaja para tener independencia económica, el 34.8% dice que lo hace para sostener sus estudios, 8.7% para ayudar al gasto familiar y 4.3% para sostener a su familia, como se muestra en la tabla 6. Esto refleja que casi el 30% de los alumnos que están en esta licenciatura son jóvenes que trabajan y estudian simultáneamente,

sin embargo, de ellos, el 13.31% es población que de no trabajar, no estaría estudiando en este nivel educativo, debido a que son un apoyo económico imprescindible en sus hogares; de tal manera que esta situación es un factor de riesgo de deserción desde el inicio de la carrera, esto se fundamenta en lo que menciona Tinto (1989) Con respecto a su nivel socioeconómico, el 3% de los estudiantes se encuentran en una situación económica insuficiente, el 22% viven en un ambiente con dificultades, el 60% tiene lo suficiente para vivir, sin embargo, se observó que un 15% de los alumnos viven en una situación holgada, es decir, el 85% de los jóvenes que estudian la carrera de Comercio Internacional, son de clase media, media baja o baja, lo cual puede ser un factor de riesgo para que se presente la deserción de la licenciatura.

Tabla 6: Razones por las que los Alumnos de L. C. I., en la U. A. H. de CESUES Trabajan y Estudian Simultáneamente (Período Escolar 2009-1).

Motivo Principal	Frecuencia	Porcentaje
Tener independencia económica	12	52.2
Sostener estudios	8	34.8
Ayudar al gasto familiar	2	8.7
Sostener a la familia	1	4.3
Subtotal	23	100.0
No aplica	74	
Total	97	

En esta tabla se encuentra el motivo principal por el que los estudiantes se dedican también a trabajar. Del 27.84%, que representan los estudiantes que trabajan casi la mitad lo hace por necesidad. Fuente: Ojeda, (2009).

También se observó que, con respecto a su situación académica, para el 43.3% de los alumnos que ingresan a la carrera, la institución (CESUES) representa su segunda opción de interés es decir, la inclinación inicial de algunos de estos alumnos fue ingresar a la Universidad de Sonora. Para el 19.6% de los estudiantes que ingresan a CESUES su carrera, fue su segunda opción (Ojeda, 2009). Lo antepuesto, lleva a pensar que la deserción se puede manifestar por una orientación vocacional inapropiada, como lo mencionan Rodríguez y Hernández (2005), lo que se encuentra ligado con el perfil de ingreso del alumno a las universidades, En relación a la cantidad de materias que aprobaron en el primer semestre, el 67.7% acreditó las seis, el 15.6% pasó cinco de ellas, el 14.6% aprobó cuatro y el 2.1% aprobó tres de las seis asignaturas, es decir el 32.3% de los estudiantes reprobó una o más materias; aquí se observa que aproximadamente la tercera parte de los alumnos reprueba una o más materias, siendo matemáticas e inglés las más reprobadas, lo cual puede ser un factor de riesgo de deserción estudiantil.

El promedio de calificación que tienen los estudiantes de esta población es de 8.7 con una mínimo de 7 y una máximo de 10 en la distribución. Por otro lado, con respecto al rendimiento académico, se encontró que el mayor porcentaje (78.9%, como se puede advertir en la tabla 7) se encuentra entre el nivel intermedio, con calificaciones de que fluctúan entre 7.6 y 8.5, y el avanzado, que va 8.6 y 9.5, lo cual es bastante favorable para los alumnos; sin embargo, el 12.4% de los estudiantes presentan un nivel básico, es decir, obtienen calificaciones entre 7.0 y 7.5, siendo las calificaciones aprobatorias más bajas. El menor porcentaje se observa en el nivel sobresaliente con un porcentaje de 8.7%.

Tabla 7: Rendimiento Académico de la Población de Estudio Sobre Deserción Escolar

Nivel de Competencia	Promedio Escolar Equivalente del Nivel de Competencia	Intervalo de Calificación	Porcentaje
Básico	7	7.0 a 7.5	12.4%
Intermedio	8	7.6 a 8.5	37.5%
Avanzado	9	8.6 a 9.5	41.4%
Sobresaliente	10	9.5 a 10.0	8.7%

En esta tabla se encuentra el rendimiento académico de los estudiantes de la población de estudio sobre deserción escolar, en el que se observó que el 37.5% de los alumnos tienen un promedio entre 7.6 y 8.5, encontrándose en un nivel intermedio y para el 41.4%, su promedio oscila entre el 8.6 y el 9.5, encontrándose en un nivel avanzado de aprovechamiento, es decir la mayoría de ellos tienen un nivel aceptable de aprovechamiento. Fuente: Ojeda (2009).

Asimismo, a esto se le puede añadir que para casi la mitad de los alumnos (43.3%), CESUES fue su segunda opción al elegir universidad, y una vez elegida esta institución, la licenciatura en Comercio Internacional fue su segunda alternativa, es decir, muchos de los alumnos que entran a la licenciatura tienen problemas de orientación vocacional. Por otro lado, los estudiantes aceptan, en un 53.2%, que tienen malos hábitos de estudio; también consideran, un porcentaje alto de ellos (54.2%, muy parecido al anterior) que el modelo educativo (considerado como un factor institucional) afecta en su rendimiento académico, lo cual se refleja en que casi la tercera parte de ellos reprueba una o más materias, pudiéndose deber a los múltiples factores mencionados anteriormente.

Esta investigación proporciona dos resultados únicos que son, el hecho de que los alumnos acepten que lo que provoca mayores problemas en el aprendizaje son los hábitos de estudio de los alumnos y algunos factores institucionales. Con respecto a lo primero, ellos reconocen, en un porcentaje muy alto (53.2%), que sus deficientes hábitos de estudio son los que les provocan problemas de aprendizaje, a pesar de que se imparte una asignatura denominada Aprendizaje y Gestión del Conocimiento; esta característica se relaciona con lo que Espíndola y León, (2002) mencionan: " *los antecedentes escolares, los estilos de aprendizaje, el nivel de exigencia y el nivel de responsabilidad del alumno, entre otros, pueden ser provocadores de abandono escolar*". Se sabe que algunos estudiantes llegan a las universidades de los niveles escolares inferiores, con carencias, sobre todo en las áreas de matemáticas y español, lo que les afecta principalmente en los primeros semestres. Los otros factores que ellos consideran que afectan su rendimiento escolar son: la cantidad de tareas, los sistemas de evaluación, la carga excesiva de materias y la actitud de los profesores, en ese orden (Rodríguez y Hernández, 2005).

El otro resultado que merece destacarse es en relación con aspectos institucionales, se notó que el mayor porcentaje de estos jóvenes, el 54.2%, expresan que los problemas de aprendizaje están relacionados directamente con el modelo educativo, es decir, más de la mitad de ellos atribuyen el bajo rendimiento académico al modelo educativo de esta institución, casi el mismo porcentaje que consideran que su rendimiento escolar es bajo por sus malos hábitos de estudio. Otra parte, el 25.0%, le adjudica este tipo de problemas a los docentes que también puede considerarse un porcentaje considerable; el resto de los alumnos, dijo que se debían a la infraestructura, por falta de proyectores y lap top que funcionen adecuadamente; otros alumnos, en menor porcentaje, mencionan que la carrera les parece muy costosa.

La propuesta para mejorar el rendimiento académico y evitar la deserción de los alumnos que han recibido algún tipo de violencia, es que mediante el Programa Institucional de Tutorías se les imparta un Taller de sensibilización para la prevención de la violencia. Previamente los maestros tutores serán capacitados sobre este tema, para que los estudiantes conozcan el término, sus características e implicaciones; muchos de ellos descubrirán que han sido víctimas de violencia, en tal caso, el maestro Tutor los remitirá para que reciban el apoyo profesional requerido y buscará el soporte necesario para mejorar su rendimiento académico, uno de esos sería aprovechar el Programa Guía CESUES, que consiste en apoyo académico entre iguales. Las investigaciones sugieren la conveniencia de pensar programas educativos complementarios en contextos que favorezcan la organización de tiempos para cumplir con las responsabilidades escolares, laborales y familiares; también reforzar con mayor intensidad la materia de Aprendizaje y Gestión del Conocimiento para que el estudiante conozca más técnicas de estudio y que elija las que más se adapten a su estilo de aprendizaje, todo esto principalmente en los primeros semestres, que es cuando se presenta con mayor frecuencia, la deserción de estudiantes universitarios. Otra propuesta para evitar y disminuir la deserción escolar sería que las universidades presenten a los estudiantes de educación media superior, un informe de su propuesta educativa que contenga perfil de ingreso, habilidades naturales con las que debe contar el estudiante, alcances y campo laboral de la licenciatura, para que tengan una orientación vocacional efectiva.

## CONCLUSIONES

Una vez obtenidos y analizados los resultados de las investigaciones, se concluye que poco más de la tercera parte de los estudiantes de la licenciatura en Comercio Internacional, manifestaron que sufrieron algún tipo de violencia, sus victimarios se encuentran en su círculo de influencia más cercano, están convencidos que el ser víctimas de violencia les afecta en su rendimiento académico y la encuesta verificó este dato como fidedigno, ya que los alumnos que más han sido violentados son los que tienen el promedio académico más bajo. Las estadísticas demostraron que sólo el 26.3% de los encuestados que han vivido violencia han recurrido a solicitar ayuda de un profesional, mientras que el porcentaje restante está haciendo frente a la problemática sin solicitar ningún tipo de apoyo, afectando su salud emocional.

Por lo tanto, se puede concluir que una persona que ha sido víctima de cualquier tipo de violencia, su capacidad de aprendizaje se ve disminuida, provocando bajo rendimiento académico y en algunos casos deserción escolar, alejándose cada vez más de: tener características de un estudiante con calidad educativa, que se definen por ser individuos seguros, capaces, proactivos, que trabajen colaborativamente, que buscan en todo momento la mejora continua y en consecuencia puede presentarse la deserción escolar. Por otro lado, la población de CESUES ingresa en un porcentaje aproximado del 30% con condiciones desfavorables: trabajan y estudian simultáneamente, pertenecen a familias con niveles socioeconómicos medio y bajo, y/o viven fuera de una estructura familiar nuclear. Si bien estos factores no están presentes en la misma población, el porcentaje de aproximadamente 30% en cada uno de estos aspectos si se mantiene, es decir, a esta Institución acuden jóvenes a los que se les llama “estudiante atípico”, es decir, aquél que se sale del modelo de estudiante de tiempo completo para el que parecen estar hechas la mayoría de las universidades.

Además, casi la mitad de los alumnos que entran a la licenciatura tienen problemas de orientación vocacional. También, más de la mitad de los estudiantes aceptan que tienen malos hábitos de estudio; del mismo modo, consideran, un porcentaje alto de ellos (más de la mitad de ellos) que el modelo educativo (considerado como un factor institucional) afecta en su rendimiento académico, lo cual se refleja en que casi la tercera parte reprueba una o más materias. Por lo que se concluye que el índice de reprobación se debe a los múltiples factores mencionados anteriormente. Esta investigación confirma lo que Tinto, V. (1989) sostiene acerca de las principales causas que influyen en la deserción estudiantil en educación superior (de origen social y familiar, de origen psicológico, económicas, físicas y atribuibles al rendimiento escolar); sin embargo, en este estudio, se incluyen con gran relevancia las causas de naturaleza institucional o pedagógicas, las cuales apuntan a la importancia de las prácticas docentes en el aula y el ambiente educativo institucional como el nuevo grupo de factores que impactan las cifras de la deserción escolar en este nivel educativo.

Considerando lo antepuesto, las autoridades universitarias, deben tener siempre presente cuál es el perfil de ingreso para cada carrera y no olvidarlo en el momento de la selección de los estudiantes, ya que esto puede influir posteriormente en la permanencia o deserción estudiantil. Los resultados obtenidos obligan a reflexionar respecto a la violencia y su consecuencia la deserción escolar en las instituciones de nivel superior, específicamente en CESUES, que a pesar de los esfuerzos realizados a través del Programa Institucional de Tutorías y otros programas establecidos con la finalidad de reducir el índice de reprobación, el rezago educativo y en consecuencia el índice de deserción escolar, se siguen dando porcentajes altos, lo que significa que hace falta realizar otro tipo de acciones, para lograr disminuir tales indicadores. Es importante señalar que para la realización de las presentes investigaciones no se enfrentó ningún tipo de limitaciones con respecto a la obtención de la información, ya que en todo momento hubo disposición por parte de los alumnos, profesores y la propia institución educativa. La única limitante pudo haber sido el tiempo que tomó obtener y analizar los resultados de las investigaciones.

Es recomendable realizar estudios de naturaleza cualitativa que permitan describir los rasgos de la práctica docente (sobre todo, de maestros de matemáticas), las principales estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas, los mecanismos de evaluación que aplican, el diseño didáctico de sus clases y su desarrollo con los alumnos. Es factible esperar que estudios de esta naturaleza contribuyan a explicar algunos otros factores que inciden sobre la violencia y la deserción escolar, y que escapen a investigaciones como las que aquí se presentan, de naturaleza cuantitativa.

## ANEXOS

### Anexo 1: Encuesta para el Estudio Sobre Violencia

El presente cuestionario tiene como finalidad el detectar la relación de la violencia con el rendimiento académico de los alumnos del quinto semestre de la Licenciatura en Comercio Internacional del Cesues y sus repercusiones en la calidad educativa, se realizara un estudio para la elaboración de Tesis de la maestría de Administración de la calidad, la información es de carácter confidencial y de uso exclusivo de una servidora para efectos académicos.

---

Edad \_\_\_\_\_  
 Sexo \_\_\_\_\_  
 Estado civil: soltero(a) casado(a) divorciado(a) viudo (a) Unión libre otro, especifique \_\_\_\_\_  
 Promedio Escolar del último semestre \_\_\_\_\_  
 Trabajas Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Contesta las siguientes preguntas.

1.- ¿Qué es para ti la Violencia?  
 2.- ¿Sabes cuáles son los tipos de violencia que existen?, ¿Menciónalos? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 3.- ¿Consideras que eres una persona que ha recibido algún tipo de violencia? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 4.- Si la respuesta anterior es afirmativa, Indica qué relación tiene contigo la persona que consideras que te violentó. Señala.

Padre \_\_\_\_\_ madre \_\_\_\_\_ maestra(o) \_\_\_\_\_  
 Tío (a) \_\_\_\_\_ abuela(o) \_\_\_\_\_ Jefa (e) \_\_\_\_\_  
 Primo (a) \_\_\_\_\_ esposa (o) \_\_\_\_\_ Amiga (o) \_\_\_\_\_  
 Pareja \_\_\_\_\_ hermana(o) \_\_\_\_\_

5.- ¿Cuándo has sido víctima de violencia has dejado de asistir a la escuela?  
 Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No me ha ocurrido \_\_\_\_\_  
 6.- ¿Consideras que eres una persona agredida verbalmente?  
 Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No estoy segura(o) \_\_\_\_\_  
 7.- ¿Recibes insultos y humillaciones constantemente?  
 Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No estoy segura(o) \_\_\_\_\_  
 8.- ¿Te han agredido físicamente? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No estoy segura(o) \_\_\_\_\_  
 9.- ¿Al inicio de cada semestre, tus padres realizan las siguientes actividades?  
 - Pagan la inscripción y colegiatura. ( )  
 - Te compran tus útiles escolares. ( )  
 - Tu mismo te compras tus útiles escolares y pagas la colegiatura ( )  
 10.- En caso de violencia sexual, que puede ser ABUSOS DESHONESTOS los cuales consisten en tocar tu cuerpo sin tu consentimiento, ¿has vivido algún episodio como éste?  
 Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 11.- En caso de ser afirmativo ¿La agresión sexual fue realizada por?  
 Padre \_\_\_\_\_ Madre \_\_\_\_\_ Maestra(o) \_\_\_\_\_  
 Tío (a) \_\_\_\_\_ Abuela(o) \_\_\_\_\_ Jefa (e) \_\_\_\_\_  
 Primo (a) \_\_\_\_\_ Esposa (o) \_\_\_\_\_ Especifique \_\_\_\_\_  
 Pareja \_\_\_\_\_ Hermana(o) \_\_\_\_\_

12.- ¿El o los episodios de abuso sexual se presentaron a qué edad? \_\_\_\_\_ años  
 13.- El abuso sexual se presentó  
 Una vez \_\_\_\_\_ Dos veces \_\_\_\_\_ Tres veces \_\_\_\_\_ Más de tres veces \_\_\_\_\_  
 14.- El lugar donde se presentaron estos acontecimientos fueron en:  
 Tu propia casa \_\_\_\_\_ Casa de algún familiar \_\_\_\_\_ Baldío \_\_\_\_\_  
 15.- ¿A quién recurras cuando tienes problemas?  
 A mis papás ( ) Hermanos ( ) Tíos ( ) Amigos ( ) Novio ( ) Maestros ( ) Especifique \_\_\_\_\_  
 16.- Consideras que los episodios vividos de algún tipo de violencia hacia tu persona ¿Han podido afectar tu rendimiento escolar? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 17.- Tus experiencias vividas al respecto han impedido relacionarte con los siguientes:

---

- 
- Trabajo Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Familiares Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Noviazgo Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Amistades Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Tránsitos Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Maestros Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 18.- ¿Has acudido a buscar ayuda profesional debido a la situación de violencia?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 19.- ¿Consideras que has ejercido violencia? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No sabe \_\_\_\_\_
- 20.- ¿Qué tipo de violencia?. En caso de ser afirmativo, cual crees que sea \_\_\_\_\_
- 21.- ¿Cuáles crees que sean las razones por lo que las personas se comportan violentamente?  
( ).- Por estrés  
( ).- Porque lo hacen sus amigos  
( ).- Porque tienen problemas familiares  
( ).- Por inseguridad.  
( ).- Porque sufre alguna adicción
- 22.- ¿Cuáles crees que sean las características que mejor califican a una persona violenta?  
( ).- Inconforme  
( ).- Infeliz  
( ).- Valiente  
( ).- Delincuente  
( ).- Víctima
- 23.- ¿Cosas que te disgustaría realizar con una persona violenta?  
( ).- Formar equipo de trabajo con ella  
( ).- Salir en el mismo grupo  
( ).- Ser su amigo(a)  
( ).- Casarme con él o con ella  
( ).- Vivir en el mismo sitio  
( ).- Otro señala
- 24.- ¿Qué reacciones te producen las personas violentas?  
( ).- Miedo  
( ).- Rechazo  
( ).- Indiferencia  
( ).- Lástima  
( ).- Admiración  
( ).- Otra señala
- 25.- ¿Consideras que la violencia afecta el rendimiento académico de los alumnos?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ No sé \_\_\_\_\_
- 26.- ¿Por qué crees que las personas son violentas?
- 27.- ¿A que crees que se debe la violencia que ejercen algunas personas?

*Por su tiempo y disposición muchas gracias*

---

## Anexo 1: Encuesta para el Estudio Sobre Deserción Escolar

El propósito de esta encuesta, es investigar los factores que provocan la deserción de algunos estudiantes de la Licenciatura en Comercio Internacional, en la Unidad Académica Hermosillo del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, como proyecto de titulación de la Maestría en Desarrollo de Competencias Docentes. Esta encuesta será totalmente anónima. Agradezco tu apoyo y la honestidad al responder las preguntas.

### 1: Situación Personal

- 
1. Género: ( ) M ( ) F  
2. Edad: \_\_\_\_\_ años  
3. Lugar de procedencia: \_\_\_\_\_  
4. Estado Civil: \_\_\_\_\_  
5. ¿Tienes hijos?: ( ) Sí ( ) No  
6. En caso de tenerlos, ¿cuántos?: \_\_\_\_\_  
7. Actualmente, ¿trabajas? ( ) Sí ( ) No  
8. Si es así, ¿Cuántas horas a la semana trabajas?  
a) 40 horas b) 20 horas c) Otro: \_\_\_\_\_  
9. ¿Cuál es la principal razón por la que trabajas?  
a) Sostener los estudios b) Ayudar al gasto familiar c) Sostener a tu familia  
d) Tener independencia económica e) Tener experiencia laboral f) Otro: \_\_\_\_\_  
10. ¿Cuentas con beca? ( ) Sí ( ) No  
11. Si es así, ¿de qué tipo es?
-

a) Por promedio b) Por deporte c) PRONABES d) Otra: \_\_\_\_\_

12. Actualmente ¿con quién vives en Hermosillo?

a-Padres, b-Familiar, c-casa estudiante, d-solo, e-cónyuge, f-casa de asistencia, g-compañeros, h-otros

13. Tu situación económica actual te permite solventar tus estudios de manera:

\_\_\_ Holgada \_\_\_ Suficiente \_\_\_ Con dificultades \_\_\_ Insuficiente

14. Escolaridad:

k. Kinder	1. Primaria	2. Secundaria	3. Preparatoria o Nivel técnico	4. Licenciatura	5. Maestría	6. Doctorado
-----------	-------------	---------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------

a) Papá  
b) Mamá  
c) Hermano(s) mayor(es)  
d) Hermano(s) menor(es)

## 2: Situación académica

15. ¿En qué tipo de escuela cursaste la preparatoria?

a) COBACH b) CBTIS c) CECyTES d) Otra \_\_\_\_\_

16. ¿Con qué promedio la terminaste? \_\_\_\_\_

17. ¿El CESUES fue la primera institución que elegiste para cursar tus estudios profesionales?

( ) Sí ( ) No

18. Si no fue así, ¿Qué otra institución habías elegido? \_\_\_\_\_

19. Al elegir la carrera en CESUES, ¿la Licenciatura en Comercio Internacional fue tu primera opción?

( ) Sí ( ) No

20. Si no fue así, ¿Qué otra licenciatura habías elegido? \_\_\_\_\_

21. ¿Por qué elegiste ingresar a L. C. I?

a) Porque me gusta b) Porque no pude entrar a mi primera opción

c) Porque tengo apoyos para estudiar aquí d) Otra: \_\_\_\_\_

22. De los siguientes aspectos, enumera en orden de importancia cuáles te agradan más de tu carrera, otorga el 1 al de mayor importancia:

___ Las actividades relacionadas con aduanas	___ El plan de estudios,
___ El ambiente con los amigos de la escuela,	___ El ambiente escolar,
___ El tipo de materias,	___ Los profesores,
___ El modelo educativo,	___ El sistema de evaluación
Otro: _____	

23. Después de clase, ¿cuántas horas diarias le dedicas a las actividades escolares? \_\_\_ hora(s)

24. De los siguientes factores, enumera en orden de importancia, cuáles, en tu opinión, afectan o dificultan el aprendizaje de los alumnos en esta carrera; otorga el 1 al de mayor importancia:

___ La carga excesiva de materias,	___ Los hábitos de estudio de los alumnos,
___ La cantidad de tareas,	___ La actitud de los profesores,
___ Los sistemas de evaluación.	___ Otra: _____

25. Indica cuáles materias aprobaste en el primer semestre:

___ Matemáticas Básicas	___ Introducción al campo profesional
___ Aprendizaje y Gestión del Conocimiento	___ Comunicación Oral y Escrita
___ Tecnologías de la información	___ Inglés Básico

26. ¿Qué promedio tuviste el semestre pasado? \_\_\_\_\_

27. En caso de haber reprobado alguna (s) ¿cómo te sientes al respecto?

a) Con ganas de seguir adelante b) Me es indiferente c) Decepcionado

d) Mal, sin ganas de seguir adelante e) Otra: \_\_\_\_\_

28. ¿Te has salido antes de la carrera? ( ) Sí ( ) No

29. Si es así ¿qué te hizo regresar?

a) La calidad de la licenciatura b) La calidad de los profesores c) El modelo educativo

d) La calidad de las instalaciones e) Los apoyos que se le dan a los estudiantes

f) Otra: \_\_\_\_\_

## 3: Situación institucional

30. ¿Cuáles de los siguientes aspectos crees que se relacionan directamente con los problemas de aprendizaje y reprobación de la carrera?

Enumera en orden de importancia, otorga el 1 al de mayor importancia:

\_\_\_ Modelo educativo \_\_\_ Docencia \_\_\_ Carrera muy costosa

\_\_\_ Infraestructura \_\_\_ Ninguno de los anteriores



Instituto Nacional de las Mujeres. (2006). *Curso- Taller Prevención de la violencia desde la infancia*, Recuperado el 10 de noviembre del 2010. De <http://www.zonalibredeviolencia.ipn.mx/DOCUMENTOS/PUBLICACION/Curso%20taller%20prevenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20desde%20la%20infancia.pdf>.

Instituto Sonorense de la Mujer. (2009). *Manual de Capacitación. Taller de Sensibilización para la prevención de la violencia hacia las mujeres*. Hermosillo: Gobierno del Estado de Sonora.

Instituto Sonorense de la Mujer. (2007). *Guía sobre violencia*. Hermosillo: Gobierno del Estado de Sonora.

Instituto Sonorense de la Mujer. (2008). *Ley de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia para el estado de Sonora*. Hermosillo: Gobierno del Estado de Sonora.

Ojeda, B. (2009). *Factores que inciden en la deserción de estudiantes de la Licenciatura en Comercio Internacional del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora*. (Tesis de Maestría, Universidad del Valle de México). Hermosillo, Sonora, México.

Pacheco, M. y Burgos, B. (2007). *Estudio de Deserción. Universidad de Sonora*. Hermosillo: Color Express de México, S.A. de C.V.

Rodríguez, J; Hernández, J. (2005). La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana, Campus Iztapalapa. *Revista electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Consultado en Octubre 3, 2008, en: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/1-2008/archivos/desercion.pdf>.

Tinto, V. (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. . Recuperado el Septiembre 30 del 2008 en: <http://matematicas.reduaz.mx/DES/k/deser.pdf>.

Zúñiga, G. (2006). *Deserción estudiantil en el nivel superior: causas y solución*. México: Trillas-UVM.

## BIOGRAFÍAS

Bertha Guadalupe Ojeda García es Ingeniero Químico. Maestra en Desarrollo de Competencias Docentes. Es Profesora Asociada 3 adscrita a la Licenciatura en Comercio Internacional del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora. Se puede contactar en Ley Federal del Trabajo s/n, Col. Apolo, Hermosillo, Sonora, México, C.P. 83100. Correo electrónico [bettyojedagar@hotmail.com](mailto:bettyojedagar@hotmail.com) y tel. (662) 2153778 ext. 118 y 6621 40 86 62

María Guadalupe Durazo Bringas es Licenciada en Administración Pública. Maestra en Administración de la Calidad. Es Profesora Asociada 3 adscrita a la Licenciatura en Comercio Internacional del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora. Misma dirección. Correo electrónico [lupitadzo@hotmail.com](mailto:lupitadzo@hotmail.com), y tel. (662) 2153778 ext.118 y 6621 48 05 22.

